



PACTO GLOBAL

Emitido em 2025



vida é movimento

SUMÁRIO

Mensagem do CEO	01
Perfil da AACD	03
Sobre o relatório	07
Pacto Global	07
ODS	08
Matriz de Materialidade	08

01	Direitos Humanos	10
-----------	-------------------------	----

02	Direitos do Trabalho	21
-----------	-----------------------------	----

03	Meio Ambiente	25
-----------	----------------------	----

04	Combate à Corrupção	32
-----------	----------------------------	----

05	ODS	35
-----------	------------	----

Mensagem do CEO

É com grande satisfação que apresentamos os avanços alcançados pela AACD em relação aos compromissos firmados junto ao COE (Comunicação de Engajamento), no período de 2023 a 2024. Esse relatório reafirma o nosso compromisso em aderir, de forma plena, aos princípios do Pacto Global, além da divulgação pública e transparente das ações e processos realizados na Instituição.

Relatar nossas ações de forma assídua tem sido, acima de tudo, uma oportunidade contínua de aprendizado, que se reflete em benefícios para toda a sociedade.

Compromissos para os próximos 24 meses:

Direitos humanos

A AACD reafirma seu compromisso em respeitar os direitos humanos e sua missão de promover a inclusão social de pessoas com deficiência física por meio da prestação de assistência médico-terapêutica de excelência em ortopedia e reabilitação a todos os pacientes atendidos e pela construção de um ambiente de trabalho seguro, acolhedor, ético e comprometido com diversidade de gênero e equidade.

As ações e decisões institucionais estão baseadas em responsabilidade social, respeito ao ser humano e suas diferenças, ética, qualidade, eficácia, competência e transparência. A AACD denuncia as suspeitas e violações aos direitos humanos em todas as suas relações de trabalho e atendimentos.

Direitos do trabalho

A AACD valoriza e respeita as iniciativas sindicais, bem como outras formas voluntárias de negociação por parte de seus colaboradores. A Instituição repudia qualquer prática de exploração de seus funcionários e não estabelece vínculos comerciais ou contratuais com organizações que utilizem trabalho forçado ou compulsório de qualquer formato.

Sempre comprometida com a valorização e bem-estar dos colaboradores, a Instituição promove ações para a melhoria do clima organizacional e sentimento de pertencimento dos funcionários. As políticas de desenvolvimento humano e de qualidade aplicadas refletem a dedicação da AACD em manter um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e harmonioso, pautado por princípios como justiça, respeito, transparência, imparcialidade e profissionalismo.

Meio ambiente

A AACD mantém seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade ambiental em suas iniciativas, desde a gestão eficiente de resíduos até a adoção de tecnologias que otimizam o uso de recursos naturais, como reciclagem de polipropileno e inovações no uso de gesso nas produções realizadas nas Oficinas Ortopédicas.

A Instituição também realiza revisões contínuas de seus processos internos e promove ações de incentivo à economia circular. Seu modelo de gestão é pautado por princípios de ética, transparência e respeito tanto às pessoas quanto ao meio ambiente.

Combate à corrupção

A AACD conduz todas as suas atividades com base em princípios legais e éticos. A Instituição se empenha em coibir qualquer atitude ou conduta que contrarie seus valores e as diretrizes estabelecidas em seu Código de Conduta, amplamente divulgado a todas as partes envolvidas.

Em concordância às demandas atuais da sociedade, do setor de saúde e como integrante do Terceiro Setor, a AACD se alinha às melhores práticas corporativas em diversas frentes com a missão socioambiental de gerar impactos positivos por meio de sua atuação, fortalecendo o engajamento de empresas e da sociedade civil, contribuindo, assim, para ampliar o apoio financeiro, permitindo à Instituição continuar promovendo atendimentos e inclusão social para pessoas com deficiência física e mobilidade reduzida.

Em nome da AACD, de todos os colaboradores e do Conselho de Administração, reafirmo nosso compromisso com o Pacto Global das Nações Unidas e apresento este Relatório de Comunicação de Progresso.



Valdesir Galvan

Superintendente - Geral - CEO

Causa, crença, propósito e princípios



CAUSA

Vida é movimento.



CRENÇA

Acreditamos em uma sociedade que convive com as diferenças porque reconhece em cada indivíduo sua capacidade de evoluir e contribuir para um mundo mais humano.



PROPÓSITO

Trabalhar nas frentes necessárias para que as pessoas com deficiência física possam atingir seu máximo potencial, evoluindo além de suas limitações e contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.

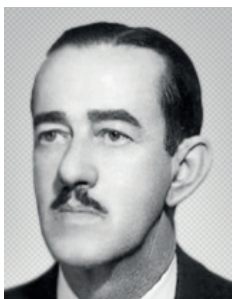


PRINCÍPIOS

Ética, excelência, superação, autonomia, dedicação e alegria.

Perfil da AACD

Quem somos



Dr. Renato da Costa Bomfim

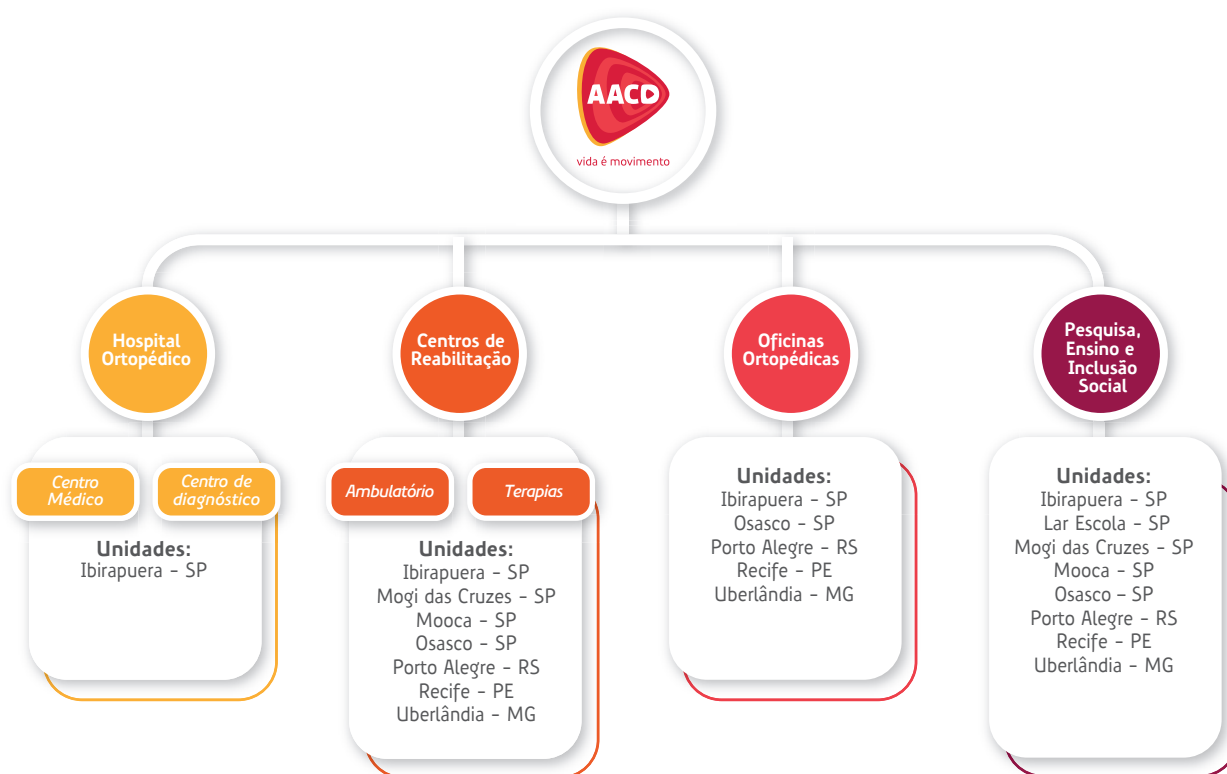
A AACD é uma organização sem fins lucrativos focada em garantir assistência médico-terapêutica de excelência em Ortopedia e Reabilitação. A Instituição atende pessoas com problemas de mobilidade permanente ou temporária, com e sem deficiência física, de todas as idades. Os serviços são oferecidos via Sistema Único de Saúde (SUS), convênios médicos e atendimentos particulares.

A história da AACD começa a partir de uma viagem do médico Renato da Costa Bomfim, especializado na área de ortopedia, aos Estados Unidos. Impressionado com o tratamento humanizado e com os equipamentos tecnológicos oferecidos a pacientes com poliomielite, resolveu trazer a expertise para o Brasil, focando no bem-estar, na tecnologia e nos novos protocolos de atendimentos. Na ocasião, o país enfrentava um grave surto da doença, que, além de adultos, afetava principalmente crianças, deixando-as com paralisia e sequelas motoras. Com a ajuda de voluntários e uma visão de negócio pioneira, a AACD foi inaugurada em agosto de 1950. Hoje, 75 anos depois, ela é uma das maiores referências em ortopedia e reabilitação física do Brasil, permitindo que mais pessoas tenham acesso a tratamento de excelência e inclusão social.



A AACD tem unidades espalhadas pelo Brasil, com sete Centros de Reabilitação, um Hospital Ortopédico e cinco Oficinas Ortopédicas – referências na produção de próteses, órteses e adaptação de cadeiras de rodas.

Seu modelo integrado une assistência médica especializada em ortopedia, reabilitação e inclusão social:



Os Centros de Reabilitação da AACD oferecem atendimento a adultos e crianças com deficiência física (congenita e/ou adquirida) que se qualificam em uma das linhas de cuidado abaixo, com foco na

promoção da independência do paciente, preservar suas funções motoras e estimular o seu potencial, sempre respeitando características e possibilidades de cada um.

Especialidades terapêuticas oferecidas nos Centros de Reabilitação*:



*Podem variar de acordo com a unidade AACD.

As terapias contam com tecnologia de última geração, como a Lokomat (que estimula as funções motoras por meio da reprodução da marcha), o Armeo (exoesqueleto para reabilitação dos membros superiores), o BlazePod (recurso interativo que estimula a consciência corporal), o Andago V2 e o G-EO System (voltados para a reabilitação da marcha), entre outros.

Referência na América Latina, o Hospital Ortopédico AACD, em São Paulo (SP), é especializado em procedimentos cirúrgicos ortopédicos de alta complexidade. Possui centro médico, de terapias e de diagnóstico, além de um centro cirúrgico equipado com tecnologia de última geração. Conta com um corpo clínico altamente especializado e dois Centros de Referência: em Escoliose e Ortopedia Pediátrica. O Hospital possui as certificações Qmentum - nível Diamante e Planetree - nível Ouro, que atestam a segurança e a qualidade no atendimento aos pacientes, a escuta ativa e cuidado humanizado, alinhado às melhores práticas mundiais do setor hospitalar.

Em 2023, o Hospital Ortopédico passou por uma expansão, que adicionou mais de 7 mil m² à estrutura existente, além de investimentos em novas tecnologias. Outra novidade foi a inauguração da Câmara Hiperbárica, recomendada para casos de feridas de difícil cicatrização, como úlceras venosas e pé diabético, além de contribuir para a recuperação de lesões musculoesqueléticas. O serviço está disponível tanto para pacientes internados quanto clientes externos.

Ainda em 2023, começou a utilizar um sistema de inteligência artificial para rastrear a entrega de materiais no Centro de Esterilização. Essa tecnologia, inédita no Brasil, trouxe inovação ao processo de monitoramento dos instrumentais usados nas cirurgias realizadas anualmente pela AACD.

A Fisioterapia Hospitalar é um diferencial do Hospital Ortopédico e conta com equipes multidisciplinares qualificadas em diversas especialidades reconhecidas pela expertise em mobilização precoce, contribuindo para uma recuperação mais rápida e melhor gerenciamento da dor, atuando tanto nas Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) quanto nas Unidades de Internação, com foco na reabilitação dos pacientes.

O Centro Médico AACD oferece acompanhamento clínico especializado em regime ambulatorial, tanto por convênios quanto de forma particular. Já no Centro de Terapias, o paciente encontra todo o suporte necessário para uma reabilitação mais rápida, com atendimentos voltados às demandas ortopédicas, além do preparo e do cuidado no período pré e pós-operatório.

O Centro de Diagnóstico por Imagem oferece exames musculoesqueléticos avançados e auxilia no planejamento de cirurgias ortopédicas. A Análise Tridimensional da Marcha é um dos diferenciais do CDI, exame que é essencial para a tomada de decisão em tratamentos cirúrgicos

pois analisa a amplitude do movimento das articulações e das forças musculares, resultando em um diagnóstico mais assertivo.

O Centro de Excelência em Escoliose da AACD conta com uma equipe médica especializada em cirurgias de coluna. As cirurgias de correção de escoliose são realizadas com o auxílio do O-arm, uma tecnologia que fornece imagens tridimensionais em tempo real da coluna para auxiliar os médicos na correção das curvaturas durante o procedimento, garantindo a máxima segurança. Outro tratamento comumente indicado é o uso do Colete Rigo, produzido nas nossas Oficinas Ortopédicas.

Com uma equipe multiprofissional altamente especializada, a Instituição presta serviço de qualidade e excelência em todos os seus modelos de negócio, com foco na segurança e cuidado centrado no paciente.

As Oficinas Ortopédicas da AACD desempenham um papel essencial na reabilitação de pacientes, oferecem soluções personalizadas para melhoria da mobilidade e ganhos na qualidade de vida. Com uma estrutura de ponta e profissionais qualificados, as unidades produzem órteses, adaptação para cadeiras de rodas, próteses e meios auxiliares de locomoção (OPMs), atendendo tanto pacientes em tratamento na Instituição quanto demandas externas.

Parceria da AACD com as secretarias municipais da Pessoa com Deficiência (SMPED) e Saúde (SMS), a Paraoficina Móvel oferece serviços de manutenção e reparos em cadeiras de rodas, órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção (muletas, bengalas e andadores) nos principais Centros Especializados em Reabilitação (CERs) da cidade de São Paulo.

Ensino é uma vertente importante da AACD. A Instituição oferece cursos de curta e longa duração para profissionais internos e externos, estimulando a capacitação e aprimoramento em Ortopedia e Reabilitação.

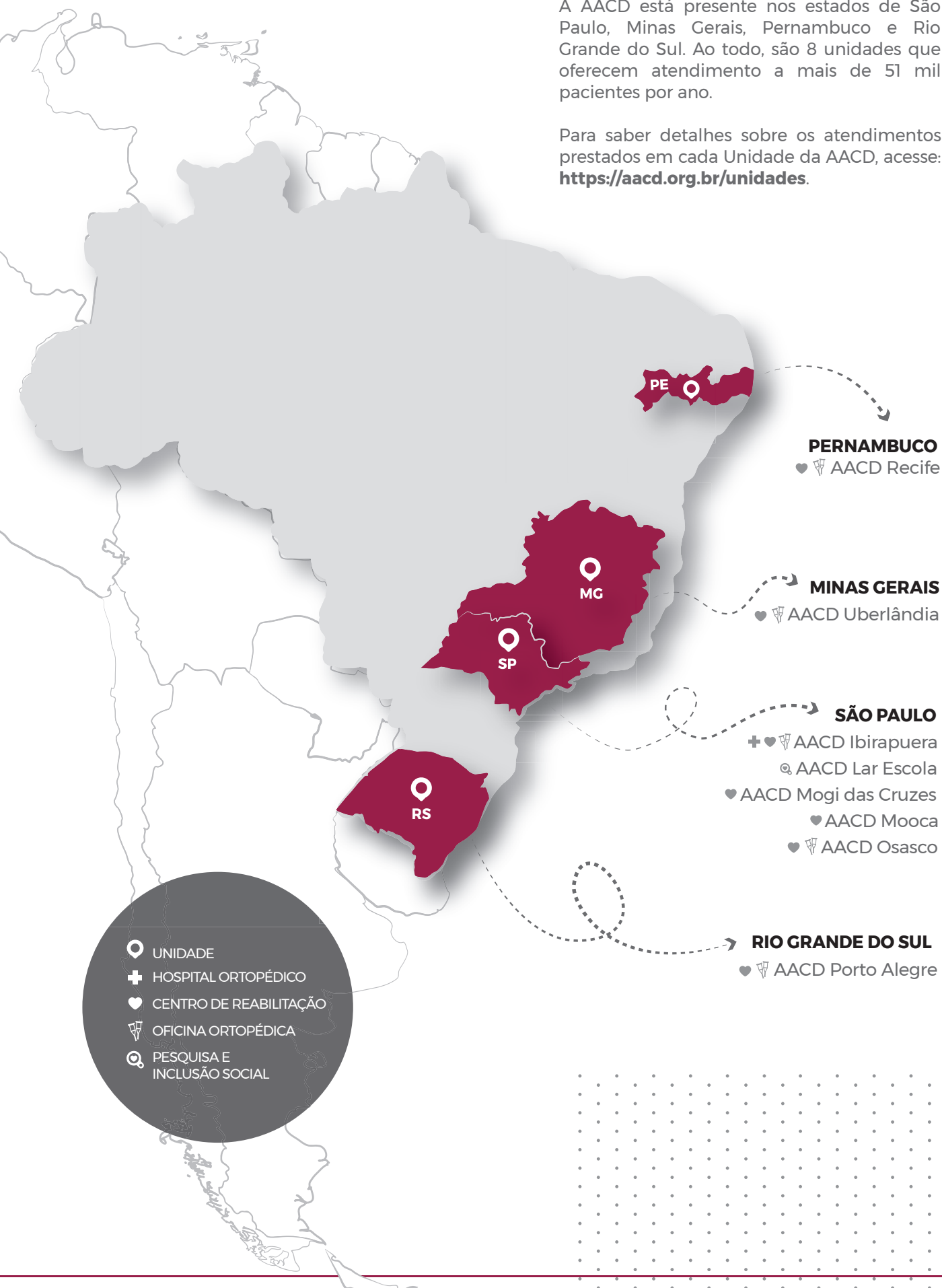
As pesquisas científicas são outro ponto forte da Instituição. Elas se dividem em linhas de trabalho que avaliam abordagens terapêuticas, aprimoram protocolos clínicos e desenvolvem dispositivos assistivos. Dessa maneira, os pacientes tem à disposição tratamentos de excelência e qualidade alinhados às evidências científicas.

O Voluntariado faz parte do DNA da AACD desde sua inauguração. Hoje, são quase mil pessoas dedicando tempo e talento em áreas como reabilitação, captação de recursos, administrativo, atendimento e entretenimento, interagindo com pacientes, familiares e acompanhantes durante a permanência deles na Instituição, além de participarem de eventos e ações, como o Coral AACD e a Equipe de Espiritualidade. São promovidos treinamentos periódicos para garantir que a área tenha a formação necessária alinhada às necessidades da Instituição.

Onde estamos

A AACD está presente nos estados de São Paulo, Minas Gerais, Pernambuco e Rio Grande do Sul. Ao todo, são 8 unidades que oferecem atendimento a mais de 51 mil pacientes por ano.

Para saber detalhes sobre os atendimentos prestados em cada Unidade da AACD, acesse: <https://aacd.org.br/unidades>.



Sobre o relatório

Pacto Global

O Pacto Global, da Organização das Nações Unidas (ONU), é uma iniciativa voluntária que fomenta diretrizes para promover o crescimento sustentável e a cidadania por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras, desenvolvendo ações que contribuam para o enfrentamento dos desafios da sociedade.

A proposta incentiva a adoção de dez princípios nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Em 2024, completou 12 anos que a AACD aderiu a essa iniciativa.

Direitos Humanos

ID Pacto Global

Princípio Pacto Global

PG 1

Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente

PG 2

Assegurar a não participação da empresa em violações dos direitos humanos

Direitos do Trabalho

ID Pacto Global

Princípio Pacto Global

PG 3

Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

PG 4

Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

PG 5

Abolição efetiva do trabalho infantil

PG 6

Eliminar a discriminação no emprego

Meio Ambiente

ID Pacto Global

Princípio Pacto Global

PG 7

Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais

PG 8

Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

PG 9

Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis

Combate à Corrupção

ID Pacto Global

Princípio Pacto Global

PG 10

As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive a extorsão e propina

ODS

A AACD reforça sua atuação com foco na promoção da saúde, do bem-estar e da inclusão das pessoas com deficiência física, oferecendo assistência médico-terapêutica e reabilitação de excelência. Ao mesmo tempo, atua de forma responsável com o

meio ambiente, por meio do uso consciente dos recursos naturais, além de valorizar relações justas e inclusivas com seus colaboradores e contribuir para a redução das desigualdades por meio da defesa dos direitos humanos, da cidadania e da inclusão social.



Matriz de Materialidade

A Matriz de Materialidade da AACD orienta a estratégia institucional e impulsiona a melhoria dos serviços oferecidos através de uma interação contínua com pacientes, familiares, colaboradores, voluntários, parceiros estratégicos e entidades do setor.

O contato permanente com esses grupos ajuda na identificação de temas primordiais para a gestão da Instituição. Em 2024, revalidamos nossa matriz de materialidade, que permanece com dez temas listados.

PERCEPÇÃO DE IMPACTO PARA A GOVERNANÇA DA INSTITUIÇÃO

RELEVÂNCIA PARA OS PÚBLICOS DA AACD

MÉDIA

Desenvolvimento e
engajamento dos
profissionais

PG 1



ALTA

Transparência da
Instituição
e Governança



MUITO ALTA

Reabilitação do
paciente para
que ele tenha
condições de ser
reintegrado à
sociedade

PG 1



ALTA

Sustentabilidade
ambiental

PG 7 PG 8 PG 9



Desempenho
econômico, origem
e uso de recursos
financeiros

PG 10



Inovação tecnológica
e pesquisa científica



Segurança, qualidade e
assistência humanizada

PG 1 PG 2



Campanhas de prevenção
e conscientização

PG 1



MÉDIA

Gerenciamento de
riscos

PG 2 PG 6
PG 7 PG 10



Relacionamento
com a sociedade
e públicos de
interesse

PG 10



Direitos Humanos



CLIQUE AQUI E RETORNE
PARA O SUMÁRIO.

DIREITOS HUMANOS

PRINCÍPIO 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

PRINCÍPIO 2: Assegurar a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.

COMPROMISSO: A AACD reafirma o compromisso em respeitar os direitos humanos e evidencia esta preocupação em sua missão, especialmente com o dever de favorecer a integração social das pessoas com deficiência física, com a promoção de tratamentos de saúde de excelência.

Preocupa-se também em oferecer assistência de qualidade a todos os pacientes atendidos e promover um ambiente de trabalho adequado, seguro e harmonioso. Os valores que norteiam as ações institucionais estão baseados em responsabilidade social, respeito ao ser humano e suas diferenças, ética, qualidade, eficácia, competência e transparência.

A AACD compromete-se em denunciar as suspeitas e violações aos direitos humanos em todas as suas relações de trabalho.

A AACD desenvolve as seguintes iniciativas relacionadas ao pilar Direitos Humanos:

PG 01 **Reabilitação de Pessoas com Deficiência Física**



► Ações

A AACD adota um modelo de atendimento que promove a recuperação integral de seus pacientes, contemplando aspectos físicos, mentais, emocionais, sociais e espirituais, favorecendo a qualidade de vida dos pacientes, estimulando sua recuperação física, independência e potencialidade. Suas linhas de cuidado abrangem paralisia cerebral, lesões encefálicas adquiridas, amputação, doenças neuromusculares, lesão medular, mielomeningocele, malformação congênita e poliomielite.

► Medição de resultados

2023: 599.054 atendimentos realizados, sendo, em média, 55% pacientes infantis (0 a 17 anos) e 45% adultos.

2024: 624.058 atendimentos realizados, sendo, em média, 56,7% pacientes infantis (0 a 17 anos) e 43,3% adultos.



PG 01 Cirurgias e procedimentos do Hospital Ortopédico AACD, com destaque nas áreas de Ortopedia, Coluna e Escoliose



► Ações

Referência na América Latina, o Hospital Ortopédico foi inaugurado em 1993 e desde então realiza cirurgias de diversas especialidades. Além de tecnologia de última geração e procedimentos especializados, como o tratamento de escoliose, a unidade de saúde também oferece um cuidado ortopédico "360º", que abrange desde o diagnóstico até a reabilitação pós-cirúrgica.

Desde 2023, o Hospital Ortopédico adota um sistema de inteligência artificial para o rastreamento da entrega de materiais no Centro de Esterilização. O uso dessa ferramenta inédita, em território nacional, inovou o monitoramento dos instrumentais utilizados nas cirurgias anuais realizadas pela AACD. Outra novidade é a Câmara Hiperbárica, inaugurada na unidade do Ibirapuera em 2024. O serviço oferece tratamento de feridas complexas e infecções.

► Medição de resultados

2023: Realização de 7.356 cirurgias, com NPS de 90,1%.

2024: Realização de 7.035 cirurgias, com NPS de 87,9%.

Ampliação de capacidade: de 9 para 14 salas cirúrgicas; de 125 para 140 leitos de internação; de 14 para 20 leitos de UTI.



PG 01 Fornecimento de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção



► Ações

A Oficina Ortopédica da AACD é referência na fabricação de produtos personalizados e feitos sob medida para cada caso e indivíduo, como órteses, próteses, coletes e adaptação de cadeiras de rodas, além do colete tridimensional para o tratamento de escoliose e o capacete para deformidades cranianas.

► Medição de resultados

2023: 59.166 produtos entregues.

2024: 62.471 produtos entregues.



PG 1 Exames de diagnóstico de imagem altamente especializados



► Ações

O Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI) oferece exames musculoesqueléticos avançados e auxilia no planejamento de cirurgias ortopédicas. A Análise Tridimensional da Marcha é um dos diferenciais do CDI. A tecnologia utiliza câmeras infravermelhas para avaliar o movimento dos pacientes, permitindo diagnósticos precisos e terapias personalizadas.



► Medição de resultados

2023: 33.165 exames realizados.

2024: 35.273 exames realizados.

Serviço Social

PG 1 ► Ação: Atendimento social individual



O atendimento social individual é um procedimento socioeducativo que favorece o acesso do paciente e de sua família a informações sobre o tratamento indicado, os serviços oferecidos, as normas e regras institucionais, promovendo o esclarecimento do processo de reabilitação, dos direitos e deveres e dos benefícios sociais existentes que possam contribuir com o seu engajamento no tratamento e sua inclusão social.

► Medição de resultados

2023: 9.336 atendimentos.

2024: 9.529 atendimentos.

PG 1 ► Ação: Entrevista social com intervenções para garantia de direitos da PcD



A entrevista social é um recurso técnico utilizado pelos assistentes sociais, sendo aplicado aos pacientes que iniciam tratamento de reabilitação na Instituição. A entrevista analisa os aspectos socio-econômicos e os determinantes sociais visando compreender a realidade vivenciada pelos pacientes e suas famílias, além de identificar possíveis situações de vulnerabilidade social. A partir dessa análise, busca-se promover intervenções que garantam o acesso aos direitos.

► Medição de resultados

2023: 1.861 entrevistas.

2024: 1.690 entrevistas.

PG 1 ► Ação: Orientação de direitos e benefícios sociais



O procedimento consiste em divulgar informações acerca das políticas públicas disponíveis e avaliar quais benefícios sociais podem ser acessados pelo paciente e sua família, de acordo com sua necessidade e perfil socioeconômico. Além disso, busca esclarecer os critérios para concessão desses benefícios, orientar sobre a documentação necessária e realizar encaminhamentos aos equipamentos públicos ou privados.

► Medição de resultados

2023: 2.354 orientações.

2024: 2.259 orientações.

PG 2 ► Notificação aos órgãos competentes de suspeitas de violência contra o paciente



A comunicação de suspeita de violência constitui uma medida estratégica para promoção e defesa dos direitos dos pacientes, especialmente em situações de negligência, abandono, discriminação e outras formas de violação que eventualmente são identificadas pelos profissionais da Instituição, em relação ao ambiente familiar e social das pessoas atendidas.

► Medição de resultados

2023: 8 notificações de suspeitas.

2024: 8 notificações de suspeitas.

PG 1 Inclusão social por meio do esporte



► Ações

Iniciação e inclusão esportiva para pacientes que concluíram ou que estão na fase final do processo de reabilitação, podendo integrar uma das modalidades paralímpicas de Atletismo, Bocha; Futebol de 7 (PC) e/ou Natação. Os atletas passam a integrar a equipe de formação esportiva e são inscritos nos eventos esportivos da sua respectiva categoria e modalidade durante o ano, nos âmbitos: regional, nacional e internacional, dependendo da sua classificação e desempenho.

► Medição de resultados

2023: A AACD Esportes passou por reformulações e as modalidades de Tênis de Mesa e Nado Artístico deixaram de ser praticadas, bem como a Capoeira, dando lugar ao Atletismo e Futebol PC, ainda sem competições.

Participações:

- Etapa Regional da Bocha Paralímpica, em Suzano-SP;
- Etapa Nacional da Bocha Paralímpica, realizada em Forlândia - CE: a atleta Rebeca conseguiu classificação, que foi disputada no mesmo ano.

2024: Participações:

- Meeting Paralímpico dos jogos escolares do Estado de São Paulo: 17 medalhas no total (7 ouros, 8 pratas e 2 bronzes);
- Campeonato Paulista de Bocha Paraolímpica 2024 - segunda divisão: o atleta Matheus Pinheiro conquistou uma das duas vagas para a 1ª divisão paulista, com vaga garantida para o Campeonato Regional Sudeste de Bocha Paraolímpica;
- Campeonato Brasileiro Intermediário de Bocha Paralímpica: a atleta Rebeca Rodrigues dos Santos conquistou o primeiro lugar na categoria BCI feminino.

AACD forma atleta paralímpico

Atleta: Samuel Oliveira

2016:

Início do tratamento na AACD

2018:

Término do tratamento na AACD

2024:

Nas **Paralimpíadas de Paris 2024**, conquistou a medalha de bronze na natação no Revezamento 4x50m Livre



PG 1 Orientação psicoprofissional para inclusão de pacientes



► Ações

No setor de Psicologia Adulto são oferecidos atendimentos individuais e em grupos para pessoas com deficiência física, com o objetivo de orientá-los com relação à empregabilidade. Os temas abordados nos atendimentos são: autoconhecimento, reconhecimento da própria capacidade civil, conhecimento das políticas públicas e legislação relacionada e preparação para ingresso no mercado de trabalho.

► Medição de resultados

2023: 18 pessoas participantes do programa.

2024: 24 pessoas participantes do programa.

PG 1 Capacitação para novos colaboradores sobre acolhimento da pessoa com deficiência



► Ações

Letramento em diversidade para novos colaboradores, especialmente para prevenção ao capacitismo.

► Medição de resultados

2023: 399 colaboradores treinados.

2024: 431 colaboradores treinados

PG 1 Programa de Compliance de Proteção de Dados Pessoais



► Ações

O Programa de Compliance de Proteção de Dados Pessoais está estruturado com o apoio da Alta Administração e se baseia na gestão de riscos de privacidade e proteção de dados pessoais, atendimento aos direitos dos titulares de dados e segurança da informação. Ações de comunicação e treinamentos são realizadas constantemente para aculturação, prevenção e alinhamento dos procedimentos adotados em atendimento às Políticas estabelecidas. O monitoramento é realizado por meio de acompanhamento de indicadores e de auditoria. A instituição conta com canais tanto para o reporte de incidentes de segurança da informação quanto para denúncias em geral.

► Medição de resultados

2023: 66 homologações realizadas de atividades de tratamento de dados (*privacy by design*), que inclui a avaliação do fornecedor (operador) e do ativo.

2024: 47 homologações realizadas de atividades de tratamento de dados (*privacy by design*), que inclui a avaliação do fornecedor (operador) e do ativo.

PG 1 Comunicação para *advocacy* (temas como saúde, pessoa com deficiência física e prevenção ao capacitismo)



► Ações

A AACD tem em suas redes sociais mais de 1.934.000 seguidores, uma ampla presença em veículos de comunicação, além de uma newsletter (AACD NEWS) compartilhada com stakeholders da Instituição, impactando mais de 60 mil pessoas.

► Medição de resultados

2023 e 2024:

09 publicações referentes ao capacitismo;

27 publicações referentes à saúde;

21 publicações referentes à vacinação;

14 publicações referentes aos direitos da pessoa com deficiência;

12 publicações com posicionamentos em temas com sinergia para o público com deficiência física - o que representa um aumento de 31,7% nas comunicações publicadas no biênio anterior.

PG 1 Paraoficina móvel



► Ações

Parceria da AACD com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência - SMPED, que tem a missão de promover o protagonismo das pessoas com deficiência e sua participação efetiva na sociedade e ser referência na concepção e execução de políticas públicas em prol da acessibilidade e dos direitos desse público.

A parceria tem a finalidade de ampliar o acesso aos serviços da Oficina Ortopédica da AACD, através de uma Unidade Móvel itinerante, com técnicos especialistas em reparos e manutenções em órteses, próteses e meios auxiliares de mobilidade aos habitantes da Cidade de São Paulo. A iniciativa abrange pessoas com deficiência física, usuários de cadeiras de rodas, andadores, muletas, órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção e produtos que tenham sido fornecidos pela Secretaria Municipal de Saúde, cuja garantia já esteja fora do período coberto pelo fornecedor.

► Medição de resultados

2023: Foram atendidos 1.337 pacientes, totalizando 6.869 procedimentos. O valor do projeto em 2023 foi de R\$ 900.000,00.

2024: foram atendidos 1.408 pacientes, totalizando 5.652 procedimentos. Valor do projeto em 2024 foi de R\$ 1.100.000,00.



PG 1 Protocolo de Atendimento ao Paciente com Deficiência Física e Transtorno do Espectro Autista



► Ações

O protocolo foi desenvolvido com foco na promoção da qualidade, segurança e na oferta de um cuidado verdadeiramente centrado na pessoa. Reconhece-se que cada indivíduo com TEA vivencia as situações de forma singular, considerando suas potencialidades, desafios e especificidades. Assim, o atendimento é pautado na personalização do cuidado, por meio de uma escuta ativa e sensível tanto do paciente quanto de seus familiares, com o objetivo de identificar estratégias que favoreçam o acolhimento, o vínculo e interações pautadas na empatia e na compaixão.

► Medição de resultados

2023: N/a.

2024: Adotamos a utilização da pulseira de identificação do paciente com TEA no hospital para facilitar o reconhecimento e agir proativamente para suporte necessário.

A AACD compartilhou com a comunidade de saúde a sua experiência no acolhimento ao paciente com TEA na CONAHP 2024 com o Poster Jornada de Atendimento ao Paciente com Transtorno do Espectro Autista.

PG 1 Capacitação profissional e disseminação de boas práticas por meio da Cooperação Técnica



► Ações

As parcerias têm como objetivo fortalecer a atuação técnico-assistencial no cuidado da pessoa com deficiência física por meio de treinamentos teóricos e práticos (presenciais e remotos), compartilhamento de protocolos e modelos de atuação, trocas de experiências com a equipe da AACD e **benchmarking** em áreas estratégicas. O acompanhamento é realizado por meio de reuniões recorrentes, visitas técnicas e monitoramento contínuo da evolução das ações.

► Medição de resultados

2023: 560 participações em treinamentos, que representaram 352 horas de treinamento.

2024: 490 participações em treinamentos, que representaram 357 horas de treinamento, impactando 238 profissionais médicos e não médicos.



PG 1 Pesquisas científicas realizadas e publicadas em diversas áreas de atuação da Instituição



► Ações

Reconhecida por sua expertise em Ortopedia e Reabilitação, a AACD Pesquisa tem o compromisso de produzir e disseminar conhecimento científico com foco no tratamento de pessoas com deficiência física e patologias ortopédicas. As linhas de pesquisa englobam: Intervenções multidisciplinares em reabilitação; Intervenções cirúrgicas; Avaliações funcionais/questionários/testes/classificações; Inovação e tecnologia.

► Medição de resultados

2023: 22 novas pesquisas e 8 publicações, com destaques:

- A AACD recebeu o Prêmio Excelência da Saúde 2023 na categoria Ensino e Pesquisa;
- Momento Pesquisa com o tema: “A Inteligência artificial na prática profissional e os avanços para o desenvolvimento científico”;
- Incorporar Pesquisa na Gestão: acompanhamento dos projetos e resultados com as áreas e levantamento dos resultados de pesquisas finalizadas.

2024: 30 novas pesquisas e 10 publicações. Dentre estas, cinco publicações foram realizadas em revistas científicas de alto impacto. Tivemos ainda a premiação como 2º colocado na apresentação oral de um dos trabalhos da Fisiatria no XXIX Congresso Brasileiro de Medicina Fisiátrica e Reabilitação 2024.

Neste ano, a área de Pesquisa da AACD teve como foco a capacitação e apoio ao pesquisador, fortalecendo o papel do setor de Pesquisa como suporte estratégico na área científica. Também foi realizada a 1ª Semana da Pesquisa, com objetivo de promover o ambiente científico, organizando uma série de ações como: o Fórum de Pesquisa & Inovação, vídeos informativos sobre as principais pesquisas desenvolvidas na Instituição, exposição das publicações científicas do ano de 2024 e aplicação de um questionário para todos os profissionais intitulado “Pesquisa pra começar”, com o objetivo de identificar novos pesquisadores e temas de pesquisa.

PG 1 Programa de Desfecho Clínico



► Ações

Desde julho de 2022, a AACD faz parte do Programa de Desfecho Clínico da ANAHP, na linha de artroplastias de joelho e quadril. A partir desse período, os pacientes que realizam essas cirurgias no Hospital Ortopédico são monitorados no pós-operatório por até 2 anos em relação à qualidade de vida, dor, mobilidade e satisfação com os resultados da cirurgia.

► Medição de resultados

De julho de 2022 até dezembro de 2024, incluímos 706 pacientes no Programa.

Como destaques, podemos trazer:

- 64% dos pacientes já mostram melhora clinicamente significativa em 3 meses de pós-operatório, pelo score de HOOS e KOOS (questionários de funcionalidade específicos para quadril e joelho, respectivamente);
- A média de dor na articulação operada sai de intensidade 7 no pré-operatório para 2 em 3 meses e 1,5 em 1 ano de pós-operatório;
- 55% dos pacientes relatam ter atingido suas metas funcionais nos primeiros 3 meses de pós-operatório;
- 95% dos pacientes se dizem satisfeitos ou muito satisfeitos com o resultado cirúrgico já em 3 meses de pós-operatório.

PG 1 Incidência de Queda



► Ações

Indicador de incidência de queda com dano em pacientes internados.

► Medição de resultados

2023: 0,14%

2024: 0,06%

PG 1 Incidência de Lesão de Pele Por Pressão



► Ações

Indicador de incidência de lesão de pele por pressão.

► Medição de resultados

2023: 0,30%

2024: 0,20%

PG 1 Incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico em Cirurgias Limpas



► Ações

Indicador de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas.

► Medição de resultados

2023: 0,90%

2024: 0,50%

PG 1 Fluxo de prevenção e resposta a situações de violência sofrida pelo colaborador



► Ações

Para garantir a segurança dos profissionais e o acesso à saúde aos pacientes, desde 2017 a AACD conta com um fluxo para prevenção e resposta a situações de violência.

► Medição de resultados

2023: Foram tratados 18 casos com a condução da área de *Compliance* e o envolvimento da gestão das áreas assistenciais relacionadas e do Serviço Social, a depender do caso. Foi obtida aprovação da Comissão de Ética em Pesquisa para realizar estudo transversal para análise do histórico.

2024: Foram tratados 14 casos com a condução da área de *Compliance* e o envolvimento da gestão das áreas assistenciais relacionadas e do Serviço Social, a depender do caso. Foi concluído estudo transversal, contribuindo para a compreensão e incremento das ações de prevenção e tratativas.

PG 02 Monitoramento de documentos regulatórios (licença, certidões, alvarás e comissões obrigatórias)



► Ações

Acompanhamento pela área de compliance dos documentos definidos como obrigatórios para a AACD na legislação pertinente, além de documentos não definidos em legislação mas de relevância definida por critérios institucionais para a garantia da atualização e vigência. Documentos classificados nas categorias Ambiental e Sanitário, Conselhos Profissionais, Fiscal e Tributário, Habilitação para Verbas Públicas, Trabalhista e Ocupacional, Veículos e Seguros.

► Medição de resultados

2023: 347 documentos monitorados.

2024: 340 documentos monitorados.

PG 02 Processos estruturados para Gestão de Riscos



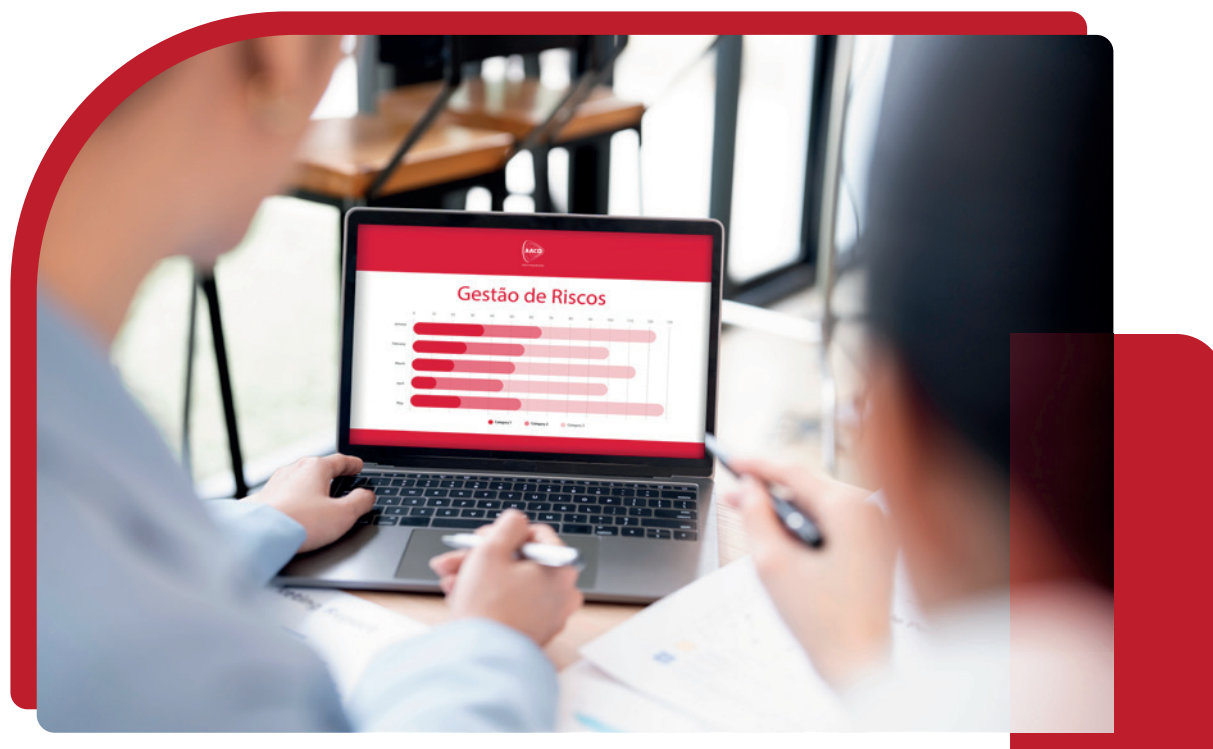
► Ações

A AACD possui processo estruturado de Gerenciamento de Riscos Corporativos. Os riscos estão identificados, avaliados, tratados e monitorados na Matriz de Riscos Corporativos e em portfólios que consolidam os riscos operacionais, financeiros e legais. Para os riscos relacionados à assistência dos pacientes são adotados procedimentos específicos, de atribuição do Núcleo de Segurança do Paciente.

► Medição de resultados

2023: N/a.

2024: Ao final do ano, a relação de riscos monitorados nos portfólios citados era de 122 riscos, sendo 49 na Categoria **Compliance**, que engloba os temas legislação geral, legislação de saúde, obrigações contratuais, adesão à identidade institucional (integridade), fraude, certidões e licenças, e políticas internas.



Direitos do Trabalho



**CLIQUE AQUI E RETORNE
PARA O SUMÁRIO.**

DIREITOS DO TRABALHO

PRINCÍPIO 3: Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

PRINCÍPIO 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

PRINCÍPIO 5: Abolição efetiva do trabalho infantil.

PRINCÍPIO 6: Eliminar a discriminação no emprego.

COMPROMISSO: A AACD respeita as iniciativas sindicais e os valores de outros meios de negociação voluntária de seus funcionários.

Não permite, sob qualquer circunstância, a exploração dos colaboradores, e não mantém relações de negócio ou contrato de serviços com organizações que adotam qualquer forma de trabalho infantil ou compulsório.

A AACD demonstra, através de seu Código de Conduta, Política de Qualidade, Programa de Compliance e processos de desenvolvimento de pessoas, a preocupação em garantir um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e harmonioso, valorizando os princípios da justiça, respeito, transparência, imparcialidade e profissionalismo.

A AACD desenvolve as seguintes iniciativas relacionadas ao pilar Direitos do Trabalho:

PG 6 Mulheres na liderança



► Ações

As mulheres estão presentes na liderança da AACD e desempenham papéis importantes em diversos setores e áreas de atuação.

► Medição de resultados

2023: 67,5% dos cargos de liderança foram ocupados por mulheres, ou seja, das 160 posições, 108 foram mulheres. Essas profissionais atuaram nos seguintes cargos:

3 Superintendentes (50%)
2 Diretoras (50%)
19 Gerentes (61,2%)
38 Coordenadoras (74,5%)
36 Supervisoras (81,8%)
10 Líderes (41,7%)

2024: 68,4% dos cargos de liderança foram ocupados por mulheres. Essas profissionais atuaram nos seguintes cargos:

3 Superintendentes (50%)
3 Diretoras (75%)
17 Gerentes (63,0%)
42 Coordenadoras (76,4%)
28 Supervisoras (80,0%)
11 Líderes (42,3%)

PG6 Cantinho da Mamãe



► Ações

Espaço acolhedor equipado com máquina extratora de leite materno e poltrona confortável, que permite a extração de leite durante a jornada de trabalho, favorecendo o aleitamento materno. Todas as funcionárias da AACD em fase de amamentação têm acesso ao Cantinho da Mamãe e são apoiadas e encorajadas ao aleitamento materno.

► Medição de resultados

2023: 9 mulheres utilizaram a sala.

2024: 7 mulheres utilizaram a sala.

PG6 Acolhimento e acompanhamento para as profissionais gestantes



► Ações

As gestantes têm seus direitos previstos pela Constituição Federal e também pela Consolidação das Leis Trabalhistas, a CLT. Assim, tanto a mulher quanto a criança que está sendo gerada são protegidas. A licença-maternidade é o direito mais conhecido, mas a gestante no ambiente de trabalho possui outros direitos. Entre eles, há a garantia de estabilidade provisória no emprego, que tem validade desde o anúncio da gravidez até cinco meses após o parto, ainda que o contrato vença durante a gestação. A AACD possui um programa de cuidados e acolhimento às funcionárias gestantes.

► Medição de resultados

2023: Cuidados com as gestantes na AACD:

- Acolhimento de enfermagem no setor de Saúde Ocupacional (29 gestantes atendidas).
- Curso de preparo para chegada do bebê (23 gestantes participaram do curso).
- Kit de cuidados cosméticos para as futuras mães disponibilizado para todas as gestantes em 2023 e 2024.

2024: Cuidados com as gestantes na AACD:

- Acolhimento de enfermagem no setor de Saúde Ocupacional (36 gestantes atendidas).
- Curso de preparo para a chegada do bebê (15 gestantes participaram do curso).
- Kit de cuidados cosméticos para as futuras mães, disponibilizado para todas as gestantes em 2023 e 2024.

PG6 Acolhimento e oportunidade de emprego para refugiados



► Ações

A AACD manteve a parceria com a ONG “Estou Refugiado”, que tem como objetivo garantir oportunidades de trabalho a refugiados no Brasil, ampliando seu quadro de funcionários estrangeiros. Além disso, a Instituição estruturou programas de alfabetização e treinamento profissional para contribuir com o desenvolvimento dos colaboradores participantes do projeto.

► Medição de resultados

2023: 2 expatriados contratados para atuação em cargos operacionais.

2024: 5 expatriados contratados para atuação em cargos operacionais.

PG 6 Comitê de Afastados e Restritos para reintegração segura ao trabalho



► Ações

Desde 2015, para intermediar as relações entre a Instituição e seus colaboradores, foi criado o Comitê de Afastados e Restritos. Neste comitê, a Saúde Ocupacional, SESMT, Departamento Pessoal, Jurídico e gestores reúnem-se para adequar a função do colaborador às restrições apresentadas em retornos ao trabalho de encaminhamento pelo INSS, com o intuito de acolher o colaborador em seu retorno ao trabalho, garantir cuidados à sua saúde laboral e evitar afastamento futuros.

► Medição de resultados

2023: 13 funcionários que necessitaram de restrições após o retorno de afastamento pelo INSS tiveram suas atividades alinhadas e readaptadas.

2024: 7 funcionários também tiveram suas atividades adaptadas, respeitando as devidas restrições. Todos são acompanhados trimestralmente pela saúde ocupacional.



Meio ambiente



CLIQUE AQUI E RETORNE
PARA O SUMÁRIO.

MEIO AMBIENTE

PRINCÍPIO 7: Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

PRINCÍPIO 8: Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

PRINCÍPIO 9: Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

COMPROMISSO: A AACD utiliza um modelo de gestão baseado na ética, transparência e respeito às pessoas e ao meio ambiente.

A AACD se compromete com a utilização de recursos naturais e com sua distribuição na cadeia produtiva de forma segura, responsável e sustentável.

Busca sempre em seus projetos e práticas a incorporação de novas tecnologias e a revisão de processos internos, alinhando referências e interesses de todas as partes.

A AACD desenvolve as seguintes iniciativas relacionadas ao pilar Meio Ambiente:

PG 7 Promover a reutilização de produtos (vendas), a redução do desperdício e da contaminação do meio ambiente



► Ações

Os bazares da AACD desempenham um papel fundamental na captação de recursos e promovem a economia e a moda circular. São vendidos produtos usados em bom estado, o que evita o descarte precoce e desnecessário de itens como roupas, eletrodomésticos, eletrônicos, livros, discos, móveis, entre outros. Além disso, os computadores que deixam de ser utilizados pela Instituição são vendidos a preços bem inferiores aos do mercado.

► Medição de resultados

2023: Venda de 897.908 itens com geração de receita de R\$ 13.982.317,03.

2024: Venda de 824.526 itens, com geração de receita no valor de R\$ 12.549.904,00.



PG 7 Melhoria na eficiência da produção de alimentos



► Ações

Alteração do processo para melhoria de produtividade e performance.

► Medição de resultados

2023: Redução da emissão de resíduos orgânicos em aproximadamente 6% por meio da compra de verduras e legumes pré-processados. Uso de diluidores para os produtos de limpeza, afim de evitar desperdício. Aquisição de mais um forno combinado que, além de melhorar a eficiência do processo, promoveu melhoria na qualidade das refeições ofertadas. Instalação de máquinas de café e leite nas copas dos pacientes, com o intuito de melhorar a experiência do paciente e eficiência do processo.

2024: Implantação do AFVT (Antimicrobial Fruit & Vegetable Treatment) - higienizador de frutas e verduras à base de ácido lácteo, que não necessita de enxágue.

PG 8 Descarte ambientalmente seguro de produtos perigosos e embalagens contaminadas



► Ações

Latas e embalagens vazias de produtos perigosos são encaminhadas regularmente para descarte adequado realizado por empresa especializada, evitando a contaminação do meio ambiente. O resíduo, mesmo em pequenas quantidades, é considerado perigoso.

A cada seis meses, ou conforme demanda dos setores, o material é recolhido e sua destinação é certificada, garantindo rastreabilidade e conformidade ambiental.

► Medição de resultados

2023: 1.470 kg de embalagens enviadas para descarte adequado.

2024: 500 kg de embalagens enviadas para descarte adequado.

PG 8 Gestão sustentável e reciclagem de explantes hospitalares



► Ações

Realizamos a gestão consciente dos explantes hospitalares utilizados no centro cirúrgico, com descarte e descaracterização em parceria com empresa especializada. O material é coletado, desmontado, classificado por tipo e reprocessado para ser transformado em peças metálicas, destinadas à indústria metalúrgica. Esse processo garante rastreabilidade, emissão de laudo técnico e contribui com a sustentabilidade ambiental.

► Medição de resultados

2023: 193,05 kg de explantes enviados para descarte adequado.

2024: 63,75 kg de explantes enviados para descarte adequado.

PG8 Descarte seguro e sustentável de lâmpadas



► Ações

As lâmpadas substituídas em nossa unidade são consideradas resíduos perigosos por conterem mercúrio. Após a troca realizada pela equipe de manutenção, são devidamente acondicionadas em local apropriado e encaminhadas para descarte ambientalmente correto por empresa licenciada. Esta ação evita a contaminação do solo e da água, garantindo a segurança ambiental.

Em 2024, iniciamos um projeto para substituir as lâmpadas de mercúrio por lâmpadas de LED. Essa ação resultou em uma redução no número de lâmpadas coletadas ao longo do período.

► Medição de resultados

2023: 600 lâmpadas enviadas para descarte adequado.

2024: 300 lâmpadas enviadas para descarte adequado.

PG8 Gestão ambiental de resíduos químicos: pilhas e baterias



► Ações

Pilhas e baterias são resíduos químicos perigosos que contêm metais pesados prejudiciais ao meio ambiente. Mantemos pontos de coleta acessíveis na unidade (como papa-pilhas) e direcionamos esses materiais a empresas especializadas para o descarte correto. Essa prática evita a contaminação do solo e promove a responsabilidade ambiental.

► Medição de resultados

2023: N/a.

2024: 58,05 kg de pilhas/baterias enviadas para descarte adequado.

PG8 Reciclagem de polipropileno proveniente da produção ortopédica



► Ações

Resíduos de polipropileno gerados na Oficina Ortopédica são coletados e enviados para reciclagem por empresa parceira, que transforma o material em pneus. A ação, além de gerar retorno financeiro para a AACD, está alinhada aos princípios dos 3 R's: Reduzir, Reutilizar e Reciclar, contribuindo com a redução do impacto ambiental.

► Medição de resultados

2023: 6.159,59 kg de polipropileno enviados para reciclagem.

2024: 5.353,04 kg de polipropileno enviados para reciclagem.

PG 8 Reutilização de TNT hospitalar para confecção de bolsas sustentáveis



► Ações

Invólucros de TNT utilizados para embalar materiais cirúrgicos são coletados pela equipe de limpeza e destinados à Sala de Costura da AACD. Lá, são transformados em bolsas reutilizáveis entregues aos novos colaboradores no dia da admissão e aniversariantes do mês. A iniciativa promove o reúso de materiais, reduz resíduos e incentiva práticas sustentáveis internas.

► Medição de resultados

2023: Com 39 kg de TNT, foram produzidas 790 sacolas.

2024: Com 108 kg de TNT, foram produzidas 2.169 sacolas.

PG 8 Logística reversa de embalagens de álcool em gel



► Ações

Implementamos a logística reversa das embalagens de álcool em gel (bags) utilizadas nas áreas assistenciais, terapias e administrativas com foco na redução de impactos ambientais. Após o uso, as embalagens são coletadas e enviadas a recicladoras parceiras, que as transformam em grãos ou pallets de plásticos. A ação promove consciência ambiental, economia e sustentabilidade no processo de descarte.

► Medição de resultados

2023: Logística reversa de 2.206 bags de álcool em gel.

2024: Logística reversa de 1.715 bags de álcool em gel.

PG 8 Logística reversa de embalagens químicas utilizadas na área assistencial



► Ações

A logística reversa das embalagens de produtos químicos utilizados na área assistencial é realizada com o objetivo de reduzir os impactos ambientais e os custos operacionais. Após o uso, as embalagens são coletadas, tratadas e enviadas a recicladoras que transformam o plástico em matéria-prima reutilizável, como grãos ou pallets. Essa ação reforça o compromisso com a sustentabilidade e o descarte responsável.

► Medição de resultados

2023: 1051 frascos encaminhados para logística reversa.

2024: 622 frascos encaminhados para logística reversa.

PG8 Adoção de canecas ecológicas no Refeitório



► Ações

A AACD deixa de utilizar diariamente copos descartáveis após a adesão à utilização de caneca ecológicas de fibra de coco que são utilizadas no café da manhã dos funcionários.

► Medição de resultados

2023: Implantação de copos de fibra de coco e ramequin de polipropileno no almoço, jantar e ceia, gerando uma economia de 68.000 copos e potes plásticos.

2024: Economia de 65.000 copos e potes plásticos.



PG8 Inovação do processo de confecção dos moldes da Oficina Ortopédica (digitalização)



► Ações

A Oficina Ortopédica da AACD tem avançado de forma significativa na digitalização dos seus processos, especialmente na fabricação de produtos ortopédicos sob medida. Tradicionalmente, a confecção dos moldes era feita com o uso de ataduras gessadas e gesso, materiais que geravam grande volume de resíduos e impacto ambiental. Com a adoção de técnicas digitais para a coleta de medidas dos pacientes e a utilização de processos de usinagem, conseguimos eliminar em grande parte o uso do gesso, representando um passo importante em direção à sustentabilidade.

► Medição de resultados

2023: 100% das órteses cranianas produzidas de forma digital e 50% dos produtos ortopédicos. Estimativa de economia de 3 kg de polipropileno e redução de descarte de gesso em 3,6 toneladas.

2024: 100% das órteses cranianas e 70% dos produtos ortopédicos foram produzidos de forma digital. Estimativa de economia de 10 kg de polipropileno e redução de descarte de gesso em 7,2 toneladas.



PG 8 Inovação na produção de palmilhas: precisão, eficiência e sustentabilidade



► Ações

A AACD vem promovendo a modernização do processo de fabricação de palmilhas ortopédicas, substituindo o método manual pelo processo de usinagem digital. Essa inovação representa um avanço significativo, ao eliminar o uso da caixa copiadora e do molde de gesso — materiais tradicionalmente descartados após o uso —, contribuindo diretamente para a redução de resíduos no ambiente.

► Medição de resultados

2023: 20% das palmilhas ortopédicas são produzidas pelo processo de usinagem digital. Estimativa de redução de descarte de gesso em 60 kg e 20 caixas copiadoras mensal.

2024: 100% das palmilhas ortopédicas são produzidas pelo processo de usinagem digital, (exceto a confecção de palmilhas para pacientes que não possuem capacidade de ortostatismo). Estimativa de redução de descarte de gesso em 300 kg e 80 caixas copiadoras mensal.

PG 8 Gestão responsável de resíduos de cigarro com foco em educação ambiental



► Ações

Foram instaladas bituqueiras nas principais entradas da AACD para incentivar o descarte correto de pontas de cigarro. Os resíduos coletados são encaminhados para tratamento e transformação em papel artesanal. A iniciativa promove educação ambiental, redução do descarte irregular e melhora a organização e limpeza das áreas externas da Instituição.

► Medição de resultados

2023: 17,79 Kg de material equivalente a 44.475 bitucas de cigarro.

2024: 17,86 Kg de material equivalente a 44.650 bitucas de cigarro.

PG 8 Reaproveitamento de sobras de água mineral para fins de limpeza



► Ações

Em maio de 2021, em parceria com a Nutrição, implementamos bombonas para o descarte da água mineral em cada andar da Unidade Assistencial, evitando seu desperdício. Com o alinhamento desse fluxo com a equipe de limpeza, a água reutilizada é empregada na lavagem de calçadas, vestiários, lavanderia e refeitório.

► Medição de resultados

2023: Reaproveitamos 1.532 litros de água.

2024: Reaproveitamos 1.214 litros de água.

Combate à corrupção



[CLIQUE AQUI E RETORNE
PARA O SUMÁRIO.](#)

COMBATE À CORRUPÇÃO

PRINCÍPIO 10: As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive a extorsão e propina.

COMPROMISSO: A AACD compromete-se a atuar em todos os seus ramos de atividade dentro dos preceitos legais e éticos, nos âmbitos de suas relações globais e institucionais.

Adota procedimentos para coibir atos ilícitos, atitudes inadequadas e ou contrárias aos seus valores expressos no Código de Conduta, Política e Programa de Compliance e no desenvolvimento de projetos financiados diretamente com recursos públicos.

A AACD desenvolve as seguintes iniciativas relacionadas ao pilar Combate à Corrupção:

PG¹⁰ **Due Diligence de fornecedores de áreas/produtos críticos, candidatos aos órgãos de Governança e parceiros de Captação de Recursos**



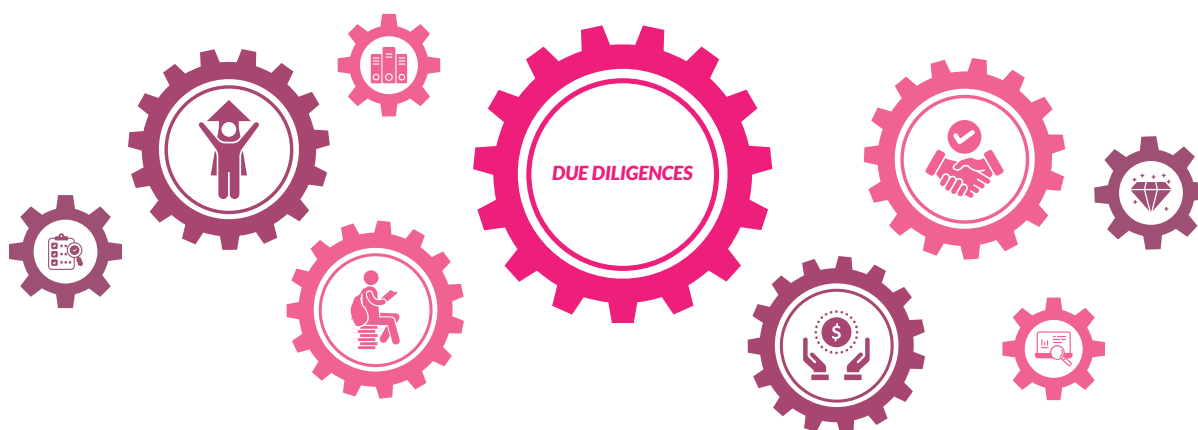
► Ações

A **Due Diligence de Integridade (DDI)** é realizada previamente para o ingresso de membros na Governança Voluntária e para a avaliação de fornecedores e parceiros conforme o grau de risco, que é revisado periodicamente.

► Medição de resultados

2023: 67 **Due Diligences** - o que representou um acréscimo de 300% no volume de verificações realizadas em relação ao ano anterior, quando houve 20 DDI.

2024: 76 **Due Diligences**.



PG10 Protocolo de recebimento de autoridades e posicionamento institucional para eleições



► Ações

A AACD é apartidária e, nesse sentido, está disposta a apresentar a todas as autoridades e candidatos a cargos eletivos que tenham interesse em conhecer o seu trabalho técnico e social realizado em prol da pessoa com deficiência, com o único fim de divulgar as oportunidades, progressos e desafios vividos pela Instituição, por seus pacientes e familiares, sem distinção de partido ou de candidato, e sem que essa ação implique em vínculo, apoio ou qualquer tipo de associação.

► Medição de resultados

2023: Comunicação permanente do protocolo de recebimento de autoridades e posicionamento apartidário.

2024: Comunicação para todos os níveis de liderança executiva (Superintendentes, Diretores, Gerentes, Coordenadores e Supervisores da Política de Relacionamento com o Poder Público), com reforço das orientações sobre recebimento de autoridades, pré-candidatos e candidatos no período eleitoral e sobre o posicionamento institucional, diante das Eleições de 2024.

PG10 Portal da Transparência



► Ações

A AACD firma convênios e parcerias com órgãos governamentais nas esferas federal, estadual e municipal para o financiamento de projetos ligados à sua missão social. Com o compromisso de garantir a transparência dos recursos recebidos, a Instituição mantém em seu site a relação de convênios, contratos e outros instrumentos firmados com a Administração Pública, atualizada periodicamente, e dá visibilidade aos projetos apoiados com Incentivo Fiscal. No portal, também estão disponíveis os links para dúvidas e denúncias relacionadas à utilização de recursos públicos.

Acesse: <https://aacd.org.br/transparencia/contratos-parcerias-e-convenios-publicos>

► Medição de resultados

2023: 32 convênios e R\$ 11,8 MI em recursos repassados.

2024: 49 convênios e R\$ 15,8 MI em recursos repassados.

PG10 Canal de Ética e Conduta



► Ações

A AACD utiliza plataforma web para o recebimento de denúncias, com as devidas garantias de confidencialidade, além da possibilidade de recebimento de denúncias anônimas. O canal está disponível e pode ser acessado tanto pela intranet como pela internet. Além das medidas de resposta às condutas apuradas, são avaliadas oportunidades de melhoria do ambiente de controles internos.

► Medição de resultados

2023: Foram recebidos e tratados 80 relatos no período, sendo 18 relacionados a dúvidas.

2024: Foram recebidos e tratados 117 relatos no período, sendo 17 relacionados a dúvidas/dilemas.

MODS



[CLIQUE AQUI E RETORNE
PARA O SUMÁRIO.](#)

AÇÕES ODS

Além das iniciativas apresentadas dentro dos temas e princípios do Pacto Global, a AACD também tem iniciativas relacionadas aos ODS, conforme indicadas abaixo:



Certificação de Qualidade e Segurança

Certificação de boas práticas clínicas - 3M

Comissão da experiência da Pessoa

Parceria e Engajamento do paciente e família no cuidado

Treinamento e acolhimento da pessoa com deficiência

Programa Jovem Aprendiz

Atuação do Voluntariado (Voluntariado Mirim, plano de engajamento e reconhecimento, arte, música e entretenimento e Férias Solidárias)

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

Programa Somos Mais Saúde

Campanha O que importa para você

Campanha do Dia Mundial da Segurança do Paciente

Campanha de Prevenção de Quedas

Campanha de Prevenção ao Suicídio

Regime de trabalho CLT

Gestão de benefícios

Treinamento e desenvolvimento de funcionários

Programa de recrutamento interno

Ação interna Orgulho de Pertencer

Avaliação nutricional

Sabor Saúde na alimentação dos funcionários

Ginástica laboral

Semana do Meio Ambiente

Relacionamento com o Governo e empresas para fomento de projetos

Execução dos projetos financiados com recursos captados



vida é movimento

 [Facebook/aacdoficial](https://www.facebook.com/aacdoficial)

 [Instagram @aacdoficial](https://www.instagram.com/aacdoficial)

 aacd.org.br

CLIQUE AQUI E RETORNE
PARA O SUMÁRIO.