

# 2024

RELATÓRIO INTEGRADO

EMITIDO EM 2025



vida é movimento



# SUMÁRIO

**4** Mensagem da Presidência e Superintendência

**6** Destaques 2024

**7** Sobre o Relatório

**8** Materialidade

**10** Causa, crença, propósito e princípios

**12** A AACD

**13** Quem somos

**14** Onde estamos

**16** Nossa trajetória

**18** Nossos números

**19** Nossa Atuação

**20** Panorama do setor

**21** Meios de acesso à AACD

**22** Modelo de negócio

**23** Nossas unidades de negócio

**41** Públicos de relacionamento

**53** Nossos Recursos

**54** Fontes de financiamento

**63** Modelo Estratégico

**64** O que orienta nossa atuação

**65** Mapa Estratégico

**66** Projetos e resultados

**71** Governança Responsável

**72** Princípios e transparência

**79** Auditoria interna, compliance e riscos

**81** Governança e ética

**81** Gestão de riscos

**83** Segurança da informação

**84** Nossa causa e estratégia socioambiental

**87** Pacto global

**89** Visão de Futuro

**90** Perspectivas e oportunidades

**93** Desempenho Econômico

**95** Demonstrações financeiras

**129** Relatório de auditoria independente

**131** Parecer do Conselho Fiscal AACD

**132** Créditos

# Mensagem da Presidência e Superintendência



*CS*

**Carlos Eduardo  
Moraes Scripilliti**

Presidente voluntário do Conselho  
Administrativo da AACD



*VG*

**Valdesir Galvan**

Superintendente geral - CEO

Em 2024, alcançamos diversos marcos estratégicos na AACD, expandindo os atendimentos a pessoas com deficiência por todo o Brasil com novas instituições parceiras de Cooperação Técnica e otimizando a produção de itens ortopédicos nas nossas oficinas com investimentos em tecnologia e sustentabilidade. Também promovemos inovações médicas de destaque internacional e campanhas de mobilização nacional, como o Teleton, que resultou em recorde de arrecadação, sempre mantendo nossos mais altos padrões de qualidade na assistência aos nossos pacientes.

Em um cenário de mudanças na relação com operadoras de saúde, nos adaptamos à crescente verticalização do setor de saúde suplementar e à necessidade de negociações estratégicas para garantir equilíbrio financeiro e a continuidade dos atendimentos. Assim, nossas respostas tiveram como foco a eficiência operacional, a modernização da infraestrutura e o fortalecimento da captação de recursos, o que nos permitiu realizar mais de 858 mil atendimentos durante o ano.

Entre os principais avanços, destacamos a conclusão das obras de expansão do Hospital Ortopédico AACD, um investimento que permitirá o aumento da nossa capacidade cirúrgica. Investimos também em novas tecnologias que permitiram, por exemplo, a realização de um procedimento até então inédito na literatura médica mundial: a primeira artroplastia de joelho em paciente com osteogênese imperfeita (conhecido popularmente como "ossos de vidro"), consolidando nosso pioneirismo em cirurgias de alta complexidade. Inauguramos ainda um novo serviço de Medicina Hiperbárica, expandindo nosso portfólio de serviços com novas possibilidades de tratamento para os pacientes.

Reforçamos nossa aderência aos mais altos padrões internacionais de qualidade assistencial, recebendo, pela terceira vez consecutiva, a recertificação Qmentum nível Diamante e a recertificação Planetree nível Ouro. Alinhados ao nosso pilar estratégico de inovação, avançamos em projetos de utilização de inteligência artificial na AACD e em novos estudos científicos. Participamos ativamente de congressos nacionais e internacionais, fortalecendo nossa posição como disseminadores de conhecimento nas áreas de reabilitação e ortopedia.

Outro destaque foi a ampliação e a modernização das Oficinas Ortopédicas das unidades do Ibirapuera, em São Paulo, e de Recife. A expansão em Recife permitiu a entrega de mais de **20 mil produtos** e a realização de mais de **36 mil atendimentos** ao longo do ano. Em São Paulo, foi implantada a metodologia Sistema Toyota de Produção (TPS) que poderá aumentar a capacidade de produção das adequações de cadeiras de rodas em até 50%.

Nosso compromisso com a inclusão social também é fortalecido pela nossa rede de Cooperação Técnica, que já impactou mais de 1 milhão de atendimentos desde 2019. Realizamos o 1º Encontro das Instituições da Cooperação Técnica, nossa rede de colaboração que leva a *expertise* da AACD para diferentes partes do Brasil.

Já no campo da mobilização social, o Teleton 2024 foi um marco ao gerar uma arrecadação recorde de R\$ 36,1 milhões, que garantirá mais de 282 mil atendimentos em 2025. A campanha também ganhou destaque nacional em mídia *out of home* (OOH), alcançando 25 cidades em 16 estados pelo País com o apoio de 55 parceiros.

A disseminação de conhecimento e o investimento em educação e esporte continuaram sendo prioridades em 2024, como sempre foram desde a fundação da Instituição. Como resultado desses esforços, o ex-paciente da AACD e nadador paralímpico Samuel Oliveira, que se reabilitou na Instituição, conquistou a medalha de bronze nos Jogos Paralímpicos de Paris, na prova dos 4 x 50 m livre. Também tivemos outros atletas que realizaram tratamento na AACD e participaram em outras modalidades, como o tênis de mesa.

Em 2025, a AACD completará 75 anos de uma jornada impulsionada pelo empenho dos colaboradores, voluntários, doadores e parceiros estratégicos. Juntos, avançamos em frentes essenciais que reafirmam nossa vocação de transformar vidas. Nossas prioridades para esse ciclo serão expandir a capacidade de atendimento, fortalecer a rede de Cooperação Técnica e promover modernizações na infraestrutura e na digitalização dos serviços, a fim de tornar nossos serviços de ortopedia e reabilitação cada vez mais acessíveis e eficazes.

Agradecemos a todos que, em 2024, contribuíram para cada ação que descrevemos neste relatório. Seguimos firmes em nosso compromisso, pois acreditamos que cada movimento é capaz de transformar vidas. Juntos, avançamos em frentes essenciais alinhadas à nossa vocação de transformar vidas.

Boa leitura!

# Destaques 2024



## Hospital Ortopédico

- Recertificação Planetree nível Ouro: reconhecimento internacional pela excelência no atendimento humanizado e centrado no paciente
- Recertificação Qmentum *International* nível Diamante pelo terceiro ano consecutivo
- Realização de procedimento cirúrgico inédito de artroplastia de joelho em paciente com osteogênese imperfeita, considerado um marco na literatura médica



## Teleton

- Recorde em arrecadações: **R\$ 36,1 milhões** em doações



## Inovações da Oficina Ortopédica

- Implementação do Sistema Toyota de Produção na Oficina Ortopédica Ibirapuera (TPS)
- Expansão da Oficina Ortopédica em Recife, com redução do tempo de entrega e produção de **20 mil produtos** com realização de mais de **36 mil atendimentos** ao longo do ano



## Realização do 1º Encontro das Instituições da Cooperação Técnica (+ de 1 milhão de atendimentos desde 2019)



## Duas novas parcerias de Cooperação Técnica nos estados do Paraná e Alagoas



## Inauguração do serviço de Medicina Hiperbárica



## Criação da personagem Gratidão com campanha de doação exibida em mais de 270 salas de cinema pelo Brasil



Sobre o  
Relatório

## Sobre o relatório

É com grande prazer que apresentamos o Relatório Integrado 2024 da AACD, que reúne os principais destaques da Instituição relacionados à gestão, ao desempenho e ao impacto social gerado pela Instituição.

O documento segue as diretrizes do relato integrado da *International Financial Reporting Standards Foundation (IFRS Foundation)*, organização sem fins lucrativos que define padrões de relatórios corporativos usados globalmente para melhorar a comunicação entre empresas e investidores, e foi elaborado por meio de processo estruturado de coleta e análise de informações, que incluiu indicadores estratégicos e entrevistas com lideranças.

A transparência e a confiabilidade dos dados foram validadas internamente e auditadas por uma consultoria independente.

Em casos de dúvidas ou comentários sobre esta publicação, entre em contato conosco pelo e-mail: [comunicacaoexterna@aacd.org.br](mailto:comunicacaoexterna@aacd.org.br)

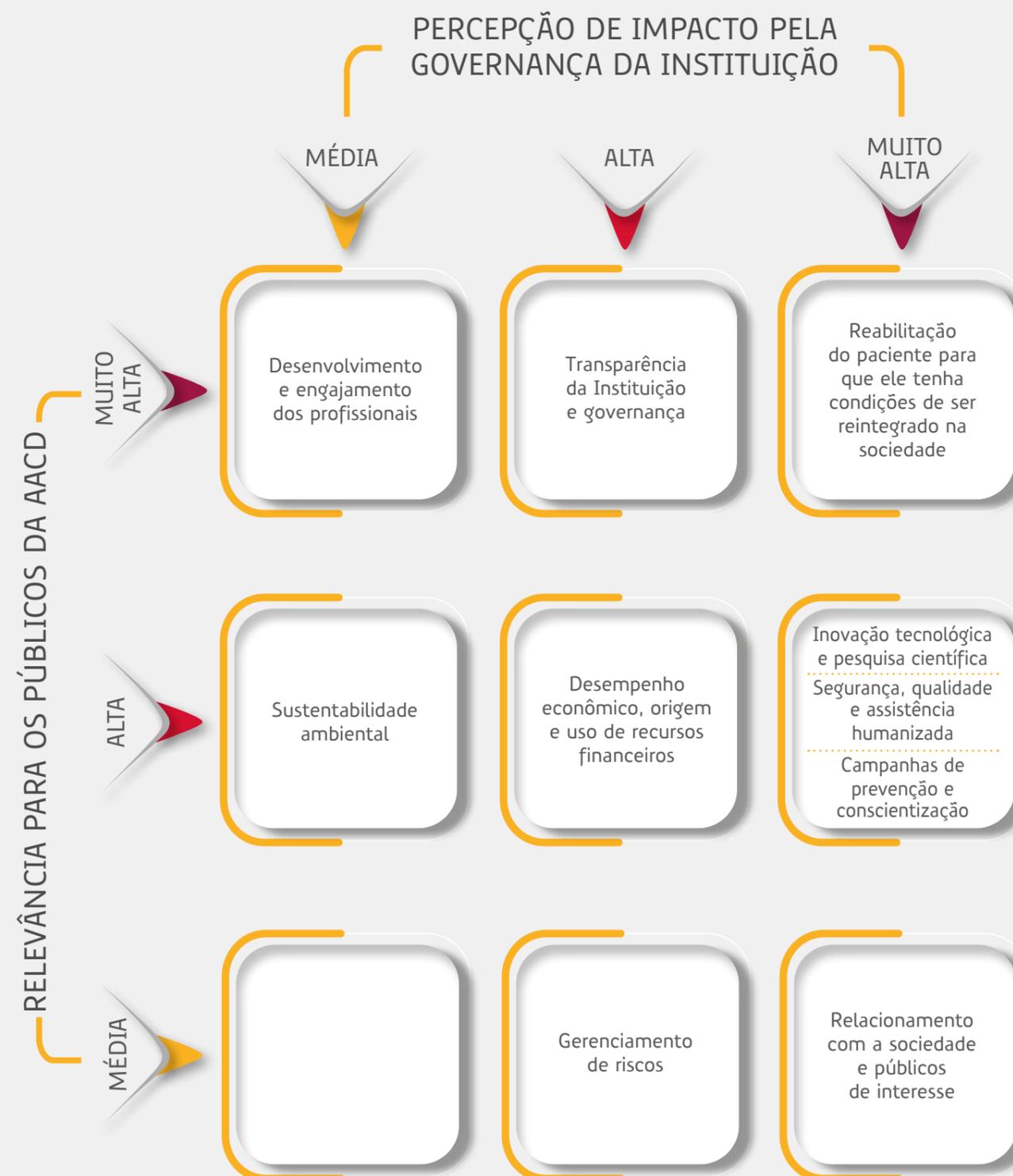
## ► Materialidade

A definição da Matriz de Materialidade da AACD baseia-se em um processo contínuo de interação com pacientes, familiares, colaboradores, voluntários, parceiros estratégicos e entidades do setor. Essa escuta ativa nos permite identificar e priorizar os temas mais relevantes para a gestão da Instituição.

Em 2024, revalidamos nossa matriz de materialidade, que permanece com dez temas listados ao lado.

*A Matriz de Materialidade orienta nossa estratégia institucional e impulsiona a melhoria contínua dos serviços oferecidos*

## Matriz de Materialidade



## Causa, crença, propósito e princípios

### CRENÇA



Acreditamos em uma sociedade que convive com as diferenças porque reconhece em cada indivíduo sua capacidade de evoluir e contribuir para um mundo mais humano.

### PRINCÍPIOS



Ética, excelência, superação, autonomia, dedicação e alegria.

### CAUSA



Vida é movimento.

### PROPÓSITO



Trabalhar nas frentes necessárias para que as pessoas com deficiência física possam atingir seu máximo potencial, evoluindo além de suas limitações e contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.



# A AACD

# A AACD



Dr. Renato da Costa Bomfim

“ A AACD é uma organização sem fins lucrativos focada em garantir assistência médico-terapêutica de excelência em Ortopedia e Reabilitação. A Instituição atende pessoas com problemas de mobilidade permanente ou temporária, com e sem deficiência física, de todas as idades ”

A história da AACD começa com o Dr. Renato da Costa Bomfim, especialista na área de ortopedia que, em visita aos Estados Unidos, conheceu novos métodos de tratamento para pacientes com poliomielite – que, na época, ainda causava altos índices de paralisia e sequelas, principalmente em crianças. Durante a experiência, Dr. Renato observou centros especializados, equipamentos modernos e protocolos inéditos, percebendo o impacto de um modelo de atendimento baseado na ciência e no cuidado ao paciente. Inspirado por essa abordagem, decidiu trazer para o Brasil um novo conceito de ortopedia e reabilitação, focado na recuperação funcional e inclusão social.

Com essa missão em mente e contando com o apoio de um grupo de voluntários, a AACD foi fundada em 1950. Desde então, a Instituição tem crescido e evoluído, sempre em busca dos avanços em tratamentos e inclusão. Além da expansão estrutural, a AACD tem fortalecido sua atuação por meio das Cooperações Técnicas, parcerias estratégicas que replicam seus protocolos de excelência em outras instituições de saúde pelo País. O modelo é essencial para ampliar o impacto social da Instituição, permitindo que mais pessoas tenham acesso a tratamentos de qualidade e impulsionando a inclusão de pacientes com deficiência física em diversas comunidades.

Leia mais em nosso site institucional: <https://aacd.org.br>



## Quem somos



Com um modelo integrado que une assistência médica especializada em ortopedia e reabilitação e inclusão social, a AACD conta com unidades distribuídas por diversas regiões do País, com sete Centros de Reabilitação, um Hospital Ortopédico e cinco Oficinas Ortopédicas – referências na produção de próteses, órteses e adaptação para cadeiras de rodas.

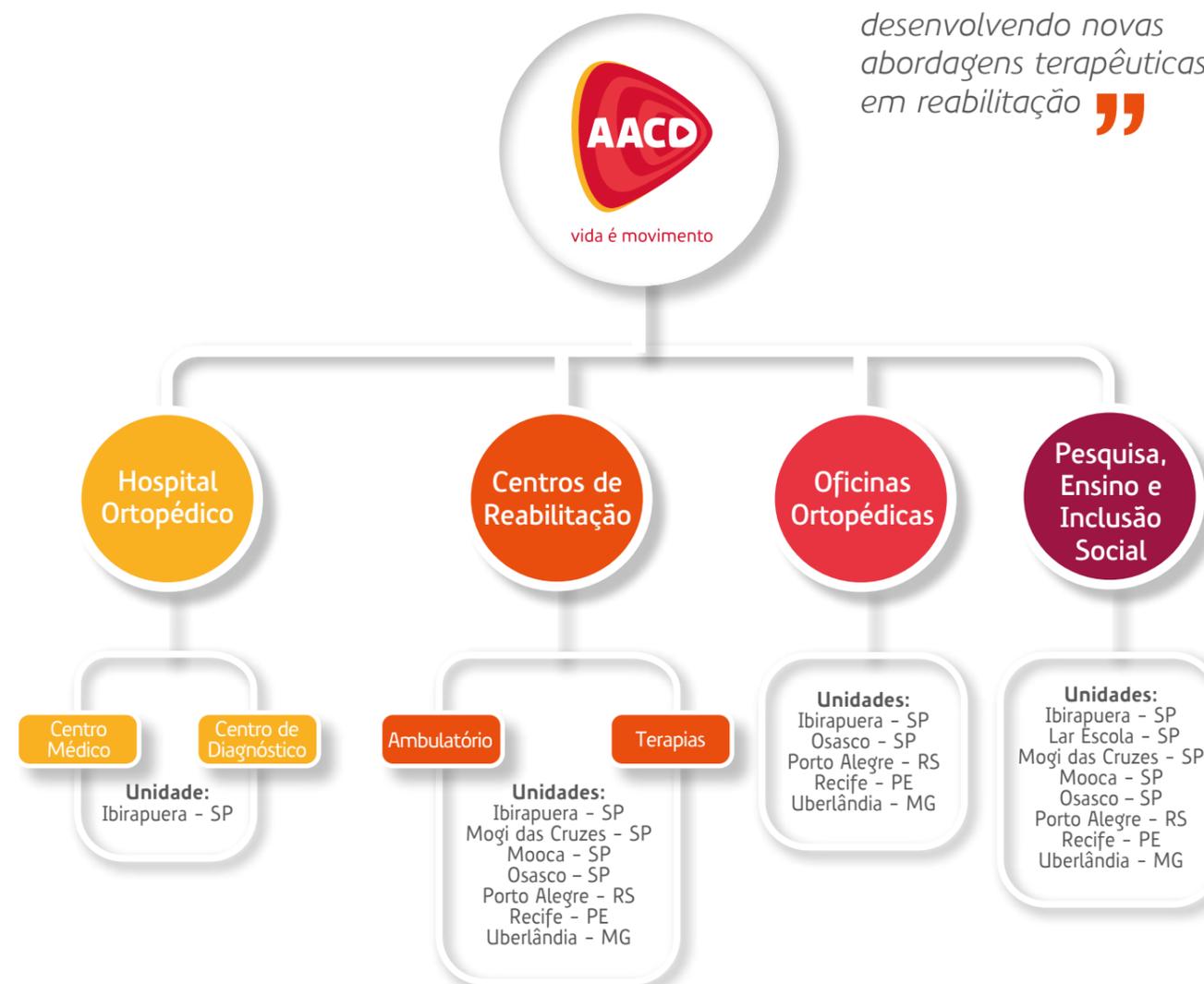
A Instituição também tem Centros de Ensino e de Pesquisa, que impulsionam o desenvolvimento e disseminação de novas técnicas e tratamentos.

Os serviços são oferecidos via Sistema Único de Saúde (SUS), convênios médicos e atendimentos

particulares, sempre com uma abordagem fundamentada na multidisciplinaridade, inovação e humanização. Hoje, cerca de 80% dos atendimentos em unidades próprias, incluindo o Hospital Ortopédico, são realizados via SUS.

A atuação da AACD é viabilizada por meio de parcerias, doações de pessoas físicas e jurídicas, prestação de serviços via convênio e particular; além do Teleton, um dos maiores movimentos de mobilização social do Brasil (leia mais em **Nossa Atuação** e **Nossos Recursos**). Veja como é distribuída nossa atuação:

“ A AACD também mantém parcerias com universidades e centros de pesquisa, participando de estudos clínicos e desenvolvendo novas abordagens terapêuticas em reabilitação ”





## Onde estamos



A AACD mantém uma rede de unidades distribuídas pelo Brasil que conta com equipes multidisciplinares especializadas em Ortopedia e Reabilitação. Presente nos estados de São Paulo, Minas Gerais, Pernambuco e Rio Grande do Sul, oferece atendimento a mais de **51 mil** pacientes por ano.

Com o objetivo de levar a *expertise* da Instituição pelo Brasil e ampliar o acesso ao atendimento de excelência à pessoa com deficiência física, a AACD também possui parcerias com outras organizações por meio do projeto Cooperação Técnica, que realiza atendimentos pelo SUS ou gratuitos (leia mais em **Cooperação Técnica**).

Para saber mais sobre os atendimentos prestados em cada unidade da AACD, acesse: <https://aacd.org.br/unidades>

### Unidades em São Paulo

#### AACD Ibirapuera (Central)

Av. Professor Ascendino Reis, 724 – Ibirapuera – São Paulo, SP  
CEP: 04027-000 | Tel.: (11) 5576-0777

**Acesso via SUS, operadora de saúde e particular**

#### AACD Lar Escola

Rua dos Açores, 310 – Ibirapuera – São Paulo, SP – CEP: 04032-060  
Tel.: (11) 5904-8000

**Encaminhamento unidades AACD**

#### AACD Mogi das Cruzes

Av. Pedro Romero, 241 – Jardim Rodeio – Mogi das Cruzes, SP  
CEP: 08810-370 | Tel.: (11) 4791-7470

**Acesso via Consórcio de Desenvolvimento dos Municípios do Alto Tietê (Condemat)**

#### AACD Mooca

Rua Taquari, 549 – Mooca – São Paulo, SP  
CEP: 03166-000 | Tel.: (11) 2081-6199

**Acesso via SUS**

#### AACD Osasco

Av. Getúlio Vargas, 1.150 – Piratininga – Osasco, SP – CEP: 06233-020  
Tel.: (11) 3604-5155

**Acesso via SUS, operadora de saúde e particular**

### Unidades em outros estados

#### AACD Porto Alegre

Rua Prof. Cristiano Fischer, 1.510 – Jardim do Salso – Porto Alegre, RS  
CEP: 91410-000 | Tel.: (51) 3382-2200

**Acesso via SUS, operadora de saúde e particular**

#### AACD Recife

Av. Advogado José Paulo Cavalcanti, 155 – Ilha Joana Bezerra – Recife, PE  
CEP: 50080-810 | Tel.: (81) 3419-4000

**Acesso via SUS**

#### AACD Uberlândia

Rua da Doméstica, 250 – Planalto Uberlândia, MG – CEP: 38413-168  
Tel.: (34) 3228-8000

**Acesso via SUS, operadora de saúde e particular**

## Cooperação Técnica

#### Centro de Reabilitação Nice Aguiar da Santa Casa de Jequié

Av. Carlos Aguiar Ribeiro, Anel Viário, s/n – Loteamento S. Judas Tadeu – Jequié, BA  
CEP: 45204071 | Tel.: (73) 3528-8100

#### Instituto Baiano de Reabilitação (IBR)

Av. Presidente Vargas, 2947 – Ondina – Salvador, BA – CEP: 40140-130 | Tel.: (71) 3504-5900

#### Associação de Reabilitação da Criança Deficiente (ARCD)

Av. da Luz, 2525 – Jardim Maracanã – São José do Rio Preto, SP – CEP: 15092-150  
Tel.: (17) 3201-1510

#### Associação dos Deficientes Físicos de Poços de Caldas (Adefip)

Rua José Bernardo, 298 – Jardim Country Club – Poços de Caldas, MG – CEP: 37701-359  
Tel.: (35) 3770-1359

#### Associação Norte Paranaense de Reabilitação (ANPR de Maringá)

Rua Walter Kraiser, 50 – Zona 08 – Maringá, PR  
CEP 87050-460 | Tel.: (44) 3222-6035

#### Associação dos Amigos e Pais de Pessoas Especiais (AAPPE)

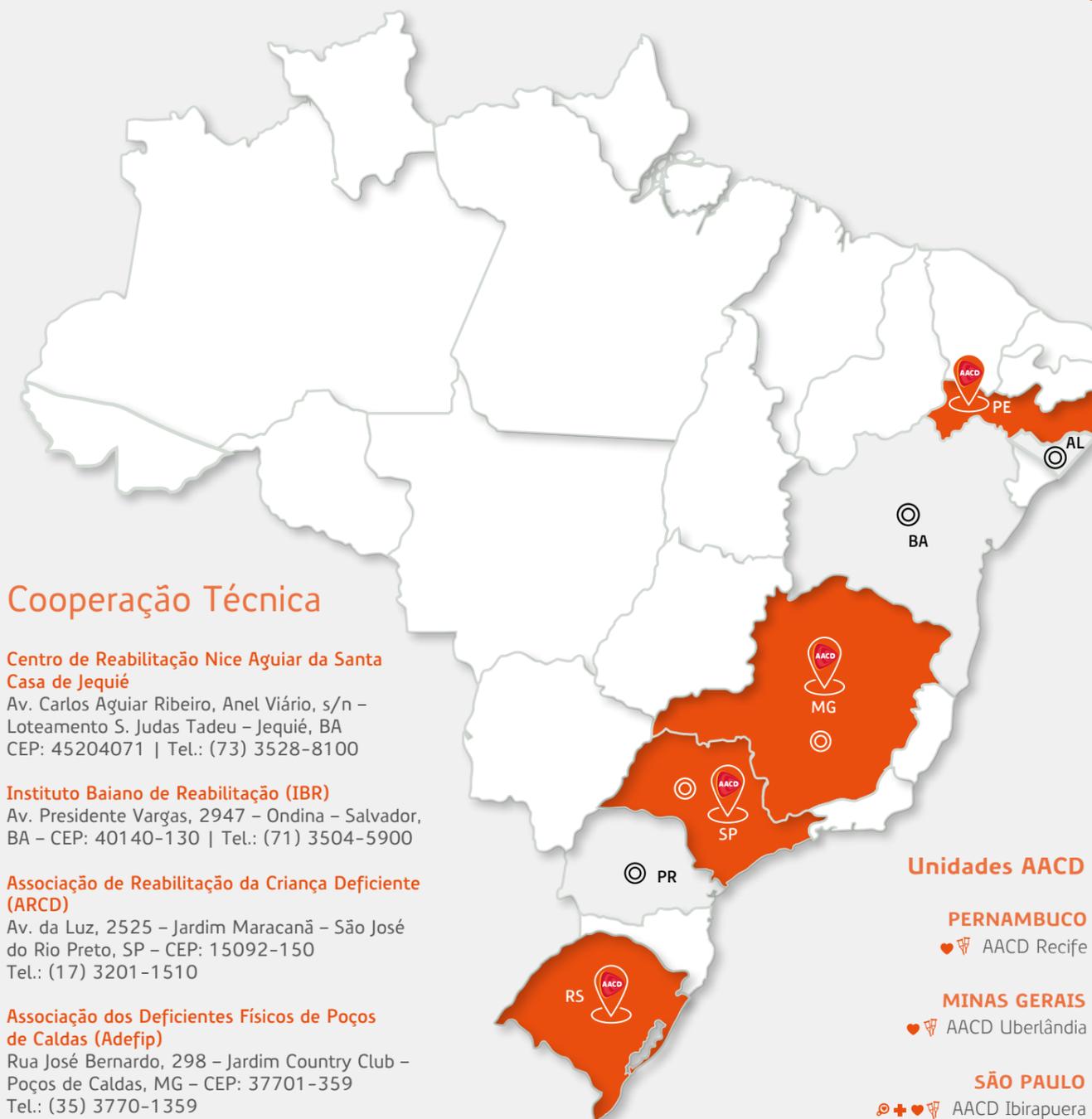
Rua Maria Breda, s/n – Jatiúca – Maceió, AL  
CEP: 57036-280 | Tel.: (82) 3377-1510

#### Hospital de Reabilitação Ana Carolina Moura Xavier

Rua Quintino Bocaiuva, 329 – Bairro Cabral, Curitiba, PR – CEP: 80035-090  
Tel.: (41) 3281-2600

#### Associação Pestalozzi de Arapiraca

Avenida Minervina Francisca, 367 – Bairro Itapoã, Arapiraca, AL – CEP: 57314-095  
Tel.: (82) 99928-9651



#### Unidades AACD

##### PERNAMBUCO

♥ AACD Recife

##### MINAS GERAIS

♥ AACD Uberlândia

##### SÃO PAULO

♥ AACD Ibirapuera

♥ AACD Lar Escola

♥ AACD Mogi das Cruzes

♥ AACD Mooca

♥ AACD Osasco

##### RIO GRANDE DO SUL

♥ AACD Porto Alegre

📍 UNIDADE

📍 COOPERAÇÃO TÉCNICA

⛶ HOSPITAL ORTOPÉDICO

♥ CENTRO DE REABILITAÇÃO

🔧 OFICINA ORTOPÉDICA

🔍 PESQUISA E INCLUSÃO SOCIAL

# Nossa trajetória



**Primeira sede da AACD na Rua Barão de Piracicaba - SP**  
Fundada pelo Dr. Renato da Costa Bomfim, especialista em ortopedia.

1950



**Primeira campanha de arrecadação de fundos, a Parada do Lírio - SP**  
Organizada com o apoio de voluntárias da AACD.

1957



**Inauguração da primeira Oficina Ortopédica - SP**  
A Oficina da AACD capacitou técnicos de mais de 50 países e se tornou referência no Brasil e no exterior.

1962



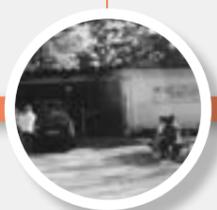
**Inauguração do novo Centro de Reabilitação na Unidade Ibirapuera - SP**  
Início da primeira classe especial para crianças com deficiência física.

1963



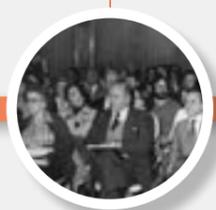
**Inauguração da Unidade Mooca - SP**  
A Unidade oferecia oportunidade de reabilitação e inclusão no mercado de trabalho.

1972



**AACD foi sede do 1º Seminário Nacional sobre Legislação para Pessoas com Deficiência Física - SP**  
Contribuição importante para a Constituição de 1988.

1978



**Visita do Dr. Albert Sabin à AACD - SP**  
O médico e pesquisador criou a vacina da poliomielite e teve participação importante na erradicação da doença.

1980



**Inauguração da Unidade Mogi das Cruzes - SP**  
Com recursos do Teleton 2010, para atender pacientes da região do Alto do Tietê.

2011



**Inauguração da Unidade Osasco - SP**  
Com recursos do Teleton 2002, para atender pacientes da Grande São Paulo.

2003



**Inauguração da Unidade Uberlândia - MG**  
Com recursos do Teleton 2000, para atender pacientes do Triângulo Mineiro e do Alto Parnaíba.

2001



**Inauguração da Unidade Porto Alegre - RS**  
Com recursos do Teleton 1999, para atender municípios da região Sul.

2000



**Inauguração da Unidade Recife - PE**  
Com recursos do primeiro Teleton 1998, para atender pacientes do norte e nordeste.

1999



**Primeira edição do Teleton**  
Realizada com apoio de diversas emissoras que formaram a rede solidária sob a liderança do SBT.

1998



1993

**Inauguração do Hospital Ortopédico no Ibirapuera - SP**  
Com objetivo de realizar cirurgias ortopédicas para reabilitação de pacientes.

**O Lar Escola São Francisco foi incorporado à AACD - SP**  
Fundado em 1966 pela professora Maria Hecilda C. Salgado, abriga programas sociais nas áreas de educação e esporte.

2012



**Parcerias Técnicas**  
Parceria técnica com o Centro de Reabilitação Nice Aguiar da Santa Casa de Jequié (BA).

2019



**Parcerias Técnicas**  
Parceria técnica com o Instituto Baiano de Reabilitação (IBR), Salvador (BA).

2020



**Parcerias Técnicas**  
Parceria técnica com a Associação de Reabilitação da Criança Deficiente (ARCD), em Salvador (BA), e com a Associação dos Deficientes Físicos de Poços de Caldas (ADEFIP), em Poços de Caldas (MG).

2021



**Parcerias Técnicas**  
Parceria técnica com a Associação Norte Paranaense de Reabilitação (ANPR), em Maringá (PR).

2022



**Recertificação QMENTUM**  
Pela 3ª vez consecutiva, a AACD foi recertificada no nível Diamante. A Instituição possui a certificação desde 2018.

2024



**Parcerias Técnicas**  
Parceria com a Associação dos Amigos e Pais de Pessoas Especiais (AAPPE), em Maceió (AL), e com o Hospital de Reabilitação Ana Carolina Moura Xavier, em Curitiba (PR).

2024



**Recertificação Planetree**  
A AACD obteve a recertificação na categoria Ouro. Certificação que a Instituição possui desde 2018.

2023



**Expansão do Hospital Ortopédico - SP**  
Ampliação do Hospital para aumentar o volume de cirurgias realizadas.

2023



**25 anos do Teleton**  
Comemoração dos 25 anos do Teleton.

2022



**Excelência em escoliose**  
Consolidação do Centro de Referência em Escoliose.

2022





## Números de 2024 em todas as unidades AACD:



### Perfil de pacientes atendidos em todas as unidades

#### Por idade:

Adulto	41,60%
Infantil	33,45%
60+	24,95%

#### Por gênero:

Feminino	50,36%
Masculino	49,61%
Não declarado	0,02%

#### Por região:

Centro-Oeste	0,38%
Nordeste	14,61%
Norte	0,29%
Sudeste	77,48%
Sul	7%
Não declarado	0,25%

#### Por cor da pele:

Amarela	1,15%
Branca	54,47%
Indígena	0,02%
Parda	34,48%
Negra	4,78%
Não declarado	5,10%



# Nossa Atuação

# Panorama do Setor



O setor de saúde brasileiro passa por mudanças estruturais que impactam as instituições independentes. O envelhecimento populacional e a demanda crescente por serviços especializados ampliam a pressão sobre hospitais e centros de reabilitação. Dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) sinalizam que, até 2050, 22% da população terá mais de 65 anos, aumentando a necessidade de cuidados prolongados<sup>1</sup>.

Paralelamente, segundo o Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS), a verticalização do mercado já impacta cerca de 40% dos hospitais do setor privado, com planos de saúde adquirindo clínicas e redes hospitalares, e pacientes sendo encaminhados preferencialmente para as respectivas redes próprias, o que reduz a competitividade dos prestadores independentes e centraliza a demanda por serviços<sup>2</sup>. Essa reestruturação afeta negociações contratuais e a alocação de recursos, influenciando o desempenho financeiro de hospitais e clínicas, sobretudo quando considerada a defasagem entre custos médicos e repasses do SUS.

Somada a esse contexto, a captação de recursos via doações filantrópicas no Brasil ainda é um obstáculo. Em 2023, as doações para organizações sociais sofreram uma queda de quase 70% em relação ao ano anterior, segundo o Monitor das Doações, da Associação Brasileira de Captadores de Recursos (ABCR) e do Grupo de Institutos, Fundações e Empresas (GIFE)<sup>3</sup>. Essa retração reflete o impacto da conjuntura econômica e a necessidade de maior incentivo à cultura de doação no País.

O *World Giving Index 2024*, estudo global que mede indicadores de generosidade, posicionou o Brasil em 86º lugar no ranking mundial<sup>4</sup>. Embora o País tenha avançado três posições em relação ao ano anterior, os índices de doação seguem abaixo da média

internacional. Apenas uma pequena parcela da população brasileira realiza contribuições recorrentes, o que compromete a previsibilidade de recursos para o terceiro setor.

A limitação dos incentivos fiscais e a falta de políticas públicas mais robustas para estimular a filantropia também são desafios relevantes. Em contrapartida, campanhas bem-sucedidas, como o Teleton 2024, demonstram que há potencial de mobilização quando há estratégias assertivas e transparência.

Diante desse cenário, a AACD adota estratégias para diversificação das fontes de receita, provenientes do SUS, convênios, serviços particulares, parcerias, colaborações institucionais, incentivos fiscais e doações (leia mais em **Nossos Recursos**). Em 2025, o foco seguirá na renegociação dos valores e incentivos do SUS, na ampliação das iniciativas de captação e parcerias que permitam manter a saúde financeira da Instituição, atendendo a cada vez mais pacientes do SUS e aumentando o número de pacientes de convênio e particulares que podem utilizar o Hospital e Centro Médico com excelência em Ortopedia, contribuindo para subsidiar o atendimento dos demais pacientes.

“ **Na área da Saúde:** 40% dos hospitais privados impactados pela verticalização

**No terceiro setor:** 70% de queda nas doações em relação ao ano anterior ”

<sup>1</sup>Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/populacao/9109-projecao-da-populacao.html>

<sup>2</sup>Disponível em: [https://www.iess.org.br/publicacao/blog/verticalizacao-da-saude?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.iess.org.br/publicacao/blog/verticalizacao-da-saude?utm_source=chatgpt.com)

<sup>3</sup>Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/folha-social-mais/2024/02/doacoes-para-organizacoes-sociais-sofrem-queda-de-quase-70-em-2023.shtml>

<sup>4</sup>Disponível em: <https://www.idis.org.br/niveis-recordes-de-generosidade-global-brasil-ocupa-a-86a-posicao/>

## Meios de acesso à AACD



Cada paciente encontra um caminho de atendimento pensado para oferecer o melhor cuidado possível. Independentemente da modalidade – SUS, convênios de saúde ou atendimento particular –, nosso compromisso é garantir acesso a cuidados especializados humanizados e de qualidade.

Após uma avaliação, o paciente é direcionado ao atendimento personalizado, com foco na reabilitação, na autonomia e em alcançar o potencial máximo de cada indivíduo. Nossos serviços são estruturados de forma integrada:



Ao longo dos anos, expandimos nossa atuação com unidades próprias nos estados de Pernambuco, Minas Gerais, Rio Grande do Sul e São Paulo. Também fortalecemos nossa presença nacional por meio de parcerias.

Com foco em deficiências físicas, motoras e condições ortopédicas, a AACD direciona seus es-

forços para oferecer um atendimento altamente especializado nessas áreas. Caso o paciente apresente alterações visuais, intelectuais ou auditivas que possam comprometer o tratamento, recomendamos e orientamos a busca por tratamento externo, em locais especializados que cuidem dessas necessidades médicas.

### Como acessar nossos serviços:

#### ATENDIMENTO VIA SUS

O paciente, seu familiar ou responsável deve procurar a unidade de saúde mais próxima, levando cartão do SUS, documento de identidade, CPF e comprovante de residência. Após avaliação médica, será incluído na lista de espera, que é gerenciada pela Secretaria de Saúde local, a depender de cada estado ou município. Após esses passos, a pessoa será contatada pelo órgão responsável em sua localidade.

Recomendamos que o paciente ou responsável entre em contato com a AACD para orientações detalhadas sobre o atendimento. Saiba mais em: <https://aacd.org.br/como-ser-atendido-pela-aacd/sus>

#### ATENDIMENTO VIA CONVÊNIO E PARTICULAR

Pacientes com planos de saúde ou para atendimento particular podem agendar consultas diretamente no Centro Médico da Unidade Ibirapuera, conforme a cobertura do plano. Para atendimento particular, orientamos entrar em contato com a unidade de preferência e obter mais informações. Esse acesso contempla consultas, terapias e cirurgias. Saiba mais em: <https://aacd.org.br/como-ser-atendido-pela-aacd/plano-de-saude-ou-particular>





*A atuação da AACD tem fundamento no desenvolvimento sustentável e no impacto social ao combinar inovação e boas práticas de governança à excelência assistencial. Para fomentar o crescimento, estruturamos nossas iniciativas em seis capitais estratégicos, que direcionam investimentos, maximizam a eficiência operacional e fortalecem nossa liderança. Cada capital pode ser identificado por meio de ícones representados ao lado de cada título.*

## 💰 Capital financeiro

O bom desempenho financeiro da AACD é essencial à continuidade e à expansão dos serviços cirúrgicos e de reabilitação. Adotamos uma estratégia baseada na diversificação de receitas, na otimização da gestão e na busca contínua por eficiência operacional, assegurando independência e equilíbrio econômico e com foco em sustentabilidade financeira. Isso se traduz no fortalecimento de parcerias privadas, convênios e novos modelos de remuneração, reduzindo a dependência do SUS.

## 💡 Capital intelectual

A inovação e a especialização técnica fazem da AACD uma referência em reabilitação, ortopedia e excelência assistencial. Pesquisas científicas e parcerias acadêmicas estimulam a disseminação do conhecimento e a adoção de novas abordagens terapêuticas, fomentando um aprimoramento contínuo com base em evidências. Além da incorporação de novas tecnologias, que têm aperfeiçoado protocolos clínicos e terapêuticos.

## 👤 Capital humano

A força de trabalho da AACD é baseada na excelência operacional e assistencial nos serviços oferecidos. Nosso time abrange desde o corpo clínico às áreas administrativa, financeira, de *marketing* e jurídica, entre outras, além de voluntários, todos essenciais para o atendimento de alto nível e eficiência institucional.

## 🏢 Capital manufaturado

A qualidade da infraestrutura e das unidades de negócio da AACD é um aspecto central da nossa capacidade assistencial – inclui espaços para reabilitação, cirurgias ortopédicas e produção de aparelhos personalizados, bem como o gerenciamento de insumos, sistemas e equipamentos para garantir o atendimento e conforto dos nossos pacientes e funcionários. Acompanhamos a demanda crescente por meio de modernizações frequentes.

## 🌿 Capital natural

A responsabilidade ambiental orienta nossa gestão, ao guiar iniciativas que otimizam o uso de recursos e minimizam impactos negativos, o gerenciamento adequado da nossa operação e o desenvolvimento de projetos de eficiência energética, uso consciente da água e políticas ambientais internas.

## ❤️ Capital social

Nossa atuação vai além da assistência médica, promove a inclusão social por meio do acesso a terapias especializadas. Buscamos ativamente conscientizar a sociedade sobre a importância da reabilitação e do papel ativo das pessoas com deficiência e com complicações ortopédicas, incentivando o protagonismo delas dentro de suas potencialidades. Também engloba nosso compromisso com a transparência e a comunicação eficaz da nossa causa.

# 🏥 Nossas unidades de negócio

## Hospital Ortopédico

Referência na América Latina, o **Hospital Ortopédico AACD**, em São Paulo (SP), é especializado em procedimentos cirúrgicos ortopédicos de alta, média e baixa complexidades. Com um Centro Cirúrgico de tecnologia de ponta e uma estrutura completa, realiza-se, em média, **7 mil cirurgias anuais**. Conta com um corpo clínico composto por médicos especialistas em coluna vertebral, joelho, mão, ombro, quadril, pé, ortopedia pediátrica, entre outros.

Pela terceira vez consecutiva, obteve as certificações Qmentum – nível Diamante e Planetree – nível Ouro, que atestam a segurança e a qualidade no atendimento aos pacientes, a escuta ativa e cuidado humanizado, alinhado às melhores práticas mundiais do setor hospitalar.

A expansão do Hospital Ortopédico, finalizada em 2024, adicionou mais de 7 mil m<sup>2</sup> à estrutura existente. Esse crescimento foi acompanhado por investimentos em novas tecnologias, que permitiram ganhos de eficiência e segurança, agilidade no tempo de resposta a situações clínicas e melhores

fluxos de atendimento. Com as reformas, atualmente contamos com 140 leitos, sendo 20 de UTI, 14 salas cirúrgicas e 16 leitos de recuperação anestésica.

O Centro de Materiais de Esterilização (CME) também foi expandido, reforçando a eficiência operacional, segurança dos procedimentos e processo de monitoramento. Desde 2023, o Hospital Ortopédico adota um sistema de inteligência artificial para o rastreio da entrega de materiais no Centro de Esterilização. O uso dessa ferramenta – inédita em território nacional – inovou o monitoramento dos instrumentais utilizados nas cirurgias anuais realizadas pela AACD.

Também foram realizados outros investimentos estruturais, como a ampliação da sala de escoliose, leitos de UTI e de outros espaços do Hospital. Houve, ainda, a implementação de um sistema de climatização de ar-condicionado mais eficiente, que proporcionou mais conforto aos pacientes, acompanhantes e corpo clínico. Juntas, essas iniciativas possibilitarão um aumento de **15% no número de cirurgias** em 2025.



## Tecnologia

A modernização da infraestrutura também impulsionou avanços nos procedimentos cirúrgicos. Atualmente o Hospital conta com o sistema O-arm, que fornece imagens tridimensionais e em tempo real ao cirurgião, oferecendo uma visualização única da área operada. Outra inovação no Centro Cirúrgico é a possibilidade de transmissão em tempo real dos procedimentos, por meio de câmeras estrategicamente posicionadas nas salas. Além disso, estudos e testes com tecnologia robótica têm sido realizados pontualmente, visando avaliar sua viabilidade futura em procedimentos ortopédicos.

### Hospital Ortopédico em números:

140 leitos<sup>1</sup>



20 leitos de UTI<sup>1</sup>

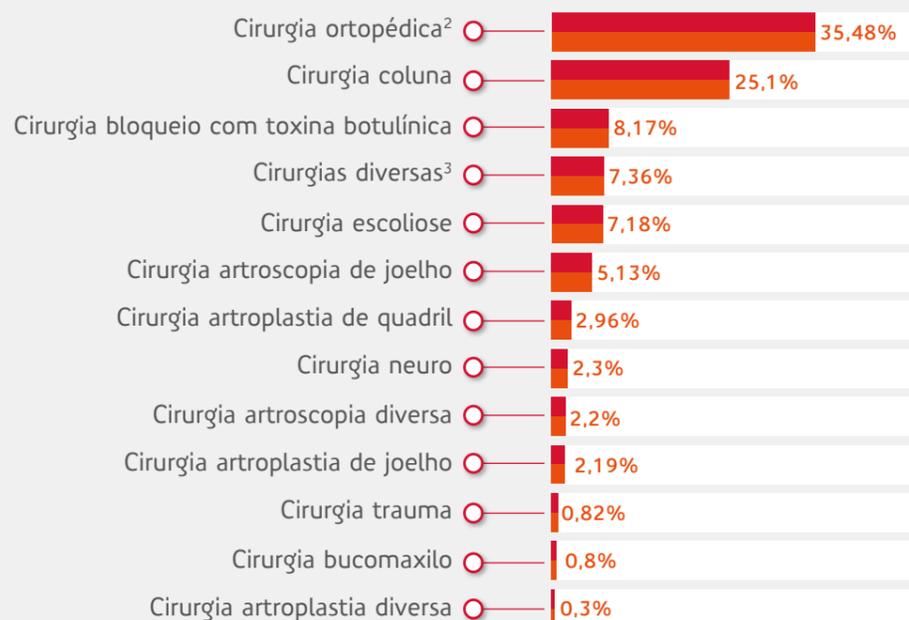


14 salas cirúrgicas



<sup>1</sup>Capacidade instalada

### Especialidades



<sup>2</sup>Cirurgias de mão, pé, ombro, cotovelo e tornozelo

<sup>3</sup>Cirurgias oftalmológicas, gastrointestinais, otorrinolaringológicas e urológicas

### Cirurgias realizadas em 2024:

7.035 cirurgias



33% infantil  
(de 0 a 17 anos)



67% em adultos  
(mais de 17 anos)



Índice de satisfação dos pacientes do Hospital Ortopédico: **99,6%**



Taxa de infecção hospitalar **0,58%**<sup>4</sup>

<sup>4</sup>Taxa de infecção de sítio cirúrgico em cirurgias limpas em 2024



**2.270** médicos cadastrados

Evolução das cirurgias realizadas



## Hospital Ortopédico AACD realiza cirurgia inédita de joelho para caso de "ossos de vidro"



Uma das conquistas marcantes de 2024 para a AACD e para a literatura médica mundial foi a realização da primeira artroplastia de joelho (reconstrução total de articulações) em paciente com osteogênese imperfeita, condição conhecida como "ossos de vidro".

Para garantir o sucesso da operação complexa, devido à fragilidade extrema desses pacientes,

foi desenvolvida uma prótese em dobradiça personalizada, adaptada à biomecânica específica da pessoa. O procedimento exigiu seis meses de planejamento e uma cirurgia prévia, realizada em uma maquete óssea 3D com base no joelho do paciente, além de envolver uma equipe multidisciplinar de ortopedistas, engenheiros biomédicos e fisioterapeutas.

## Fisioterapia Hospitalar

Um dos diferenciais do Hospital Ortopédico é a atuação especializada na área de Fisioterapia Hospitalar, que abrange tanto as Unidades de Terapia Intensiva (UTIs) quanto as Unidades de Internação, com foco na reabilitação dos pacientes.

O setor conta com equipes multidisciplinares altamente qualificadas em diversas especialidades, como Ortopedia, Neurologia, Fisioterapia Respiratória e Dor. Esses profissionais atuam de forma integrada, formando uma equipe multidisciplinar e especializada na prevenção de doenças respiratórias, lesões por pressão e complicações musculoesqueléticas que podem surgir em decorrência de uma internação prolongada.

A equipe de fisioterapeutas hospitalares é reconhecida pela *expertise* em mobilização precoce, contribuindo para uma recuperação mais rápida e melhor gerenciamento da dor. Nas UTIs, os pacientes contam com o suporte de respiradores e equipamentos de ventilação mecânica não invasiva, garantindo uma reabilitação pulmonar segura e confortável.



## Mais eficiência na gestão ambiental



O Hospital Ortopédico AACD iniciou um conjunto de iniciativas que reduzem o uso de recursos naturais. Dentre os principais projetos, destacam-se a parceria com a Enel para eficiência energética, a implantação de painéis solares em algumas de nossas unidades, a modernização do sistema de climatização do Data Center e a substituição dos aquecedores das piscinas da área de Fisioterapia Aquática, além da troca de equipamentos de ar-condicionado e lâmpadas por modelos LED, visando reduzir custos e aderir, cada vez mais, a práticas sustentáveis (leia mais em **Nossa causa** e **estratégia socioambiental**).

## Centro Médico e Centro de Terapias

O acompanhamento clínico pode ser feito pelo Centro Médico AACD, que oferece atendimento ambulatorial especializado via convênios e particular. Em 2024, foram mais de **31 mil consultas e procedimentos** ambulatoriais de ortopedia geral e pediátrica, medicina do esporte, neurocirurgia, reumatologia, fisioterapia e genética.

No Centro de Terapias, disponibilizamos ao paciente o suporte necessário para a rápida reabilitação, atendendo necessidades ortopédicas e também pré e pós-operatórias. Oferecemos diversas modalidades terapêuticas, como pilates, RPG, condicionamento físico, entre outras, proporcionando um tratamento completo e personalizado.



**Atendimentos  
2024**

Centro Médico  
**31.035**  
Centro de Terapias  
**39.111**

## Centro de Diagnóstico por Imagem

O Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI), por sua vez, complementa o atendimento ao oferecer exames musculoesqueléticos avançados e auxiliar no planejamento de cirurgias ortopédicas. No período, foram realizados mais de **35 mil exames**. Um dos seus diferenciais é a Análise Tridimensional da Marcha, tecnologia que utiliza câmeras infravermelhas para avaliar o movimento dos pacientes, permitindo diagnósticos precisos e terapias personalizadas. O exame é essencial para otimizar a tomada de decisão em tratamentos cirúrgicos e de reabilitação e contribui para melhores desfechos clínicos.

O compromisso do Hospital Ortopédico com a excelência no atendimento se reflete em seus resultados.

**35.273**  
exames  
realizados  
em 2024



## Câmara Hiperbárica



Em 2024, a AACD inaugurou a Câmara Hiperbárica, serviço administrado pela Clínicas Epitheli, disponível tanto para pacientes internados quanto clientes externos. A tecnologia é indicada para o tratamento de feridas complexas e infecções, acelerando a recuperação e favorecendo a cicatrização dos tecidos.

Esse serviço representa um diferencial significativo no processo de reabilitação dos pacientes. A terapia hiperbárica é especialmente recomendada para casos de feridas de difícil cicatrização, como úlceras venosas e pé diabético, além de contribuir para a recuperação de lesões musculoesqueléticas.

## Centro de Referência em Escoliose

A AACD tem registrado, ao longo das décadas, avanços importantes na abordagem terapêutica e cirúrgica. Atualmente, realiza cirurgias de correção de escoliose com o auxílio de tecnologia de última geração como o O-arm, sistema de neuronavegação, que fornece imagens tridimensionais e em tempo real da coluna para auxiliar os médicos na correção das curvaturas durante o procedimento, garantindo a máxima segurança, inclusive em cirurgias de altíssima complexidade.

Em 2024, os protocolos clínicos foram aprimorados para proporcionar melhores desfechos funcionais e mais qualidade de vida aos pacientes. Também houve uma ampliação dos programas de acompanhamento multidisciplinar, que permitiu o suporte integral desde o diagnóstico até a reabilitação.

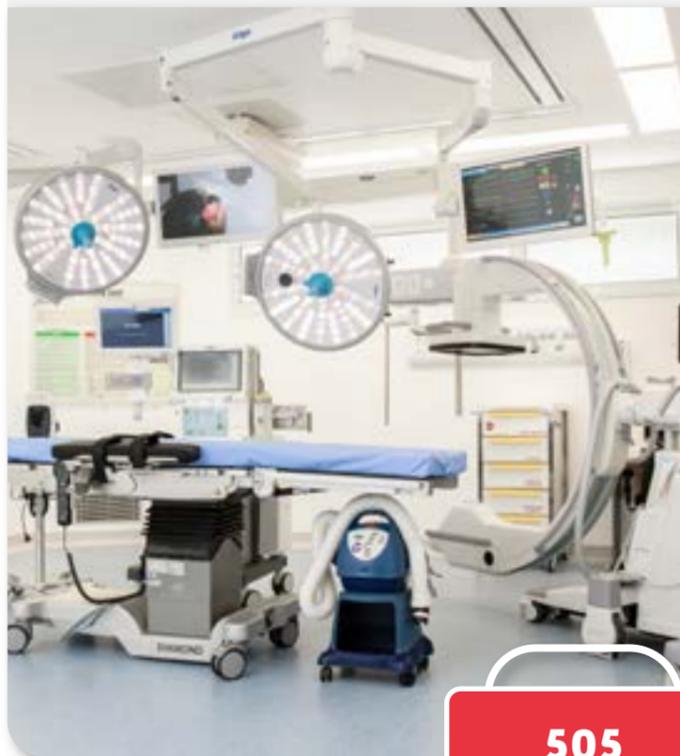
Entre as melhorias voltadas à segurança do paciente está a reformulação do termo de consentimento para cirurgias dessa natureza, tornando o documento mais acessível e transparente.

Outro destaque do ano foi a realização do **3º Simpósio Internacional de Escoliose**, que promoveu o debate sobre novas abordagens terapêuticas e cirúrgicas entre especialistas brasileiros. Promovido anualmente, o evento discute temas como nutrição, prevenção de infecções e reabilitação, estimulando o intercâmbio de conhecimento e possibilitando que nossos profissionais estejam alinhados com as melhores práticas mundiais. O simpósio reforçou, ainda, a importância do tratamento personalizado e baseado em evidências para cada paciente (leia mais em **Ensino AACD**).

A escoliose pode afetar pessoas de qualquer idade e é classificada em diferentes tipos:

- **Idiopática**, mais comum na adolescência
- **Neuromuscular**, associada à paralisia cerebral
- **Congênita**, decorrente de malformações
- **Degenerativa**, relacionada ao envelhecimento

O diagnóstico precoce é essencial para evitar a progressão da escoliose e definir o tratamento adequado, o que pode incluir o uso do Colete Conceito Rigo, produzido nas Oficinas Ortopédicas da AACD, ou cirurgias avançadas para correção da coluna.



**505**  
cirurgias de  
escoliose realizadas  
em 2024

## Qualidade e segurança assistencial

Ao longo do ano, a estrutura hospitalar passou por aprimoramentos para garantir atendimento ainda mais ágil e seguro aos pacientes, com a adoção de novos protocolos clínicos. São avanços que reforçam a segurança nos procedimentos, reduzem o tempo de internação e incorporam novas técnicas assistenciais, como a maior adesão ao uso do halo craniano no tratamento de escolioses severas, uma abordagem ainda incomum, mas que tem apresentado resultados promissores.

Já a adesão ao protocolo de disfagia (dificuldade de engolir), por exemplo, reduziu significativamente o risco de broncoaspiração (aspiração de alimentos para os pulmões) em pacientes com escoliose grave e cirurgias de quadril, enquanto a introdução da avaliação pré-cirúrgica nutricional e fonoaudiológica

em cirurgias complexas gerou mais segurança e eficácia nos resultados. Outro destaque foi a parceria com a *American Heart Association*, que possibilitou a certificação internacional em Suporte Básico de Vida para **252 profissionais**, reforçando a capacitação técnica e a preparação das equipes para emergências.

Além de minimizar riscos de complicações pós-operatórias e proporcionar o retorno mais rápido dos pacientes às atividades diárias, o impacto dessas mudanças também foi observado na redução da taxa de reinternação em 30 dias (quando pacientes precisam de nova internação num período de 30 dias após o procedimento). O índice caiu de 1,9% em 2023 para **1,4% em 2024**.



### Resultados de adesão a protocolos clínicos em 2024:

- 90%** de adesão ao Protocolo de Prevenção de Sepsis;
- 94%** de adesão ao Protocolo de Prevenção de Tromboembolismo Venoso (TEV);
- 92,6%** de adesão ao Protocolo de Antibioticoterapia Profilática;
- 86,7%** de adesão e ampliação do Protocolo de ATQ (Artroplastia Total do Quadril);
- 85,6%** de adesão e ampliação do Protocolo de Escoliose Neuromuscular.

Em relação aos protocolos terapêuticos, a **taxa de adesão dos pacientes foi de 90%**. Também foram monitorados os desfechos clínicos de cirurgias de quadril e joelho, abrangendo **621 pacientes**, o que permitiu análises detalhadas e identificação de possíveis melhorias.

Desde 2023, as reuniões diárias de antecipação de riscos sob a metodologia *Safety Huddle* trazem progressos na segurança dos pacientes, comunicação entre as áreas e eficiência no cuidado. Somado à extensão do número de especialidades atendidas e à incorporação de novos profissionais, contribuiu para fortalecer o atendimento multidisciplinar e a confiança entre médicos e pacientes, assegurando um suporte integral do pré-operatório até a reabilitação pós-cirúrgica.

## Certificações de excelência

### Qmentum

Em 2024, a AACD conquistou a recertificação Qmentum nível Diamante, pela terceira vez consecutiva. A Qmentum é uma das mais respeitadas acreditadoras internacionais, que atesta a qualidade dos processos de qualidade e segurança nas instituições de saúde. Nosso Centro de Reabilitação e o Hospital Ortopédico AACD foram os primeiros da América Latina a receberem o selo de qualidade da Qmentum, reafirmando seu compromisso com os mais altos padrões mundiais de gestão, segurança e eficiência hospitalar. Para manter essa acreditação, a Instituição passa por auditorias regulares e adota melhorias contínuas na infraestrutura, equipamentos e protocolos clínicos.

### Planetree

A certificação Planetree nível Ouro destaca o compromisso do Hospital Ortopédico com a humanização do atendimento, permitindo que o cuidado oferecido esteja centrado nas necessidades físicas e emocionais dos pacientes. Estamos entre as três únicas instituições no Brasil a possuir esse nível de reconhecimento, que avalia a qualidade das interações entre equipe e paciente, o envolvimento da família no tratamento e um ambiente acolhedor.

A certificação mede, ainda, o impacto da AACD na comunidade, considerando como a Instituição apoia seu público a ter voz ativa no atendimento – a exemplo da Comissão de Pacientes e Familiares, que oferece um espaço para que as próprias pessoas atendidas contribuam com sugestões de melhoria, para que se possa proporcionar uma experiência mais acolhedora.

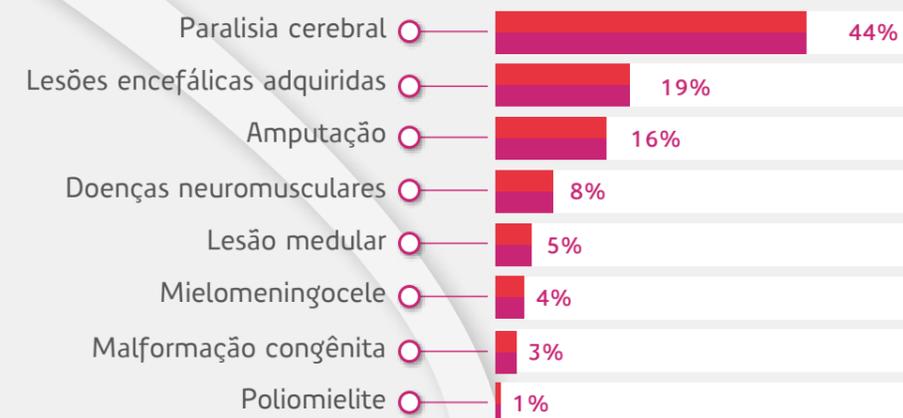


## Centros de Reabilitação

Os Centros de Reabilitação da AACD oferecem atendimento a adultos e crianças com deficiência física (congenita e/ou adquirida) que se qualificam em uma das linhas de cuidado abaixo, com foco na promoção da independência do

paciente, preservar suas funções motoras e estimular o seu potencial, sempre respeitando características e possibilidades de cada um.

Entre as linhas de cuidado atendidas estão\*:



\*Em percentual dos atendimentos

**85,3%**  
dos pacientes atingiram seus objetivos terapêuticos, 5% a mais do que a meta estabelecida, de acordo com a Classificação Internacional de Funcionalidade (CIF).



**Lokomat:**  
tecnologia que estimula as funções motoras por meio da reprodução da marcha



**Andago:**  
sistema robótico que acompanha a intenção de movimento do paciente, auxiliando na reabilitação motora



**BlazePod:**  
equipamento que promove o treino motor e cognitivo por meio de um sistema com luzes interativas controlado por aplicativo



**Nirvana:**  
ambiente interativo que estimula movimentos de forma lúdica

## Transformação digital e segurança no atendimento

A introdução do *software* de agendamento cirúrgico NEO reduziu significativamente o tempo médio de marcação de cirurgias, passando de 21 dias para apenas cinco, gerando maior previsibilidade no fluxo hospitalar. E a implantação do robô Overmind automatizou os processos de autorização com operadoras de saúde, eliminando etapas burocráticas, permitindo mais agilidade e eficiência nas solicitações.

Já a integração de prontuários eletrônicos inteligentes dentro do sistema Tasy facilitou a comunicação entre equipes médicas de diferentes setores do Hospital e reduziu o risco de erros clínicos. O rastreamento contínuo de indicadores de segurança do paciente e a análise de



padrões nos históricos de cada um deles permitem o monitoramento em tempo real e auxiliam os médicos na tomada de decisões.

Outro destaque do ano foi a introdução de um *software* de diagnóstico biomecânico que permitiu a personalização de tratamentos fisioterapêuticos.

A tecnologia possibilita a predição de riscos clínicos, antecipa possíveis complicações antes mesmo do surgimento de sintomas críticos, permitindo intervenções precoces e eficazes. Essas inovações não apenas aprimoram a segurança do paciente, mas melhoram a experiência hospitalar ao diminuir o período de internação.

Os Centros de Reabilitação desempenham um papel essencial na recuperação da qualidade de vida dos pacientes, ao oferecerem inovações terapêuticas e atendimento especializado. Em 2024, continuamos a implementar novos protocolos clínicos para garantir mais acesso a atendimentos e eficiência assistencial.

Os pacientes têm acesso, ainda, a diversas terapias com tecnologia de última geração como Lokomat,

Armeo (exoesqueleto utilizado na reabilitação de membros superiores), BlazePod (tecnologia interativa que auxilia na consciência corporal dos pacientes), Andago V2, G-EO System (usado na reabilitação de marcha), além do Colibri, conhecido como Mouse de cabeça sem fios, e luvas robóticas para fortalecer a musculatura, aprimorar a precisão dos tratamentos e intensificar a recuperação.

### Especialidades terapêuticas oferecidas nos Centros de Reabilitação\*:



Arte-Reabilitação



Fisioterapia Aquática



Fisioterapia



Serviço Social



Psicologia



Pedagogia



Musicoterapia



Fonoaudiologia



Terapia Ocupacional

\*Podem variar de acordo com a unidade AACD.

# 624.058

atendimentos realizados em todos os Centros de Reabilitação



## 56,7%

de pacientes entre 0 a 17 anos



## 43,3%

de pacientes adultos (+17 anos)

Índice de satisfação dos pacientes dos Centros de Reabilitação: **99,9%**

## Oficinas Ortopédicas

Em funcionamento desde 1962, as Oficinas Ortopédicas da AACD desempenham um papel essencial na reabilitação de pacientes, oferecem soluções personalizadas para melhoria da mobilidade e ganhos na qualidade de vida. Com uma estrutura de ponta e equipe qualificada, as unidades produzem órteses, adaptação para cadeiras de rodas, próteses e meios auxiliares de locomoção (OPMs), atendendo tanto pacientes em tratamento na Instituição quanto demandas externas. Há unidades nas cidades de São Paulo, Osasco (SP), Porto Alegre (RS), Uberlândia (MG) e Recife (PE).

As Oficinas Ortopédicas passaram por uma modernização expressiva em 2024: consolidaram o uso de produção digital e usinagem avançada (tecnologias de precisão para a fabricação de peças e componentes).

Já a Oficina Ortopédica da Unidade Ibirapuera, em São Paulo, passou por uma transformação significativa impulsionada pela implementação do Sistema Toyota de Produção (TPS) no setor de adaptação de cadeiras de rodas. Baseado nos princípios de produção otimizada, o TPS busca eliminar desperdícios, padronizar processos e aprimorar continuamente a eficiência operacional, algo que se reflete nas reduções nos tempos de espera e na confecção de produtos ortopédicos. A Unidade ainda recebeu um novo e moderno centro de usinagem com máquinas que executam movimentos mais complexos, elevando a precisão na fabricação de órteses e próteses. Com a conclusão do projeto, a Unidade agora pode chegar a um aumento de até 50% na capacidade de produção do setor de adaptação de assentos para cadeiras de rodas.

## 208

horas de treinamentos e aplicação dos conceitos de TPS

Aumento de **25%** na produção de adaptação para cadeiras de rodas

## Números do Sistema TPS

**91** ações sugeridas para melhoria de processos



Nesse mesmo período, a Unidade também iniciou a fabricação de palmilhas usinadas, ampliando a variedade de produtos e de atendimentos. O uso de impressão 3D permitiu a criação de coletes para correção de escoliose personalizados, otimizando o tempo de produção.

A incorporação do Controle Numérico Computadorizado (CNC) reduziu o tempo médio de fabricação de próteses de 60 para até 20 dias úteis. Já as órteses suropodálicas, utilizadas para suporte e estabilização entre o tornozelo e os pés de pacientes com paralisia cerebral ou doenças neuromusculares passaram a ser confeccionadas em até 29 dias úteis – diminuindo os prazos pela metade. Com a ampliação da produção digital, o uso de sistemas de escaneamento e modelagem 3D passou a representar 60% da produção de órteses e próteses, reduzindo a geração

de resíduos e aprimorando a precisão nos ajustes e adaptações para os pacientes. Já a produção de órteses cranianas foi otimizada para apenas oito dias úteis.

A AACD também investiu na formação de novos técnicos ortopédicos em todas as unidades, aumentando a capacidade produtiva das Oficinas e, conseqüentemente, os atendimentos. Como parte dessa estratégia, a Instituição investe continuamente no treinamento de novos técnicos e em serviços itinerantes, que garantem suporte técnico e reparos aos pacientes. Em 2024, expandiu, ainda, parcerias com novos contratos junto às prefeituras de Caçapava, São Carlos e Taubaté (SP). Nesse contexto, a Paraoficina Móvel é fundamental para levar atendimento especializado a quem precisa.

### Oficina Ortopédica em números

Número de atendimentos realizados em cada unidade AACD\*

**49.682**

AACD  
Ibirapuera

**14.735**

AACD  
Osasco

**7.725**

AACD  
Uberlândia

**36.610**

AACD Recife

**15.769**

AACD  
Porto Alegre

*\*O número de atendimentos realizados é diferente dos produtos entregues, contemplando o número de medições, provas, ajustes e outras necessidades.*

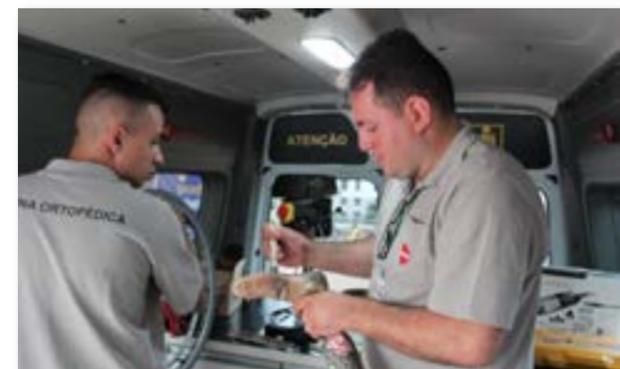
**62.471 produtos ortopédicos entregues por todas as oficinas**



## Paraoficina Móvel

Em 2024, a Paraoficina Móvel completou cinco anos de atividade, firmando-se como um serviço essencial às pessoas com deficiência física e mobilidade reduzida na Grande São Paulo. A iniciativa é uma parceria entre a AACD e a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência (SMPED), ligada à Secretaria de Saúde, e tem por objetivo garantir a adaptação e a manutenção de produtos ortopédicos. Desde a implementação, a Paraoficina já realizou **mais de 28 mil atendimentos**, assegurando que cadeiras de rodas, órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção (como muletas, bengalas e andadores) estejam sempre em boas condições para gerar mais autonomia aos usuários.

A unidade móvel é munida com ferramentas de manutenção e outros equipamentos para que os técnicos realizem ajustes, substituições e reparos diretamente nos aparelhos. O serviço também oferece a higienização dos itens. Os atendimentos ocorrem gratuitamente em dez Centros Especializados em Reabilitação (CERs), localizados nos bairros de M'Boi Mirim, Parelheiros, Tucuruvi, São Miguel, Lapa, Flávio Gianotti, Sé, Campo Limpo, Santo Amaro e Interlagos, em São Paulo. O funcionamento é em dias úteis, das 9h às 17h, mediante agendamento por telefone.



**5.652**

atendimentos  
em 2024

## Pesquisa científica

A AACD segue em busca de inovação científica e tecnológica em reabilitação e ortopedia, impulsionando pesquisas aplicadas que transformam as vidas de pacientes e elevam o padrão dos tratamentos oferecidos. Em 2024, fortalecemos colaborações com universidades e *startups* de tecnologia assistiva, consolidando parcerias com a Universidade Cidade de São Paulo (Unicid), a Universidade Federal de São Paulo (Unifesp), a Universidade Federal do Triângulo Mineiro (UFMT), a Universidade Presbiteriana Mackenzie, o Instituto de Ortopedia e Traumatologia da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (IOT-FMUSP) e a Neurobots.

As principais linhas de pesquisa da AACD focaram na avaliação de novas abordagens terapêuticas, no aprimoramento de protocolos clínicos e no desenvolvimento de dispositivos assistivos. O uso de modelos 3D e de inteligência artificial, além de possibilitar avanços no planejamento cirúrgico e na personalização de tratamentos, também foi integrado aos processos de pesquisa, agilizando a revisão de literatura e o refinamento de hipóteses científicas, bem como o aprimoramento da precisão diagnóstica.

### Linhas de pesquisa

#### Intervenções multidisciplinares em reabilitação

Análises dos efeitos de intervenções terapêuticas, medicamentosas e não medicamentosas em pacientes.

#### Intervenções cirúrgicas

Análises de intervenções cirúrgicas em pacientes, verificando eficácia e buscando inovações.

#### Inovação tecnológica

Análises de efeitos de novas tecnologias ou equipamentos com estudos de redução de custos, eficiência, produtividade, precisão, melhorias internas, aumento de satisfação e desenvolvimento de novas OPMs na Oficina Ortopédica e demais áreas assistenciais.

#### Avaliações funcionais, questionários, testes e classificações

Estudos de instrumentos para caracterização, descrição, classificação e quantificação de patologias, desempenho funcional e intervenções terapêuticas – da criação à validação e aplicabilidade.

O impacto da produção científica da AACD pode ser observado na crescente inserção da Instituição em congressos e periódicos internacionais. Trabalhos desenvolvidos pelos setores de Fisioterapia Aquática e Laboratório de Marcha e Fisiatria foram apresentados em eventos como *International*

*Society on Scoliosis Orthopaedic and Rehabilitation Treatment (SOSORT 2024)*, *Pediatric Orthopaedic Society of North America (POSNA 2024)*, *American Congress of Rehabilitation Medicine (ACRM)* e *American Academy of Cerebral Palsy and Developmental Medicine (AACPDM)*.

## Destaques da produção científica em 2024

### Pesquisas publicadas em revistas científicas

- Motor Activity Log Grau 4/5-Brasil para Indivíduos Pós-AVC – Gabriela da Silva Matuti (Fisioterapia Adulto) – *Disability and Rehabilitation (FI: 2.439)*.
- Comparação entre Cirurgia Intraútero e Pós-natal na Mielomeningocele – Anny Michelly Paquier Binha (Fisiatria) – *International Journal of Physical Medicine & Rehabilitation (FI: 2.9)*.
- Comparação do Gasto Energético em Pacientes com Distrofia Muscular de Duchenne – Caio Roberto Aparecido de Paschoal Castro (Fisioterapia Aquática) – *Neuromuscular Disorders – Elsevier – (FI: 2.8)*.
- Melhora das Funções de Equilíbrio e Marcha em Pacientes Pós-AVC – Elaine Menezes de Oliveira (Fisioterapia Adulto) – *Brain Injury (FI: 1.9)*.
- Fisioterapia Aquática no Tratamento de Malformações Congênitas Durante Alongamento Ósseo – Caio Roberto Aparecido de Paschoal Castro (Fisioterapia Aquática) – *Clinical (FI: 2.7)*.

### Trabalhos apresentados em congressos internacionais

- Resultados no Pós-Operatório de Escoliose Neuromuscular: Mobilidade e Tempo de Internação – Marcia Almeida Lima (Fisioterapia Hospitalar) – SOSORT 2024.
- Impacto da Osteotomia de Rotação Femoral e Correção do Pé Equinovaro em Pacientes com Paralisia Cerebral – Mauro César de Moraes Filho (Laboratório da Marcha) – POSNA 2024.
- Comparação de Protocolos de Fisioterapia Aquática para Crianças com Paralisia Cerebral – Caio Roberto Aparecido de Paschoal Castro (Fisioterapia Aquática) – *6<sup>th</sup> International Conference on Evidence Based Aquatic Therapy (ICEBAT)*.
- Efetividade da Terapia Induzida por Restrição e Interface Cérebro-Computador em Pacientes com AVC Grave – Gabriela da Silva Matuti (Fisioterapia Adulto) – *American Congress of Rehabilitation Medicine (ACRM)*.
- Terapia Induzida por Restrição na Paralisia Obstétrica do Plexo Braquial – Juliana Firmo dos Santos (Fisioterapia Adulto) – *American Congress of Rehabilitation Medicine (ACRM)*.

### Trabalhos apresentados em congressos nacionais

- Comparação entre Cirurgia de Correção de Mielomeningocele – Anny Michelly Paquier Binha (Fisiatria) – XXIX Congresso Brasileiro de Medicina Física e Reabilitação.
- Reabilitação e Cuidados no Paciente com Tração Halo-Gravitacional para Escoliose Secundária à Neurofibromatose – Marcia Almeida Lima (Fisioterapia Hospitalar) – 4º Congresso Brasileiro de Escoliose.

### Premiações e Reconhecimentos

- XXIX Congresso Brasileiro de Medicina Física e Reabilitação: 2º lugar na categoria apresentações orais – Anny Michelly Paquier Binha (Fisiatria).
- Dia do Residente 2024: 1º lugar – Fisioterapia Aquática no Condicionamento Físico de Indivíduos com AVC Crônico – Amanda Alves Ferreira (Fisioterapia Aquática).

## Ensino na AACD

A AACD desempenha um papel essencial na disseminação do conhecimento em ortopedia e reabilitação, qualificando profissionais para um atendimento cada vez mais especializado à pessoa com deficiência física. Para contribuir com a formação de novos especialistas, oferecemos programas de excelência em aprimoramento médico, de ensino e treinamento e/ou complementação da residência em diversas áreas da saúde, sempre alinhados às melhores práticas e inovações do setor.

Foram realizados **22 cursos de curta duração** e dois de longa, incluindo temas como Aperfeiçoamento em Fisioterapia Aquática e Disfunções Neurológicas. Esses cursos impactaram **1.289** profissionais de saúde e tiveram uma taxa de satisfação de 92,2%.

Os programas de longa duração em formato de aperfeiçoamento profissional seguiram estendendo o desenvolvimento de competências técnicas e científicas, com formações específicas em áreas como

fisioterapia em reabilitação, fisioterapia hospitalar, enfermagem em ortopedia e reabilitação, fisioterapia, ortopedia pediátrica, ortopedia em reconstrução e alongamento ósseo, neurocirurgia e ortopedia com foco em cirurgia da mão.

Esses cursos foram estruturados para oferecer uma formação prática robusta, imprescindível à atuação em ambiente de alta complexidade. Em 2024, a Instituição recebeu mais de 200 residentes médicos em especialidades como ortopedia, anestesia e fisioterapia.

Outro avanço importante foi a ampliação dos formatos de ensino, com a oferta de *workshops* e cursos voltados à adaptação de recursos terapêuticos e novas abordagens de atendimento. Exemplos incluem a capacitação em órteses termoplásticas, a adaptação de carrinhos de bebê para crianças com deficiência e a utilização de tecnologia no atendimento de pacientes neurológicos.

**1.289**  
alunos em cursos  
Taxa de satisfação  
de **92%**

## Simpósio Internacional de Escoliose

O 3º Simpósio Internacional de Escoliose, realizado pelo Hospital Ortopédico AACD, reuniu especialistas e palestrantes de referência nacional e internacional para debater o tratamento cirúrgico da escoliose, que afeta cerca de 4% da população global. O evento, que contou com **mais de 40 palestras** e seis painéis temáticos, recebeu **mais de 250 profissionais**

de saúde, reforçando a importância do trabalho interdisciplinar, com destaque para o papel de fisioterapeutas, enfermeiros e psicólogos. O simpósio ainda promoveu a exposição de materiais cirúrgicos e tecnologias assistivas, fomentando a troca de conhecimento entre profissionais da saúde e a indústria de dispositivos ortopédicos.



## Tecnologia e inovação

Desde a sua criação, em 2023, a área de Inovação Tecnológica tem sido impulsionadora na transformação de processos e serviços, estimulando avanços no atendimento em ortopedia e reabilitação. Atuando de forma integrada aos nossos objetivos estratégicos, a área gerencia um portfólio de projetos e parcerias e lidera iniciativas que posicionam a AACD à frente das tendências. Em 2024, o Comitê de Inovação analisou cinco propostas, todas aprovadas e já em fase de implementação, evidenciando o compromisso da Instituição para transformar ideias inovadoras em resultados concretos que beneficiam nossas operações e pacientes.

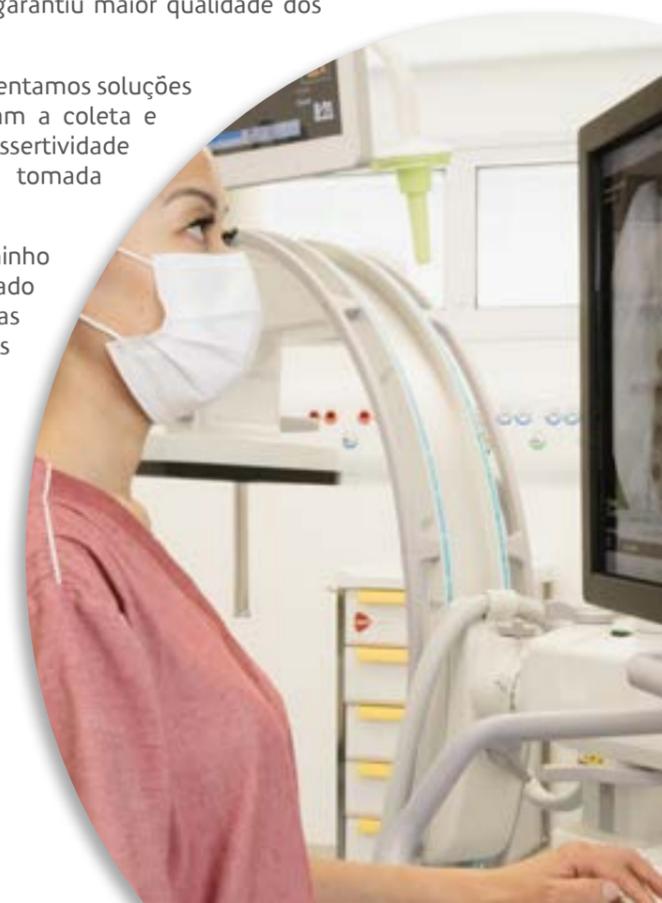
No período, também registramos avanços como o lançamento da iniciativa **IA em Movimento**, que marcou o início da utilização de inteligência artificial na AACD – com potencial para revolucionar operações internas, aumentar a eficiência de processos e elevar a qualidade dos serviços oferecidos.

No campo das terapias, as inovações baseadas em IA possibilitaram a personalização de protocolos de reabilitação, aumentando a precisão e a eficiência dos tratamentos. Tecnologias como o BlazePod, que combina luzes interativas e sensores para treinar reflexos e coordenação motora, trouxeram elementos lúdicos às sessões de terapia. Estudos sobre tecnologias assistivas, como órteses robóticas, promoveram melhorias

significativas na funcionalidade e autonomia dos pacientes. Já a migração gradual do processo de modelagem plástica de alguns produtos para impressão 3D na Oficina Ortopédica otimizou operações e garantiu maior qualidade dos produtos fornecidos aos pacientes.

No contexto da transformação digital, implementamos soluções de Business Intelligence (BI) que aprimoraram a coleta e análise de dados, que contribuem para a assertividade no acompanhamento de resultados e na tomada de decisões.

Os avanços em 2024 preparam o caminho para um 2025 ainda mais promissor, focado na expansão do uso de soluções baseadas em IA para monitoramento das auditorias de segurança, com atenção prioritária à conformidade regulatória e à infraestrutura tecnológica. Adicionalmente, continuamos colhendo avanços em pesquisas relacionadas à interface cérebro-máquina, incluindo o desenvolvimento de exoesqueletos (dispositivos robóticos vestíveis que auxiliam na movimentação do corpo) e órteses robóticas, ampliando a autonomia e capacidade motora dos pacientes.



## Parcerias que fortalecem nosso trabalho

Nossas parcerias estratégicas também são parte determinante para a implementação de novas tecnologias

### SENAI

Envolve treinamentos especializados e reparos de equipamentos nas Oficinas Ortopédicas, preparando profissionais para atuarem no setor de saúde especializada, contribuindo diretamente para o aprimoramento dos serviços prestados e gerando oportunidades de trabalho para jovens recém-formados.

### Inspere

Há mais de dez anos, o Inspere nos apoia no desenvolvimento e reparo de equipamentos das Oficinas Ortopédicas. Além disso, alunos de Mecânica, Mecatrônica e Computação contribuem para o treinamento de candidatos a postos de trabalho na Oficina, oferecendo qualificação adicional aos alunos do SENAI (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial).

### Associação de Ex-Alunos da Escola Suíço-Brasileira (AESB)

A AACD mantém contrato de prestação de serviços e consultoria técnica com a AESB, composta por ex-alunos aposentados, com trajetórias de destaque no setor industrial. Esses profissionais colaboram com a otimização dos processos fabris das Oficinas Ortopédicas, resultando em prazos mais curtos, maior produtividade e aprimoramento na qualidade dos produtos, além de inovações que elevam os padrões de excelência nos serviços oferecidos.

## Cooperações Técnicas

A AACD expande seu impacto por meio da Cooperação Técnica - projeto que visa levar nosso padrão de excelência a mais regiões do País. O modelo de parceria com instituições dissemina boas práticas assistenciais, capacita profissionais e promove melhorias no atendimento a pessoas com deficiência física. Mantemos parcerias nos estados de Alagoas, Bahia, Minas Gerais, Paraná e São Paulo.

Em novembro de 2024, realizamos o 1º Encontro das Instituições Participantes da Cooperação Técnica, reunindo lideranças para trocar experiências e alinhar estratégias. O evento destacou avanços na capacitação das equipes, padronização de procedimentos clínicos e desafios para expansão do projeto.

Desde 2019, essa rede já impactou mais de 1 milhão de atendimentos, fortalecendo a reabilitação em locais que não contam com unidades próprias da AACD. Também em 2024, firmamos duas novas parcerias: com a Associação Pestalozzi de Arapiraca, em Alagoas, e com o Hospital de Reabilitação Ana Carolina Moura Xavier, em Curitiba, Paraná. As instituições parceiras recebem suporte contínuo, treinamento especializado e acesso a protocolos reconhecidos nacionalmente.

Atendimentos realizados em unidades parceiras:

2022  
**254.102**

2023  
**285.234**

2024  
**370.993**

## Pacientes e familiares

Pacientes e familiares

Funcionários

Corpo Clínico

Voluntários

Doadores

Parceiros

Fornecedores

Prestadores de serviços

Operadoras de Saúde

Governo

Imprensa

No centro de todas as ações estão os pacientes e suas famílias, que recebem atendimento humanizado e acompanhamento contínuo. Além do cuidado clínico, a Instituição busca oferecer um ambiente acolhedor e acessível, com arquitetura pensada sob medida para as necessidades dos nossos pacientes. Isso inclui a adoção de funções como cromoterapia e de novas tecnologias antirruído no Hospital Ortopédico AACD.

## 📍 Públicos de relacionamento

A atuação da AACD só é possível graças a um relacionamento próximo e transparente com diversos públicos, que desempenham um papel essencial na missão de reabilitação e inclusão da Instituição.

A troca de informações desempenha um papel central no fortalecimento do engajamento e na eficiência da reabilitação. Para isso, a AACD mantém a Comissão de Pacientes e Familiares, que serve como um canal direto de diálogo e escuta ativa entre a Instituição e seus pacientes. Esse conselho permite captar *feedbacks*, identificar oportunidades de melhoria e implementar ajustes nos serviços prestados, para que as necessidades dos pacientes sejam cuidadas de forma eficiente, humanizada e alinhada às melhores práticas assistenciais.

A comunicação estreita entre as equipes médicas e os pacientes assegura uma abordagem personalizada, elevando a segurança e confiança ao longo do tratamento. Nossos programas de acompanhamento evidenciam essa preocupação, proporcionando suporte contínuo para que cada etapa da jornada do paciente seja conduzida com excelência e humanização. Em 2024, para reforçar a conscientização e a segurança, a AACD lançou a Semana de Prevenção de Quedas e o Dia Mundial de Segurança do Paciente, com treinamentos interativos voltados ao fortalecimento da cultura de prevenção.

A AACD ainda publica informativos e outros materiais dedicados a esclarecer direitos e benefícios das pessoas com deficiência física, medidas de prevenção e promoção da saúde. Todas elas são gratuitas e estão disponíveis em <https://aacd.org.br/quias-pcd>

## A jornada do paciente na AACD



Do primeiro atendimento até o acompanhamento pós-tratamento, os pacientes percorrem um caminho que envolve avaliação médica e definição de um plano de reabilitação específico. Essa jornada começa com uma consulta médica, na qual é feito um prognóstico sobre as possibilidades de ganhos motores, que direcionará a área de terapias na seleção das modalidades terapêuticas mais adequadas a cada paciente. Após essa etapa, é realizada uma avaliação global por uma equipe multidisciplinar, que estabelece um plano de reabilitação alinhado às condições e objetivos de cada paciente. A integração entre diferentes áreas assistenciais, como fisioterapia, terapia ocupacional e fonoaudiologia, assegura um acompanhamento completo e contínuo.

O envolvimento da família é incentivado em todas as etapas, para que o tratamento seja mais efetivo e humanizado. Para isso, a AACD investe continuamente em aprimoramentos na estrutura física, nos protocolos de atendimento e na participação e experiência dos pacientes e seus familiares.

## Ênfase na humanização

A AACD é reconhecida internacionalmente por suas práticas de excelência no atendimento. Em 2024, iniciativas como a Semana da Humanização trouxeram atividades artísticas, musicais e momentos de engajamento entre pacientes e familiares, reforçando a humanização nos atendimentos. Também revisamos os protocolos hospitalares para o acolhimento de pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA), incluímos a introdução de pulseiras de identificação e de fluxos diferenciados de internação para proporcionar um atendimento mais acolhedor.

Implementamos o método *Teach Back*, treinando as habilidades de comunicação do corpo clínico para melhor instruir os pacientes, fazendo com que compreendam os detalhes do tratamento e, assim, sigam as orientações médicas. Também oferecemos acompanhamento psicológico, durante o tratamento, a pacientes e familiares, quando necessário.



## Inclusão social pelo esporte e educação



**34**

atletas



**31**

alunos

A AACD tem a educação e a prática esportiva como aliadas ao desenvolvimento da autonomia das pessoas com deficiência, e a ampliação do número das modalidades esportivas disponíveis e projetos educacionais oferecidos no Lar Escola São Francisco (LESF) trouxeram impactos relevantes na confiança de jovens e crianças pacientes da Instituição. A título de exemplo, em 2024, o ex-paciente da AACD e nadador paralímpico Samuel Oliveira, que realizou reabilitação desportiva na modalidade de natação, conquistou a medalha de bronze nos Jogos Paralímpicos de Paris. Ele obteve o terceiro lugar na prova dos 4 x 50 m livre, na categoria de 20 pontos, segundo o sistema de classificação funcional dos atletas paralímpicos.

São quatro modalidades esportivas oferecidas pela AACD Esporte: futebol PC (modalidade do futebol praticada por atletas com paralisia cerebral), atletismo, natação e bocha. No período, nossos atletas obtiveram conquistas expressivas em competições nacionais e internacionais. Nos Jogos Escolares do Estado de São Paulo (JEEESP), foram 17 medalhas (sete de ouro, oito de prata e duas de bronze), consolidando a AACD como referência na formação de atletas de alto rendimento.

No campo da educação, a Unidade Lar Escola AACD manteve o apoio da Diretoria de Ensino da Região Centro-Oeste, vinculada à Secretaria de Educação do Estado de São Paulo, para o desenvolvimento de atividades inclusivas a alunos do Ensino Fundamental, do 1º ao 5º ano, como o projeto de horta escolar, que incentivou autonomia e acessibilidade ao proporcionar aprendizado prático e interativo aos alunos.

## Nossos profissionais



A qualidade e o impacto do trabalho da AACD são resultados diretos da dedicação e profissionalismo dos colaboradores, que atuam, junto conosco, com o atendimento humanizado e eficiente. Nossa equipe é formada por profissionais administrativos, operacionais e assistenciais.

**1.891**

colaboradores em todas as unidades

**76%**

Índice de satisfação dos funcionários

Contamos com 1.891 colaboradores fixos, com um tempo médio de casa de 8 anos, e nossas equipes são majoritariamente compostas por mulheres (67%). Em 2024, pelo terceiro ano consecutivo, fomos certificados pelo selo Great Place to Work (GPTW), um reconhecimento pelo ambiente de trabalho positivo e cultura organizacional inclusiva da Instituição. O selo sublinha nosso empenho em oferecer condições de trabalho que contemplem o bem-estar, a colaboração e o engajamento, sempre pautados pelo respeito, desenvolvimento contínuo e protagonismo profissional dos colaboradores.

## Pesquisa de clima

Fomos reconhecidos como a quarta melhor empresa para atuar no segmento hospitalar durante a 11ª edição do prêmio "Melhores Empresas Para Trabalhar GPTW - Área da Saúde". Outra importante ferramenta de avaliação interna que ratifica essa conquista é a Pesquisa de Clima, que apresentou resultados expressivos sobre as ações implantadas ao longo do ano, com a participação de **71% dos funcionários** e um índice de satisfação de 76%. Entre as ações destacadas, estão o vale-cesta, a festa de final de ano, a solicitação de cursos de capacitação, a folga e o presente de aniversário para cada colaborador, além da implantação do trabalho híbrido, entre outras iniciativas mencionadas neste relatório.



## Café com Superintendentes

Um exemplo dessa relação estreita é o Café com Superintendentes, um encontro trimestral - sendo três na Unidade Ibirapuera e três em diferentes unidades ao longo do ano -, que promove diálogo entre as equipes e superintendentes, incentivando a troca de ideias e soluções colaborativas para melhorar o ambiente de trabalho. Das 57 sugestões de melhorias apresentadas, **85% delas foram implementadas** ao longo do ano.



## Orgulho de Pertencer

A celebração sobre fazer a diferença na Instituição e na vida dos pacientes incluiu palestras inspiradoras, um café da manhã especial e homenagens a diferentes categorias profissionais, ressaltando a importância de cada função dentro da



AACD. O evento também contou com a ação "Histórias de Orgulho", em que 70 colaboradores compartilharam relatos sobre suas trajetórias na Instituição, fortalecendo o vínculo entre as equipes e reforçando o sentimento de pertencimento.

O engajamento é reforçado por meio de ações que colocam nossos profissionais no centro do dia a dia da Instituição. Os principais são:

## Reconhecimento por tempo de casa

A valorização da dedicação e compromisso de longo prazo do nosso time se reflete na ação de Reconhecimento por Tempo de Casa que, em 2024, homenageou 220 colaboradores com prêmios e certificados. A iniciativa destaca aqueles que completaram 5, 10, 15, 20, 25, 30 e 35 anos na Instituição.



## Show de Talentos

Foi uma das ações de engajamento mais vibrantes de 2024, abrindo espaço para que nossos profissionais exibissem habilidades artísticas como canto, dança e interpretação. Com 21 apresentações no total, o evento reuniu funcionários de diferentes unidades e contou com a participação de um júri especial, que premiou as melhores performances. Essa iniciativa reforça a valorização do talento individual e fortalece o espírito de equipe na AACD.



## Festa de fim de ano

Para comemorar as conquistas do ano, os funcionários e voluntários das unidades de São Paulo foram convidados à festa de fim de ano com a participação do DJ Theo e da Escola de Samba Gaviões da Fiel. As demais unidades também tiveram comemorações regionais, fechando o ano com chave de ouro.



## Homenagem ao Dia das Mães e Dia dos Pais

Como parte das iniciativas de valorização dos colaboradores, a AACD celebra eventos como o Dia das Mães e o Dia dos Pais com ações especiais. Em 2024, 805 mães colaboradoras receberam homenagens personalizadas e um presente especial. Já no Dia dos Pais, 402 funcionários receberam um kit-churrasco como símbolo de reconhecimento e incentivo ao convívio familiar.



## Saúde e segurança dos colaboradores

A AACD também promove ações de saúde e bem-estar, por meio do programa Somos Mais Saúde, sustentadas pelos seguintes pilares: saúde da família, saúde mental e emocional e saúde física. Em 2024, foram realizados mais de **5 mil atendimentos** aos colaboradores, abrangendo desde campanhas de vacinação até acompanhamento de doenças crônicas e ginástica laboral para prevenção de doenças osteomusculares. As campanhas de imunização, por exemplo, garantiram a vacinação de 71% contra difteria e tétano, 62% contra hepatite B, 81% contra sarampo, caxumba e rubéola, e 85% contra Covid-19.

No pilar saúde da família, o programa inclui cursos de preparo para gestantes e uma parceria com uma clínica de congelamento de óvulos, garantindo suporte às colaboradoras que desejam planejar sua maternidade. Além disso, oferecemos atendimentos ginecológicos especializados que beneficiaram mais de **300 colaboradoras** e rastreamento de câncer de próstata a todos os colaboradores com mais de 40 anos.

No aspecto de saúde mental e emocional, a AACD ofereceu sessões de apoio psicológico e terapias

integrativas como cromoterapia, aromaterapia e meditação, promovendo o equilíbrio e a qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Quanto à saúde física, **284 funcionários** foram atendidos por fisioterapeutas e médicos fisiatras, com 80% deles encaminhados a tratamento fisioterapêutico. A ginástica laboral beneficiou cerca de 100 colaboradores em setores críticos para doenças osteomusculares, reduzindo riscos e prevenindo afastamentos por problemas posturais e sobrecarga muscular.

No campo de segurança no trabalho, investimos continuamente em ações para promover o bem-estar no ambiente laboral, como treinamentos de brigada de incêndio, treinamentos de ações preventivas, uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI), entre outros, além da campanha anual da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), que traz dinâmicas interativas para testar a adesão dos colaboradores ao conteúdo compartilhado durante o ano.



## Capacitação e desenvolvimento

Investimos continuamente no crescimento dos nossos profissionais, promovendo capacitações, treinamentos e incentivos à qualificação. Em 2024, foi realizado o ciclo de Avaliação de Desempenho para colaboradores com mais de seis meses de casa, utilizando modelos de autoavaliação e *feedbacks* entre pares e gestores. Desde os primeiros dias, a AACD dedica-se fortemente à integração de cada colaborador à equipe, conduzindo um intenso processo de aculturação para alinhar valores e condutas. Também investimos na capacitação de novas lideranças, com formações em Gestão de Projetos e Indicadores, que contaram com a participação de 43 gestores de diferentes áreas.

A Instituição incentiva a participação dos profissionais em cursos e treinamentos de Educação Permanente em diferentes frentes, com foco no aperfeiçoamento e aplicação de melhores práticas internacionais em nossas unidades. No período, foram conduzidas atividades como o programa de formação de enfermeiros *trainee*, o programa de treinamento e desenvolvimento técnico assistencial, entre outros.

Já nas Oficinas Ortopédicas, nosso programa de capacitação envolveu 33 profissionais, que participaram de um programa estruturado com 66 aulas e **472 horas de formação**. O treinamento abrangeu desde técnicas avançadas de produção e ajustes de dispositivos ortopédicos até protocolos de atendimento ao paciente, com impacto direto na qualidade dos serviços prestados.

Outro destaque foi o curso de Letramento para Estrangeiros, com 56 horas de duração, que promoveu a inclusão cultural e linguística de sete colaboradores estrangeiros em 2024.



## Corpo clínico e equipes assistenciais

O alto padrão de atendimento da AACD é sustentado pelo corpo clínico e equipes assistenciais, formados por médicos e terapeutas, que desempenham um papel essencial na qualidade dos tratamentos oferecidos. Os médicos atuam em áreas como ortopedia, neurologia, reabilitação, fisioterapia, entre outras, tanto na assistência clínica quanto no desenvolvimento de novos protocolos e na formação de futuros especialistas.



Nossos profissionais participam ativamente de programas de capacitação, aprimorando métodos existentes e desenvolvendo novas abordagens terapêuticas, facilitadas por meio de parcerias acadêmicas entre a AACD e instituições de ensino e centros de pesquisa renomados, além de treinamentos internos. Em 2024, foram realizadas **20.775 horas de treinamentos** técnicos assistenciais, com uma **taxa de efetividade de 98,95%** nas avaliações de aprendizagem. Entre as iniciativas de qualificação, destacou-se o Programa de Formação de Enfermeiros Trainee, que beneficiou 20 profissionais especializados em ortopedia e reabilitação.

A satisfação com os treinamentos chegou a 96,63%, refletindo a eficácia e relevância das capacitações oferecidas, em alinhamento com as diretrizes das certificações internacionais Qmentum e Planetree.

**2.270**  
médicos (+ 183  
cadastrados em 2024)

Índice de satisfação  
do Corpo Clínico:  
**96%**

## Voluntários

O trabalho voluntário faz parte da história da AACD desde a sua fundação. Nos primeiros anos, freiras e pessoas da comunidade organizavam almoços e pequenos eventos beneficentes para arrecadar doações. Desde então, os voluntários complementam nossos esforços assistenciais, dedicando tempo e talento em áreas como reabilitação, captação de recursos, administrativo, atendimento e entretenimento, interagindo com pacientes, familiares e acompanhantes durante a permanência deles na Instituição, além de participarem de eventos e ações, como o Coral AACD e a Equipe de Espiritualidade, formada por voluntários.

Contamos com **948 voluntários** ativos, cujo trabalho, em 2024, totalizou mais de **103 mil horas**. Essa atuação contribui diretamente para o bem-estar dos pacientes e amplia o impacto social da Instituição. Além do suporte operacional, a presença desse público fortalece nosso vínculo com a sociedade civil, estabelecendo uma cultura de solidariedade e engajamento. Todos os membros da governança da AACD também são voluntários.

No período, nossos esforços se concentraram em atrair novos voluntários por meio de dois projetos: Férias Solidárias, em que funcionários convidam amigos e familiares para dedicarem parte de suas férias

ao trabalho voluntário na AACD; e Palestra nas Escolas, que teve como objetivo conscientizar e inspirar estudantes sobre a importância do Voluntariado na sociedade.

Os voluntários também têm papel ativo em atividades temáticas e na humanização do atendimento. Com o apoio desse público, em 2024 foram realizadas mais de **114 ações de humanização** e entretenimento com foco nos pacientes do Hospital e Centro de Reabilitação, além de atividades temáticas nas brinquedotecas do Hospital e Oficina Ortopédica da AACD Ibirapuera. A equipe de espiritualidade, composta exclusivamente por voluntários, realizou mais de **1.400 atendimentos** a pacientes e acompanhantes, oferecendo suporte emocional e espiritual.

Para garantir que a atuação seja eficaz, a AACD investe em programas de treinamento e capacitação, alinhados às necessidades da Instituição. Nossa rede de voluntários é reconhecida ano após ano por intermédio de campanhas como a do Dia Nacional do Voluntariado, com cerimônia de hasteamento da bandeira do Voluntariado, palestras e brindes para todos que estiveram presentes.



## Perfil do Voluntariado



### Entre para o nosso time de Voluntariado

Ser voluntário na AACD é uma oportunidade única de transformar vidas. Para participar dessa equipe, os interessados devem ser maiores de 16 anos, possuir disponibilidade mínima de duas horas semanais e participar do treinamento inicial oferecido pela Instituição.

Não é necessário ter experiência ou qualificação profissional específica, já que a Instituição promove treinamentos periódicos e divididos por áreas de interesse de cada candidato.

Quer fazer parte desse time? Use o QR Code ao lado ou acesse <https://aacd.org.br/voluntariado> para inscrever-se e saber mais!



## Doadores e parceiros

O desempenho financeiro da AACD e a continuidade dos atendimentos prestados dependem diretamente do apoio de doadores e parceiros, incluindo indivíduos, empresas e organizações. O relacionamento com esses públicos é fortalecido com estratégias de comunicação segmentadas, como o uso de Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM na sigla em inglês), operações de telemarketing e eventos para personalizar interações, fidelizar apoiadores e estimular novas doações. Já em relação a empresas parceiras, há prestação de contas, visitas monitoradas e atividades de Voluntariado corporativo. Campanhas institucionais, ao longo do ano, reforçam

o engajamento da sociedade e ampliam o número e o valor das arrecadações.

As doações permitem ampliar a estrutura, modernizar equipamentos e oferecer atendimentos gratuitos, tornando-se um pilar essencial da Instituição. Para manter a transparência na gestão desses recursos, a AACD adota rigorosos mecanismos de prestação de contas, fortalecendo a confiança e a continuidade desse apoio. Além das contribuições individuais, as parcerias com empresas desempenham um papel fundamental na viabilização de projetos e na captação de recursos.



## Portas Abertas

Em 2024, houve duas edições do evento Portas Abertas, em que a AACD convida doadores para visitarem a Instituição e conhecerem melhor como os recursos são utilizados em prol dos nossos pacientes. Os participantes também têm a oportunidade de ouvir depoimentos e histórias de vida de pacientes, com direito a um café especial com a equipe da AACD, contribuindo, assim, para aumentar a integração entre as pessoas e o vínculo emocional com a nossa causa e prestando contas sobre a aplicação do valor destinado à nossa Instituição. No período, a iniciativa contou com 107 participantes em duas ações realizadas ao longo do ano.



Para contribuir, acesse <https://doe.aacd.org.br>, ou aponte a câmera do celular para o QR Code:



## § Fornecedores e prestadores de serviço

Esse público garante desde a infraestrutura necessária ao funcionamento das nossas unidades à qualidade dos atendimentos prestados pela AACD. Empresas especializadas asseguram a manutenção de equipamentos, o fornecimento de insumos como materiais médicos e a implementação de tecnologias que aprimoram os processos assistenciais e os tratamentos oferecidos aos pacientes.

A AACD escolhe seus fornecedores com base na qualidade dos produtos e serviços e prioriza empresas que adotam práticas sustentáveis e responsáveis. Isso significa trabalhar com parceiros

comprometidos com a redução de impactos ambientais – como a minimização de desperdício, o uso eficiente de energia, a destinação correta de resíduos hospitalares e a busca por materiais recicláveis ou de menor impacto ambiental – e a adoção de boas práticas de governança.

Para que os serviços prestados mantenham um alto padrão de qualidade e custos equilibrados, a Instituição adota uma estratégia de gestão eficiente, faz renegociações e revisões contratuais para otimizar investimentos sem comprometer a excelência no atendimento.

## § Governos e instituições públicas



A AACD reafirma seu compromisso com a sociedade, centralizando mais de 80% de seus atendimentos em pacientes SUS. A Instituição mantém diálogo contínuo com o poder público para desempenhar seu papel no acesso da população aos serviços de reabilitação e na formulação de políticas voltadas à inclusão de pessoas com deficiência física e à sua reabilitação.

Parcerias com prefeituras e governos estaduais e federal viabilizam os atendimentos via SUS ou convênios específicos, possibilitando o acesso e a ampliação dos serviços e investimentos em infraestrutura e manutenção de equipamentos.

A Instituição também participa ativamente de fóruns e debates governamentais, compartilhando *expertise* para reforçar a importância da assistência especializada.

Os incentivos fiscais e as emendas parlamentares são importantes fontes de financiamento. Esses recursos são fundamentais para a modernização tecnológica, aquisição de novos equipamentos e ampliação da rede de atendimento (leia mais em **Nossos Recursos**).

## § Operadoras de saúde

A AACD é parceira dos principais convênios do país, possibilitando que pacientes tenham acesso a consultas, terapias, exames e cirurgias no Centro Médico, Centro de Reabilitação, Centro de Terapias e Hospital Ortopédico. Esse atendimento representa uma fonte importante de receitas, contribui para o desempenho financeiro e permite a ampliação do atendimento a pacientes do SUS.

Em 2024, a relação com as operadoras de saúde passou por desafios significativos devido ao aumento da verticalização do setor e à pressão por redução de custos. Como resposta, a AACD aprimorou sua estratégia comercial, investindo na estruturação de pacotes cirúrgicos, revisão de contratos e otimização dos processos internos para manter a viabilidade dos atendimentos. A renegociação com operadoras possibilitou a retomada de procedimentos antes descredenciados.

Além da reaproximação com operadoras, a AACD busca expandir continuamente seu portfólio de serviços para captar novos planos, desenvolvendo produtos específicos para operadoras que ainda não fazem parte de sua rede credenciada. Esse movimento visa fortalecer o fluxo de pacientes da saúde suplementar e garantir a continuidade dos atendimentos ortopédicos e de reabilitação especializados e de excelência.

Para conferir a lista completa de convênios atendidos, acesse:

<https://hospitalortopedicoaacd.org.br/convênios-e-planos-atendidos/>

## 📍 Imprensa e sociedade

Para expandir sua atuação e promover a conscientização sobre a importância da reabilitação e inclusão da pessoa com deficiência, a AACD mantém uma comunicação ativa com a imprensa e a sociedade. Além de divulgar iniciativas e conquistas, campanhas educativas não apenas desmistificam a deficiência, mas também reforçam a importância da inclusão e mobilizam a sociedade para a construção de um ambiente mais acessível e igualitário.

Investimos em presença digital por meio das redes sociais, plataformas de conteúdo e parcerias com influenciadores para estender nosso alcance e fortalecer a interação com diferentes públicos. Mantemos ainda parcerias com veículos de comunicação de grande alcance, como UOL, O Globo, SBT e Band, garantindo visibilidade a nossas iniciativas. Recentemente, também ampliamos nossa atuação com parcerias com o podcast Grupo Flow e Flix Media, empresa especializada em anúncios para

cinemas, alcançando novos públicos e fortalecendo o debate sobre inclusão e acessibilidade.

Outra iniciativa de destaque é a Campanha Anticapacitista, que contribuiu para a inclusão do termo capacitismo (a discriminação, preconceito ou opressão contra pessoas com deficiência) no dicionário Michaelis em 2024, além de outras campanhas, como Setembro Verde Esperança, que incentivou a prevenção da asfixia perinatal, e Junho Verde, que destacou a conscientização sobre escoliose e a importância da prevenção. Há, ainda, o desenvolvimento de materiais educativos para jornalistas e influenciadores, com orientações sobre abordagens sensíveis e precisas ao tratar de inclusão e acessibilidade. Ainda abordamos outros temas relevantes, como educação e saúde, Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência, inovação no tratamento de ossos de vidro, entre outros.

### AACD nas mídias



6.571 notícias, matérias ou menções em veículos de comunicação sobre as marcas AACD e AACD Teleton

### AACD nas redes



+ de 4.000 publicações



+ de 10.000 interações



+ de 3 milhões de seguidores

#### Seguidores:

316.143

212.611

81.631

10.600

146.921

1.165.738

# Nossos Recursos

## Fontes de financiamento

O acesso à reabilitação de qualidade depende de uma estrutura financeira sólida e diversificada. Contudo, o financiamento público via SUS não cobre integralmente os custos dos atendimentos, exames e produtos ortopédicos. Diversificar nossas fontes de financiamento é essencial para ampliar o impacto social e garantir tratamentos de excelência. Para tanto, atuamos em diversas frentes de captação, como doações de longo prazo, parcerias com empresas, programas de arredondamento de troco, bazares e campanhas institucionais. Essas estratégias fortalecem nossa sustentabilidade financeira e asseguram previsibilidade para a continuidade dos atendimentos.

Por meio de atendimentos particulares e planos de saúde, o Hospital subsidia diretamente os atendimentos realizados pelo SUS. Em 2024, os atendimentos particulares representaram 27% dos procedimentos realizados.

A AACD também conta com campanhas institucionais, indicação de emendas parlamentares e parcerias com empresas para formar financiamentos que assegurem a continuidade dos atendimentos. A essas iniciativas, soma-se a campanha Teleton – recurso de grande importância para a nossa receita anual.

## Teleton

O Teleton, realizado em mais de 20 países, foi criado pelo ator e apresentador americano Jerry Lewis em 1966, nos Estados Unidos. No Brasil, o evento é apresentado há 27 anos e faz parte da história da televisão e da filantropia brasileira. Trata-se de uma verdadeira maratona anual que visa sensibilizar, mobilizar e conscientizar a sociedade sobre a causa das pessoas com deficiência física. Desde o início, a AACD conta com o apoio essencial da rede SBT, assim como de empresas parceiras, para alcançar um número cada vez maior de pessoas e arrecadar fundos.

A 27ª edição arrecadou o valor recorde de **R\$ 36,1 milhões**, que propiciou mais de **282 mil atendimentos** – firmando-se como um de nossos principais meios de financiamento. Com o tema "A solidariedade começa com um movimento", a campanha reforçou a importância da solidariedade dos brasileiros para a vida dos pacientes da AACD, também abordou a gratidão, algo fortemente compartilhado por todos os pacientes, funcionários e voluntários da AACD.

Ao longo do ano, o Teleton alcançou mais de **20 milhões** de pessoas em diversas plataformas. Na TV, o evento registrou um crescimento de 14% em audiência, na comparação com 2023. Transmitido pelo SBT, a maratona solidária de mais de 19 horas novamente se sobressaiu

pela diversidade de conteúdo, como o quadro "Play dos Players", que trouxe influenciadores e empresários como André Victor, Flávio Augusto, Caio Carneiro, Tiago Brunet e Joel Jota ao palco, incentivando doações e angariando R\$ 4 milhões. A bancada digital também foi



fundamental para o engajamento do público nas redes sociais, com diversos influenciadores que geraram conteúdos durante toda a maratona televisiva.

Houve a participação de artistas como Patrícia Abravanel, Fátima Bernardes, Xuxa Meneghel, Juliette, Renato Aragão e Maiara & Maraisa, além dos padrinhos Daniel, Eliana, Maisa e Celso Portioli. Eles se juntaram no palco a nossos pacientes, médicos e superintendentes, que sublinharam a importância do trabalho da AACD na inclusão social de pessoas com deficiência, além de influenciadores digitais como a nossa embaixadora Virginia, que arrecadou cerca de R\$ 1,3 milhão entre as doações de seus fãs e fez sua doação no palco, com a empresa WePink.

Nos bastidores, dezenas de voluntários ajudaram na organização e logística do evento, enquanto as estratégias de *marketing* de impacto social contribuíram para a superação da meta. Os resultados de infraestrutura não aparecem no placar, mas são extremamente relevantes, pois geram economia significativa na produção do evento. Foram realizados 129 contratos, com economia de mais de R\$ 1,4 milhão (96,5%) em doações (permutas).

Contamos, ainda, com mais de **2.500 reportagens** em diversos veículos pelo Brasil e inserções de TV nas afiliadas da rede SBT e com o auxílio de **485 voluntários do SBT, AACD e Stilingue** – ferramenta de inteligência artificial que colaborou para o engajamento de potenciais doadores no ambiente digital.



Ao longo do ano, as redes sociais do Teleton atingiram **107 milhões de visualizações** em suas publicações, com mais de 600 mil pessoas interagindo nas redes sociais. Entre as iniciativas digitais, a parceria com o Flow Podcast se destacou, alcançando mais de 500 mil visualizações em episódios dedicados ao Teleton. Essa colaboração foi essencial para atrair um público jovem e engajado, ampliando a conscientização sobre a causa e fortalecendo a presença da campanha em plataformas inovadoras.

A visibilidade da campanha também foi fortalecida por **21 mil inserções out of home** (como outdoors, painéis digitais e anúncios no transporte público), fruto de parceria *pro bono* com **55 parceiros em 25 cidades** do país, incluindo a divulgação do placar do programa no maior painel digital da América Latina, em Brasília. Outra importante ação, realizada anualmente, é o Desafio VTV/Teleton, maratona de corrida promovida pela VTV, afiliada do SBT em Santos (SP), que destina 100% dos recursos da venda dos ingressos à AACD.

## Teleton 2024 em números

12

Patrocinadores másteres

38

Empresas doadoras no palco

127

Empresas apoiadoras

06

Empresas de telecomunicações

485

Voluntários (SBT, AACD e Stilingue)

**R\$ 36,1 milhões** - recorde de arrecadação da campanha

**20 milhões** de pessoas alcançadas pela TV e plataformas digitais

**107 milhões** de visualizações em publicações de redes sociais

**21 mil** inserções de mídia *out of home* em 25 cidades

## Patrocinadores másteres

Além das doações de pessoas físicas, a campanha AACD Teleton ainda conta com o apoio de grandes empresas nacionais. Para conhecer todos os nossos parceiros, acesse <http://aacd.org.br/doe/Teleton>



## Mantenedores

Por trás de cada atendimento gratuito realizado pela AACD está o apoio dos nossos doadores regulares, uma base de solidariedade que garante a continuidade da reabilitação de milhares de pacientes com deficiência física. Em 2024, mais de **43,5 mil doadores ativos** refletiram nosso trabalho na fidelização e comunicação personalizada.

Com o apoio de ferramentas e ações como *Customer Relationship Management* (CRM), telemarketing, Portal do Doador e eventos, a AACD conseguiu aprimorar a comunicação com esse público, reativando 12.213 assinaturas de doadores inativos e 2.216 mantenedores com doações recorrentes. O Portal foi atualizado com novos recursos, oferecendo mais transparência ao disponibilizar relatórios personalizados para que os mantenedores acompanhem o impacto das suas contribuições.

Com as doações regulares, arrecadamos **R\$ 21,5 milhões em 2024**, que cobriram parte significativa dos custos operacionais e viabilizaram novos investimentos importantes para o planejamento de longo prazo da Instituição e para a manutenção dos atendimentos gratuitos via SUS.

**43.554**  
doadores ativos

**R\$ 21,5**  
**milhões**  
em doações  
regulares  
(2024)

### Portal do Doador

Conheça o Portal do Doador pelo site: <https://portaldoador.aacd.org.br> ou pelo QR Code:



## Empresas parceiras e sociedade

As contribuições de pessoas físicas e jurídicas são fundamentais para a nossa estabilidade financeira. Assim, todos os anos, procuramos expandir nossa rede de apoio por meio das modalidades de parcerias, como *Marketing* Relacionado à Causa (MRC), Troco Solidário, conteúdo digital, bazares e investimento social. São iniciativas que conectam a AACD a consumidores e empresas em torno de um propósito comum de transformar hábitos de compra em impacto social.

Ao longo do ano, mantivemos parcerias com empresas interessadas em fortalecer a causa das pessoas com deficiência física – nossas portas estão abertas para que os colaboradores dessas companhias venham conhecer pessoalmente as nossas instalações com ou auxílio de visitas monitoradas ou Voluntariado. Essa estratégia fortalece a responsabilidade corporativa, amplia nossas fontes de captação de recursos e o alcance das campanhas de arrecadação. Tais parcerias também reforçam o compromisso de empresas parceiras com a sociedade, ao terem suas marcas atreladas a uma causa social e à nossa Instituição, possibilitando atingirem seus indicadores ASG (Ambiental, Social e Governança).

Conheça a seguir algumas das estratégias empregadas ao longo de 2024:

### Produtos sociais e campanhas

Empresas parceiras incentivam os consumidores a comprarem produtos ou a participarem de ações, em que o valor da venda ou contribuição é revertido integralmente ou duplicado pela empresa em favor da AACD.



### Sacola solidária

Com essa ação, parte das vendas de sacolas plásticas comercializadas em mercados é convertida em doação direta para a AACD. Fazem parte dessa iniciativa empresas de porte nacional, como o Assaí Atacadista, Atacadão, Akki Atacadista, Tenda Atacado, Grupo Mateus e Laticínios Litoral.



### Baralhos infantis

Parceria entre a AACD, as lojas Ri Happy e a editora Mol Impacto em torno da linha de produtos Cate Uma Carta. Trata-se de jogos de cartas nos quais parte do valor das vendas é revertido para a AACD.



### Cartões de crédito

Quem usa os cartões Hipercard também tem facilidade para contribuir com o propósito social da AACD. Basta aderir, no momento de pagar a fatura mensal, com valores entre R\$ 1, R\$ 2, R\$ 5, R\$ 10, R\$ 20 ou maiores. Para saber mais, acesse <https://hipercard.aacd.org.br>



## Bazares e economia circular

Mais do que uma fonte de arrecadação, os bazares da AACD já se tornaram uma importante ferramenta de conscientização, ao promoverem o conceito da economia circular em cada uma das nossas unidades. Esses produtos vêm tanto pela doação de pessoas físicas, quanto por parcerias com marcas como Amazon Alexa, Marisa, Ri Happy, Bacio di Latte, Riachuelo, plataforma Enjoei, entre outras, oferecendo ampla gama de produtos entre roupas, calçados, móveis e brinquedos novos e seminovos a preços atrativos.

Em 2024, os bazares tiveram importantes avanços, com uma nova parceria fixa e doações pontuais, recebidas de 35 empresas. Os bazares itinerantes, realizados em parceria com o Senac e SBT, ampliaram nossa presença em diferentes locais e conectaram mais pessoas à nossa causa.

Já o Bazar Samburá, localizado na Vila Mariana, em São Paulo, é mais um exemplo de sucesso da iniciativa. Nele, é possível encontrar móveis, eletrodomésticos, livros e acessórios diversos, sendo que toda renda é revertida para a Instituição.



## Apoie nossa causa

Entre em contato para enviar produtos novos e seminovos em bom estado.  
<https://aacd.org.br/doe/bazares>

**Para doar ao Bazar Ibirapuera:** tel. (11) 5576-0537 ou e-mail: [doeaacd@aacd.org.br](mailto:doeaacd@aacd.org.br) - Rua Borges Lagoa, 1.505 - Ibirapuera - SP

**Para doar ao Bazar Samburá:** tel. (11) 5908-7899 ou e-mail: [bazarsambura@aacd.org.br](mailto:bazarsambura@aacd.org.br) - Rua França Pinto, 783 - Vila Mariana - SP

Para doar aos bazares de outras unidades: consulte os contatos em <https://aacd.org.br/unidades>



## Filantropia premiável

Essa modalidade é uma cooperação comercial entre a AACD, a BV Financeira e o título de capitalização Brasilcap, do Banco do Brasil. A ação funciona através do arredondamento de valores de financiamento, em que novos clientes podem optar por ceder à AACD os direitos de resgate de títulos, além de concorrer a prêmios mensais em dinheiro.



## Nota Fiscal Paulista (NFP)

Pessoas físicas podem doar seus créditos cadastrando-se no site ou aplicativo oficial da NFP e habilitando a doação automática para a AACD. Dessa maneira, cada compra pode ser revertida em até R\$ 300 para a Instituição. O consumidor ainda concorre a prêmios em sorteios do programa.

Empresas também podem colaborar disponibilizando urnas ou pontos de coleta nos estabelecimentos, incentivando a doação de notas fiscais sem CPF, o que também gera créditos revertidos à AACD.



Mais informações: [aacd.org.br/doe/nota-fiscal-paulista](https://aacd.org.br/doe/nota-fiscal-paulista)

## Imposto de Renda (IR)

Modalidade de doação em que pessoas físicas e jurídicas podem destinar, sem custo adicional, parte do seu IR a projetos específicos de atendimento ou melhorias nas unidades da AACD, como o projeto Reabilitação Multidisciplinar Infantil que, em parceria com o Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente (Condeca), oferece tratamento especializado que inclui Arteterapia, Musicoterapia, Pedagogia e Odontologia para 400 crianças e adolescentes atendidos na unidade AACD Mooca. O projeto estará em vigor até 2026 ou até que a meta de arrecadação seja atingida.

Mais informações: [aacd.org.br/doe/imposto-de-renda](https://aacd.org.br/doe/imposto-de-renda)

Para conhecer outras modalidades de doação, acesse: <https://aacd.org.br/doe>

## Doação em folha de pagamento

As empresas parceiras também podem estimular seus colaboradores a se engajarem em nossa causa social de maneira prática, rápida e impactante, aderindo a programas de doações por desconto direto na folha de pagamento. Dessa forma, a companhia tem a possibilidade de captar cada doação salarial e se tornar parceira da nossa causa, além de fomentar o orgulho de pertencimento entre seus funcionários.

Para saber mais sobre as modalidades de parceria com a AACD, entre em contato pelo e-mail [empresaparceira@aacd.org.br](mailto:empresaparceira@aacd.org.br)



## Troco Solidário

O programa Troco Solidário permite que clientes arredondem o valor de suas compras, direcionando a diferença para a AACD. Além de gerar recursos adicionais para a Instituição, a iniciativa contribui para a redução do manuseio de moedas nos estabelecimentos comerciais. Dessa forma, empresas e consumidores tornam-se parceiros na causa, com as doações sendo intermediadas e prestações de contas mensais.



## Campanhas digitais

Em 2024, uma parceria entre a marca Needs, da RD Saúde, e a AACD promoveu uma websérie com três episódios sobre a saúde bucal da pessoa com deficiência física. Com foco na conscientização, a campanha abordou temas como a acessibilidade em consultórios e o atendimento humanizado. Para conferir, acesse: <https://bit.ly/4jLudDt>



## Parcerias de marketing

### AACD nos cinemas



Nosso relacionamento com empresas parceiras avança, também, para dar visibilidade às ações da AACD. Um exemplo é o projeto Gratidão, realizado em parceria com a Flix Media, que levou a personagem "Gratidão" - animação que representa o sentimento de pacientes, doadores, colaboradores e voluntários da Instituição - para os cinemas, durante os trailers do filme Divertida Mente 2. A campanha foi exibida em 270 salas de cinema de 131 municípios brasileiros e é baseada na história de Carolina Cobra, ex-paciente da AACD que destaca a importância das doações da sociedade para viabilizar os atendimentos durante o ano. Acesse o site <https://aacd.org.br/minhas-historias> ou escaneie o QR Code e conheça a Gratidão:



## Nossa Arena: mais diversidade no esporte



Em uma iniciativa inovadora, a AACD firmou parceria com a Nossa Arena, um espaço poliesportivo exclusivo para mulheres e pessoas trans. Essa união busca conscientizar atletas amadoras sobre a prevenção e o tratamento de lesões ortopédicas, por meio de rodas de conversa com especialistas do Hospital Ortopédico, incentivando a saúde esportiva.

Além das ações educativas, a parceria fortaleceu a presença da AACD no cenário esportivo com iniciativas de *trade marketing* e a realização de um fórum pré-Jogos Olímpicos e Paralímpicos de Paris. O evento reuniu médicos, fisioterapeutas, atletas e imprensa para debater a saúde e a necessidade de uma cobertura esportiva mais acessível e igualitária.

## Verbas públicas

Em 2024, foram executados mais de 80 convênios públicos, com R\$ 19,6 milhões de recursos aplicados nas unidades da AACD. Isso reflete a trajetória de crescimento em captação pública, impulsionada por visitas ao Congresso Nacional, Assembleias Legislativas e Câmaras Municipais.

As emendas parlamentares foram destinadas a suprir tanto despesas de custeio quanto manutenção e aquisição de equipamentos hospitalares, melhorias de infraestrutura e manutenção de serviços de Oficina Móvel.

Verbas públicas são fundamentais para assegurar a infraestrutura necessária para a continuidade das operações. Reforçamos nosso caráter apartidário e filantrópico, sempre buscando apoio em todo o espectro político para a causa das pessoas com deficiência física. Honramos esse compromisso por meio da boa aplicação de cada verba, orientados pela Lei de Transparência (LC nº 131/2009), divulgando todos os nossos projetos no endereço: <https://aacd.org.br/transparencia/contratos-parcerias-e-convenios-publicos>



Modelo  
Estratégico

## 📍 O que orienta nossa atuação

A AACD atua para garantir, ampliar e qualificar o atendimento em reabilitação e ortopedia a pessoas com problemas de mobilidade permanente ou temporária, com e sem deficiência física de todas as idades, transformando milhares de vidas anualmente. Em 2024, realizamos mais de **858 mil atendimentos** em reabilitação, possibilitando que pacientes recuperassem a autonomia e se inserissem no mercado de trabalho. Para isso, utilizamos técnicas inovadoras, como dispositivos personalizados em impressão 3D, terapias de reabilitação avançadas e cirurgias complexas, sempre centradas nas necessidades individuais de cada pessoa.

Assim, nosso Mapa Estratégico é estruturado em torno de quatro pilares fundamentais para que possamos cumprir nossa missão de prestar atendimento às pessoas com deficiência física:

- 1. Clientes e Mercado**, que desenvolve estratégias para atender melhor às necessidades dos pacientes e aumentar nosso impacto social;
- 2. Processos Internos**, que busca eficiência operacional e inovação contínua em todas as nossas atividades;
- 3. Aprendizado, Crescimento e Infraestrutura**, que assegura a capacitação permanente dos colaboradores e o aprimoramento dos recursos disponíveis; e
- 4. Sustentabilidade**, que reforça a viabilidade financeira e as boas práticas ambientais na AACD.

Todos esses pilares são integrados ao nosso dia a dia por meio de ações e indicadores de qualidade que priorizam o aprimoramento contínuo. Nossos objetivos e metas estão alinhados à missão central da AACD, conectados a indicadores-chave de desempenho, como: satisfação dos pacientes, médicos, colaboradores e voluntários, automação de processos e fortalecimento do desempenho financeiro.

O monitoramento da execução estratégica é realizado por meio do *Balanced Scorecard* (BSC). Essa abordagem nos permite identificar

Nossa estratégia é orientada por uma visão de longo prazo, que sustenta esse compromisso social da AACD enquanto se adapta às constantes mudanças no cenário de saúde e negócios. Diante da crescente verticalização no setor privado de saúde, posicionamo-nos para enfrentar desafios e abraçar transformações. Promovemos revisões anuais no Mapa Estratégico, definindo diretrizes claras, antecipando riscos e implementando ajustes com agilidade. Isso nos permite ampliar tratamentos e expandir nossas atividades pelo Brasil.

pontos fortes e oportunidades de melhoria, garantindo o alinhamento dos nossos esforços a resultados concretos, como o aumento da eficiência operacional e a ampliação do impacto social dos nossos atendimentos. Com esse modelo, asseguramos que a AACD permaneça em constante movimento, adaptando-se às demandas do presente e construindo um futuro ainda mais inclusivo e sustentável.

## 📍 Mapa Estratégico

*Todos os riscos associados às nossas estratégias são monitorados*



- Compromisso social
- Perspectivas
- Objetivos 2023 - 2031
- Indicadores 2024

\*Nosso compromisso social considera os seguintes indicadores: nº de atendimentos AACD, nº de atendimentos por parceiros técnicos e nº de parcerias técnicas.

## 📄 Projetos e resultados

Ao longo de 2024, reforçamos iniciativas centradas no paciente que melhoraram a experiência de atendimento, aprimorando e automatizando fluxos. Como complemento, seguimos investindo na capacitação das equipes e na modernização tecnológica – sempre atentos ao equilíbrio financeiro e a práticas ambientais responsáveis.

Essas ações, realizadas em nossas unidades, estão conectadas aos nossos pilares estratégicos, sendo iniciativas que não apenas atendem a demandas atuais, como preparam a AACD para desafios futuros.

A seguir, apresentamos os principais resultados de 2024 de cada unidade:

### AACD Ibirapuera (SP)

A Unidade Ibirapuera obteve avanços em infraestrutura, inovação, capacitação profissional e reconhecimento institucional.

#### Infraestrutura e atendimento:

- Foram **394 mil atendimentos** realizados, ampliando serviços em ortopedia, fisioterapia e centro cirúrgico após reformas.
- Entrega de **23,3 mil produtos ortopédicos** na Oficina Ibirapuera.
- Implementação de sistemas de monitoramento digital remoto, permitindo aos fisioterapeutas acompanhar a evolução dos pacientes em tempo real.
- Início de reformas estruturais na Oficina Ortopédica, recepção da rua Borges Lagoa, refeitório dos funcionários, entre outras, além de instalação de painéis solares para redução no consumo de energia elétrica.
- Novo sistema de climatização do *Data Center*, interligando sistemas de refrigeração e ar-condicionado para obter ganhos de eficiência energética e melhorias na temperatura dos subsolos.
- Substituição de aquecedores das piscinas da área de Fisioterapia Aquática, minimizando vazamentos e alcançando maior eficiência energética.
- Ampliação e *retrofit* da sala de escoliose do Centro de Terapia, proporcionando mais conforto e melhor acomodação para os pacientes e seus familiares.
- Reforma da sala de Atividades da Vida Diária (AVD) Infantil, trazendo ambientes lúdicos de simulação e incluindo móveis planejados para garantir maior acessibilidade aos espaços.

#### Inovações assistenciais:

- Expansão do uso de IA para análise de dados clínicos, ajustando tratamentos com maior precisão.
- Desenvolvimento de novos protocolos de reabilitação integrando tecnologia e personalização no cuidado ao paciente.

#### Projetos em destaque:

- Lançamento do programa de formação em Fixador Externo, capacitando médicos no tratamento de deformidades graves.
- Modernização da gestão de terapias com ferramentas tecnológicas avançadas.

#### Reconhecimentos:

- Recertificação do Hospital Ortopédico AACD na acreditação Qmentum, no nível Diamante, reafirmando a excelência em segurança assistencial.
- O Hospital foi o primeiro do País a receber o Prêmio de Prevenção em Ação em Centro Cirúrgico, na categoria Diamante pela Hartmann, fabricante de artigos médico-hospitalares, ao alcançar a marca de três meses sem lesões por pressão no posicionamento cirúrgico.

Conheça os parceiros da Unidade em: <https://aacd.org.br/parceiros-de-captacao>

### AACD Mooca (SP)

Com ênfase na captação de recursos e investimentos, a Unidade manteve altos índices de produtividade na reabilitação pediátrica, humanização e educação permanente.

#### Captação de recursos e investimentos:

- Captação de **3 milhões** via Condeca, permitindo modernização de áreas assistenciais e aquisição de equipamentos para reabilitação pediátrica.
- Instalação de painéis solares para redução de, no mínimo, 35% do valor gasto em energia elétrica e reformas em espaços dedicados à terapia infantil, com instalação de circuitos espumados, rampas de treino e dispositivos eletrônicos para estimulação motora.

#### Atendimentos:

- Realização de **42,6 mil atendimentos**, com foco na ampliação do suporte a pacientes pediátricos e na adesão a tratamentos prolongados.

#### Voluntariado e humanização:

- Realização de eventos como a Festa Junina, em parceria com o Colégio São Judas, e a 16ª Edição do Chá Bingo, engajando pacientes, voluntários e a comunidade e fortalecendo a captação de recursos.

Conheça os parceiros da AACD Mooca: <https://aacd.org.br/unidades/mooca-sp>

### Lar Escola São Francisco/LESF (SP)

A Unidade Lar Escola São Francisco destacou-se pela integração entre esporte, educação e inclusão, fortalecendo seu papel como referência em atividades terapêuticas e educacionais voltadas à autonomia e ao desenvolvimento social.

#### Esporte e inclusão:

- Fechamos o ano com **34 atletas** na AACD Esporte e **31 alunos** no programa escolar.
- Desenvolvimento de programa específico de esporte terapêutico para adolescentes com mobilidade reduzida, integrando fisioterapia e educação física.

#### Investimentos:

- Instalação de painéis solares para redução de, no mínimo, **35% do valor** gasto em energia elétrica.

#### Atendimentos:

- Foram realizados durante o ano mais de **6 mil atendimentos** na Unidade, considerando iniciativas de inclusão e educação.

#### Iniciativas educacionais e ecológicas:

- Implementação de horta, envolvendo pacientes no cultivo de hortaliças e promovendo bem-estar físico, emocional e práticas sustentáveis.

## AACD Osasco (SP)

A Unidade Osasco destacou-se por avanços em infraestrutura, atendimento personalizado e pelo impacto positivo de suas campanhas comunitárias.

### Infraestrutura:

- Conclusão da climatização em todas as áreas assistenciais do Centro de Reabilitação, garantindo maior conforto para pacientes, acompanhantes e equipes.
- Implantação do Projeto Eficiência Energética, com a substituição de todas as lâmpadas da Unidade por lâmpadas de LED.

### Atendimentos:

- Mais de **84,6 mil atendimentos** entre terapias multidisciplinares e consultas especializadas.
- Entrega de **7,4 mil produtos ortopédicos** na Oficina.

### Eventos:

- A tradicional Festa Julina da Unidade reuniu pacientes, familiares e comunidade, sendo uma importante fonte de arrecadação.

### Treinamento técnico e qualidade assistencial:

- Formação e capacitação de técnicos ortopédicos, com finalidade de ampliar a capacidade operacional e de qualificar os produtos entregues na Oficina Ortopédica.

Conheça os parceiros da Unidade em: <https://aacd.org.br/unidades/osasco-sp>

## AACD Mogi das Cruzes (SP)

Com foco em inovação e inclusão, a Unidade Mogi das Cruzes trouxe iniciativas diferenciadas em 2024.

### Atendimentos e inovações:

- Mais de **29 mil atendimentos** a pacientes do Alto Tietê, que fazem parte do Consórcio de Desenvolvimento dos Municípios do Alto Tietê (Condemat).
- Criação de uma Sala de Terapias Virtuais, além de um grupo de dançaterapia, gerando impactos positivos na reabilitação dos pacientes participantes.

### Captação de recursos e investimentos:

- Construção de abrigo de resíduos, para evitar a exposição do lixo a ser descartado.
- Recebimento de doação de equipamento para aquecimento da piscina, que reduz significativamente o consumo de energia elétrica e não agride o meio ambiente.

### Eventos:

- O Natal Encantado reuniu pacientes e familiares em atividades recreativas e entrega de presentes, fortalecendo o vínculo com a comunidade.
- A ação Caminhada no Parque contou com a participação de pacientes, familiares e voluntários para uma caminhada de promoção à saúde (trajetória de 500 metros), fomentando a conscientização e adoção de hábitos saudáveis.

Conheça os parceiros da AACD Mogi das Cruzes: <https://aacd.org.br/unidades/mogi-das-cruzes-sp>

## AACD Recife (PE)

A Unidade Recife consolidou-se como um polo de eficiência e modernização em 2024, com foco na expansão das capacidades técnicas e maior abrangência no atendimento.

### Expansão e modernização:

- Reforma e modernização da Oficina Ortopédica com equipamentos de ponta, como *scanners*, impressoras 3D e fresadoras automatizadas, permitindo que os itens sejam confeccionados com maior rapidez e precisão.
- Reforma do Bloco B do ambulatório, otimizando o fluxo de atendimento e garantindo maior conforto para pacientes e agilidade nos atendimentos.

### Atendimentos e produção:

- Mais de **135 mil atendimentos** ao longo do ano e mais de **20 mil produtos ortopédicos** entregues em 2024, incluindo órteses e próteses personalizadas, com elevada eficiência nos processos de fabricação.

### Capacitação e inclusão social:

- Promoção de treinamentos especializados na fabricação de órteses, capacitando equipes e ampliando a inclusão social dos pacientes por meio de tecnologias modernas.

### Eventos e infraestrutura:

- Organização do 19º Forró Iluminado, que angariou **R\$ 37 mil** e destacou a Unidade como um polo de integração e apoio comunitário na região.

Conheça os parceiros da AACD Recife: <https://aacd.org.br/unidades/recife-pe>



## AACD Uberlândia (MG)

Em 2024, a Unidade Uberlândia destacou-se por avanços em capacitação profissional e iniciativas comunitárias, promovendo maior eficiência e integração entre pacientes, familiares e equipes.

### Capacitação e atendimentos:

- Formação de novos técnicos ortopédicos por meio de um programa interno de capacitação, aumentando a capacidade de produção.
- Mais de **69,7 mil atendimentos** realizados e mais **4 mil produtos ortopédicos** produzidos, incluindo órteses e próteses.

### Captação de recursos e eventos:

- Organização do evento Jipe Solidário, que proporcionou momentos de lazer e interação para pacientes e familiares, fortalecendo a conexão com a comunidade.
- Ação de Chegada do Papai Noel, com atividades recreativas e entrega de presentes, criando um ambiente acolhedor para crianças em tratamento.

### Projetos:

- Projeto Lacre e Tampinha do Bem: arrecadação e destinação para reciclagem de mais de 1 tonelada de tampinhas PET, 274 kg de lacre metálico e 96 kg de ferro.

### Eventos e engajamento comunitário:

- A Unidade promoveu e participou de eventos e campanhas solidárias ao longo do ano com a ajuda de diversos parceiros.



Para conhecer outros parceiros da AACD Uberlândia, acesse: <https://aacd.org.br/unidades/uberlandia-mg>

## AACD Porto Alegre (RS)

Em 2024, a Unidade Porto Alegre destacou-se por sua resiliência diante das enchentes no Rio Grande do Sul, sendo um exemplo de atuação emergencial, inovação tecnológica e engajamento comunitário.

### Respostas emergenciais:

- Ponto de coleta de doações para a campanha promovida pela AACD para ajudar as vítimas das enchentes.
- Distribuição de doações a 150 entidades cadastradas, beneficiando milhares de pessoas com distribuição de água, alimentos, roupas e suprimentos essenciais durante as enchentes.

### Atendimentos:

- Mais de **96 mil atendimentos** realizados e mais **7,3 mil produtos ortopédicos** entregues.

### Inovação e reabilitação:

- Aquisição de novos equipamentos tecnológicos para o Centro de Reabilitação e Oficina Ortopédica, como o *Stand in Table* Elétrico, esteira NeuroTois Kids Teen e a máquina de laminação e solda ultrassônica, modernizando as terapias e produtos ortopédicos para crianças e adultos.
- Implementação do uso de equipamentos como a luva robótica e o dinamômetro de mão, que potencializa a ativação muscular e a avaliação de força em pacientes com deficiência física.

### Eventos e engajamento:

- Realização do 8º Chá da Primavera a fim de arrecadar recursos para melhorias na Unidade.
- A Unidade apresentou um case no Congresso Anahp 2024, destacando práticas ASG e estratégias de resposta às emergências climáticas.



Conheça todos os parceiros da AACD Porto Alegre: <https://aacd.org.br/unidades/porto-alegre-rs>

## ♥ SOS Rio Grande do Sul

Em 2024, a AACD Porto Alegre enfrentou um dos maiores desafios da sua história ao ter atendimentos suspensos temporariamente devido à tragédia das enchentes no Rio Grande do Sul. Durante o período, a Unidade manteve uma equipe de plantão para serviços essenciais da Oficina Ortopédica, fornecendo suporte a pacientes que necessitavam de ajustes e reposição de órteses e cadeiras de rodas.

Com o apoio da comunidade e a mobilização interna, desenvolvemos um plano emergencial para a retomada das atividades. Assim, a campanha SOS Rio Grande do Sul, promovida pela AACD, arrecadou mais de 50 toneladas de frango, com cinco toneladas destinadas exclusivamente à Santa Casa de Porto Alegre, mas outros hospitais também foram beneficiados. A ação encaminhou, ainda, 100 cadeiras de banho e de roda, 1.150 armações de óculos, 7.320 unidades de produtos de higiene e limpeza, 47 caixas de roupas, 156 fardos de água, 10 mil caixas de bolachas e 2 mil cobertores em parceria com transportadora e doações de empresas.

A Unidade se tornou um ponto de coleta e distribuição de doações, beneficiando **150 entidades cadastradas**. A retomada dos atendimentos ocorreu de forma gradual, priorizando os casos mais urgentes. A infraestrutura foi adaptada para garantir a segurança dos pacientes e profissionais.



Governança  
Responsável

## Princípios e transparência

A governança da AACD é pautada pela ética, transparência e pelo compromisso com a excelência. É composta, desde a fundação, por membros voluntários. Essa abordagem garante que cada decisão esteja alinhada aos valores institucionais. Todas as ações são regidas pelo Estatuto Social da AACD, que considera direitos, deveres e atribuições de cada órgão da administração (acesse o documento completo em <https://aacd.org.br/governanca>).

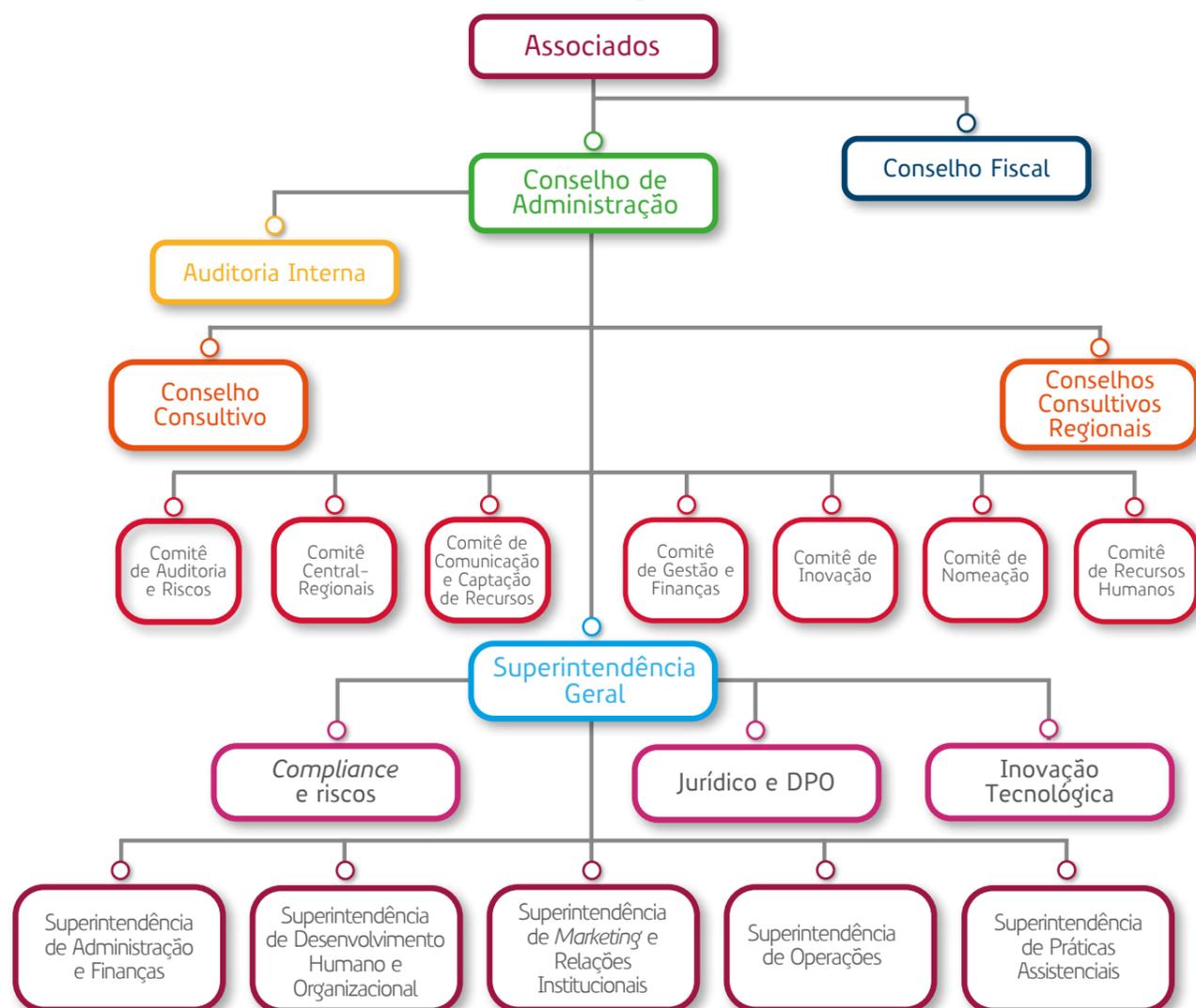
Nossa estrutura organizacional conta com seis Superintendências Executivas, responsáveis por diferentes processos e que contribuem para a melhoria contínua, promovendo o alinhamento entre a missão filantrópica da AACD e o desempenho financeiro. Desde a Assembleia Geral, que orienta os rumos da Instituição, até os Conselhos e Comitês especializados, cada instância desempenha um papel estratégico na condução das operações e no fortalecimento da

confiança dos nossos *stakeholders* internos e externos.

Contamos com auditorias internas e independentes, práticas estruturadas de *compliance* e gerenciamento de riscos, que garantem a integridade das operações e a aplicação responsável dos recursos. Anualmente, publicamos demonstrações financeiras em veículos de imprensa de grande circulação e no **Portal da Transparência**, que pode ser acessado em [aacd.org.br/transparencia](https://aacd.org.br/transparencia).

Com foco na sustentabilidade e na integridade, implementamos processos rigorosos para o monitoramento de documentos regulatórios, prevenção de conflitos de interesse e gestão de riscos. Essas práticas reforçam nossas práticas ASG (Ambiental, Social e de Governança), promovendo impacto positivo, garantindo a perenidade institucional e a confiança junto à sociedade.

### 👤 Estrutura organizacional



## Associados

A Assembleia Geral é o órgão soberano que norteia os rumos da Instituição. Composta por 72 Associados, elege os Conselhos de Administração,

Fiscal, Consultivo e Consultivos Regionais e delibera sobre temas de relevância estatutária e decisões que moldam o futuro da AACD.

Adelino Dias Pinho  
Alair Martins do Nascimento  
Alfredo de Goeye Junior  
Alfredo Weiszflog  
Andreia Vettorazzo  
Angela Duarte Cardoso Alves  
Antônio Dráuzio Varella  
Antonio Martins Fadiga  
Beatriz Monteiro de Carvalho  
Berardino Antônio Fanganiello  
Carlos Alberto A. S. Mesquita  
Carlos Alberto Magalhães Lancellotti  
Carlos Antonio Rossi Rosa  
Carlos Cyrillo Netto  
Carlos de Souza Toledo  
Carlos Henrique Tonon Ximenes de Melo  
Carlos Roberto de Abreu Sodré  
Carlos Roberto Ortiz Nascimento  
Carlos Roberto Seicentos  
Célia Batista  
Dulce Batah Maluf  
Edgard Haddad  
Eduardo de Almeida Carneiro  
Eduardo Pessoa Naufal  
Erwin Theodor Herman Louise Russel  
Fabio Luiz Novoa Prado  
Fabio Nisaka Solferini  
Fernando Augusto Trevisan  
Flávio Gurgel Rocha  
Francisco Lopes Neto  
Francisco Muniz Ventura Junior  
Gisele Zarzur Maluf  
Gustavo Krause Gonçalves Sobrinho  
Henrique Silveira  
Horácio Lafer Piva  
Jaime Santos Freitas Pacheco  
Jairo Luiz Ramos  
João Luiz Marques da Silva  
Jorge Durão Henriques  
José Carlos Brunoro  
José Roberto dos Santos Maciel  
Luís Alberto Garcia  
Luis André Negrelli de Moura Azevedo  
Luis Terepins  
Luiz Eduardo Loureiro Bettarello  
Luiz Eduardo Reis de Magalhães  
Luiz Fernando de Abreu Sodré Santoro  
Luiza Helena Trajano Inácio Rodrigues  
Manlio Mário Marco Napoli  
Marcelo Felipe Kheirallah  
Maria Aparecida Hacker de Melo  
Maria de Lourdes Magalhães Maciel  
Maria Elsa Alba Bernhoeft  
Maria Luísa Pucci Kheirallah  
Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu  
Mauro Figueiredo  
Mayana Zatz  
Modesto Souza Barros Carvalhosa  
Nair Passos Fleury  
Nancy Fares Izzo  
Nilzia Aparecida Cera  
Norberto Farina  
Octavio Florisbal †  
Orlando Negrão Junior  
Pedro Glucksman  
Ricardo Julião  
Rita de Cássia Campagnoli Acea  
Roberto Hovnan Nerguisian  
Sarkis Comrian  
Sergio Saraiva Castelo Branco de Pontes  
Sidney Tetsugi Toyonaga Ito  
Senor Abravanel †

## Conselho de Administração

O Conselho de Administração é composto por até nove membros eleitos, com mandatos de três anos, eleitos pela Assembleia Geral. São esses membros que elegem o presidente, que pode ser reeleito, e tomam decisões estratégicas que embasam as diretrizes de cada Superintendência, além de criar comitês de assessoramento para auxiliar em temas específicos.

Outras atribuições do Conselho são a aprovação do Plano de Atividades e Orçamento Anual, do Plano Diretor e dos regimentos internos, bem como a definição de estratégias e a eleição de prioridades. Também cabe ao órgão deliberar sobre a destinação de recursos públicos, criar novas atividades, departamentos e divisões e contratação de auditores independentes. Conta com o suporte de Conselhos e Comitês de Assessoramento especializados em áreas como Auditoria e Riscos, Finanças, Comunicação e Inovação.

Como complemento, o Conselho também ratifica a admissão de novos associados, analisa e submete à Assembleia Geral as demonstrações financeiras, pareceres do Conselho Fiscal e relatórios do auditor independente, bem como opina sobre alterações

no Estatuto Social. Sua atuação engloba a Gerência de Auditoria Interna e demais áreas estratégicas, fortalecendo a transparência e a governança responsável da AACD (leia mais em **Auditoria, compliance e gestão de riscos**).

### Presidente

Carlos Eduardo Moraes Scripilliti

João Carlos Costa Brega

### (Vice-presidente)

Flavia Regina de Souza Oliveira

Jackson Medeiros de Farias Schneider

Jorge Arnaldo Maluf Filho

Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho

Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro

Regina Helena Scripilliti Velloso

Ronald Schaffer

## Conselho Fiscal

O Conselho Fiscal é formado por, no mínimo, três membros com mandato de três anos e até três suplentes. Exerce um papel central na análise das demonstrações financeiras da AACD, que também são verificadas pela auditoria independente. Sua atuação assegura o cumprimento de deveres legais, estatutários e do Regimento Interno da AACD, sendo atualmente integrado por:

### Presidente

Carlos Roberto Matavelli

Adelino Dias Pinho

Sergio Vicente Bicicchi

## Conselho Consultivo

Formado por até 95 membros nomeados pela Assembleia Geral, com mandato de até três anos, reúne associados e profissionais de reconhecida *expertise* em áreas técnicas ou administrativas ou que fizeram importantes contribuições à AACD. Sua

função é assessorar o planejamento estratégico e decisões institucionais relevantes. Atualmente, é formado por 11 pessoas:

Alberto Abreu Machado

Artur Carlos das Neves

Gustavo Carvalho Costa Santos

Juliano Ribeiro Marcílio

Monica Orcioli

Ricardo Nobre Macedo

Lucia Regina Stecca Douek

Fausto Augusto Marcucci Arruda

Fabio Luiz Novoa Prado

Fabio Nisaka Solferini

Sergio Saraiva Castelo Branco de Pontes

## Conselhos Consultivos Regionais

Cada unidade da AACD conta com um Conselho Consultivo Regional, composto por até dez membros nomeados pela Assembleia Geral. Esses conselhos auxiliam na captação de recursos e

opinam sobre decisões específicas das unidades regionais, alinhando estratégias locais às diretrizes institucionais. São membros do Conselho:

### MOGI DAS CRUZES

Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu

Silvio José de Moraes

### MOOCA

Carlos Alberto A. S. Mesquita

### OSASCO

Carlos Roberto Seicentos

Roberto Hovnan Nerguisian

Fernando de Nicola Junior

Juliana Vasilian Alti Barmakian

Leandro Vanderlei Cury

Marco Aurélio Gouvea Vieira

Setrak Khachikian

### PORTO ALEGRE

Álvaro Medeiros de Farias Theisen

Hilário Werner

Luiz Carlos Mandelli

Rejane Pretto Reolom

### RECIFE

Maria Aparecida Hacker de Melo

Andréa Danzi Russo

Fernando Melo Catão

### UBERLÂNDIA

Ana Paula Andrade Ceris de Melo

Breno Guerra Merola

Claudionor Cunha Junior

Divani Ferreira dos Santos e Souza

Flávio Lino de Paula

Gerson Sebastião de Souza

Gustavo Galassi Gargalhoni

Luismar Alves de Oliveira

Sérgio Henrique Feres Tannus

## Comitê de Auditoria e Riscos

Apoia o Conselho de Administração em temas ligados às demonstrações financeiras, *compliance*, gerenciamento de riscos, controles internos de mitigação e o cumprimento das regras. São membros do Comitê:

### Coordenador

**Sidney Ito**  
Adriana Caetano  
Clóvis Panzarini (até set./2024)  
Norberto Farina  
Ronald Schaffer  
Sandro Ferreira da Silva (desde out./2024)

## Comitê Central-Regionais

É composto por coordenadores locais. Promove a integração entre a administração da Central e as unidades regionais, identifica desafios localizados, propõe soluções e fortalece a atuação conjunta da AACD em todas as suas frentes. Atualmente é integrado por:

### Coordenador

**Carlos Alberto A. S. Mesquita**  
Flávio Lino de Paula  
João Luiz Marques da Silva  
Luiz Carlos Mandelli  
Maria Aparecida Hacker de Melo  
Maria Teresa Borges Pereira e Silva Arbulu  
Roberto Hovnan Nerguisian

## Comitê de Comunicação e Captação de Recursos

Dedicado a fortalecer a imagem da AACD, assessorar estratégias de comunicação institucional e captar recursos. Seu objetivo é engajar públicos internos e externos, além de ampliar as fontes de recursos para os projetos da Instituição. São membros:

### Coordenadora

**Maria Luísa Pucci Kheirallah**  
Carlos Henrique Tonon Ximenes de Melo  
Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro



## Comitê de Gestão e Finanças

Responsável por assessorar o Conselho de Administração em questões financeiras, analisa o orçamento anual, acompanha investimentos e avalia os resultados financeiros da AACD. Sua composição conta com especialistas em finanças, garantindo eficiência e transparência na aplicação dos recursos. É integrado por:

### Coordenador

**Fabio Nisaka Solferini**  
Alberto Tamer Filho  
Andreia Vettorazzo  
Carlos Eduardo Moraes Scripilliti  
Eduardo Câmara Lopes  
Eduardo Pessoa Naufal  
João Luiz Marques da Silva  
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho

## Comitê de Inovação

Desempenha um papel estratégico no fortalecimento da cultura de inovação, sendo formado por membros do Conselho. Entre suas atribuições, atua como elo entre a macroestratégia organizacional e os projetos de inovação, gerencia a definição de prioridades, acompanha indicadores e faz avaliação contínua do portfólio de inovação, garantindo alinhamento com os objetivos institucionais de longo prazo.

### Coordenador

**João Costa Brega**  
Carlos Eduardo Moraes Scripilliti  
Jackson Medeiros de Farias Schneider  
Regina Helena Scripilliti Velloso  
Ronald Schaffer

## Comitê de Nomeação

Entre as atribuições desse Comitê estão questões relacionadas à composição do Conselho de Administração, o processo de seleção e análise de perfil dos candidatos. Também assessora o Conselho nos processos eleitorais de órgãos estatutários com rigor e transparência. Seus integrantes são:

### Coordenadora

**Maria do Carmo Abreu Sodré Mineiro**  
Flavia Regina de Souza Oliveira  
Horácio Lafer Piva  
Jairo Luiz Ramos  
Jorge Arnaldo Maluf Filho  
Luiz Felipe Kok de Sá Moreira Filho

## Comitê de Recursos Humanos

Voltado para a gestão de pessoas, desenvolve políticas e práticas que atraem, retêm e valorizam talentos. Promove iniciativas que reforçam a cultura organizacional e incentivam o desenvolvimento de colaboradores e voluntários. São membros do comitê:

### Coordenador

**Jorge Arnaldo Maluf Filho**  
Jaime Schlittler Silva Filho  
Juliano Ribeiro Marcílio  
Sérgio Saraiva Castelo Branco de Pontes

## Superintendências

A governança executiva da AACD é liderada pela Superintendência Geral, que supervisiona cinco Superintendências Executivas. A estrutura promove coesão institucional e respostas ágeis aos desafios operacionais.

### Superintendências Executivas

#### ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS:

gerencia os recursos financeiros, contábeis e administrativos, garantindo sustentabilidade e eficiência na gestão.

#### DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL (DHO):

fomenta o bem-estar e o crescimento de colaboradores e voluntários, fortalecendo uma cultura organizacional inclusiva e alinhada aos valores da Instituição.

#### MARKETING E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS:

amplia a visibilidade da AACD, gerencia parcerias e promove captação de recursos.

#### OPERAÇÕES:

coordena os serviços assistenciais e gerencia unidades como Oficinas Ortopédicas e Centros de Reabilitação.

#### PRÁTICAS ASSISTENCIAIS:

garante atendimento clínico e terapêutico de qualidade, com foco na humanização e nas boas práticas assistenciais.



**Valdesir Galvan**  
Superintendente Geral - CEO



**Alice Conceição Rosa Ramos**  
Superintendente  
de Práticas Assistenciais



**Andreia Leite dos Santos**  
Superintendente  
de Desenvolvimento  
Humano e Organizacional



**Silvia Alves Paz**  
Superintendente de Marketing  
e Relações Institucionais



**Emanuel Salvador Toscano**  
Superintendente de Operações



**Fernanda Maués Ribeiro**  
Superintendente  
de Administração  
e Finanças

## 📍 Auditoria interna, compliance e riscos

*A gestão eficiente de riscos, em sinergia com o fortalecimento da auditoria interna e a consolidação das políticas de compliance, não apenas garante a transparência e a integridade das nossas operações, como fortalece a confiança dos nossos stakeholders. Essa estrutura assegura que cada recurso mobilizado seja aplicado de forma responsável e esteja alinhado a rigorosos padrões éticos e regulatórios*

### Auditoria interna

A auditoria interna desempenha papel fundamental no fortalecimento da governança da AACD, atuando sob a gestão do Comitê de Auditoria e Riscos de forma independente e objetiva na avaliação da conformidade dos processos, na identificação de riscos e na eficácia dos controles internos para assegurar a aderência às normativas aplicáveis. A área apoia o Conselho de Administração e segue um plano plurianual de auditoria com foco em temas críticos.

Como parte do reforço em governança, avançamos na implementação de ferramentas como um *dashboard* digital, que automatiza a avaliação de adversidades e oferece uma visão abrangente, com parâmetros confiáveis para *benchmarking* interno.



## Fale conosco

A AACD disponibiliza canais de comunicação para que pacientes, familiares e demais públicos compartilhem experiências e contribuam para melhorias nos serviços.

### Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC)

Canal para reclamações, dúvidas e elogios por meio de formulários destinados aos setores responsáveis, para a implementação de melhorias. Para registrar sua opinião, acesse o QR Code:



### Call Center

Fornece orientações sobre o acesso aos nossos serviços, agendamentos de consultas, exames e procedimentos, pelo telefone (11) 5576-0777.

### Comissão de Pacientes e Familiares

Grupo formado por representantes de pacientes e familiares, com reuniões periódicas para discutir projetos e temas relacionados ao aperfeiçoamento dos serviços e processos da AACD.

## Governança e ética

### Compliance

A área de *Compliance* ocupa posição central na aderência a elevados padrões éticos, regulatórios e legais, atestando nosso compromisso com a governança responsável e o cumprimento da missão filantrópica da AACD. Atua em conjunto com a área de Gestão de Riscos, monitora, avalia e propõe medidas relacionadas a questões que potencialmente afetem o funcionamento da Instituição, além de atualizar anualmente a matriz de riscos.

Em 2024, foram implementadas ferramentas que ampliaram a rastreabilidade financeira, promovendo maior transparência em todo o ciclo de receitas. Isso inclui a intensificação da política de prevenção a conflitos de interesses e do monitoramento da conformidade com legislações aplicáveis, como a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

O uso de sistemas de automação também desempenhou um papel estratégico na realização de *due diligence* de parceiros e fornecedores, assegurando o cumprimento de normativas contábeis, ambientais e regulatórias. Paralelamente, o programa de conscientização ética promoveu a disseminação de boas práticas entre os colaboradores, utilizando abordagens interativas para debater dilemas éticos e reforçar a cultura interna.

Além disso, o relacionamento com *stakeholders* externos foi aprimorado por meio de indicadores financeiros, favorecendo negociações integradas e soluções conjuntas. Essas ações asseguram que a missão social da AACD seja cumprida com transparência e em conformidade com exigências regulatórias.

### Central de Ética e Compliance

Dedicada a esclarecer dúvidas, relatar condutas ilícitas ou situações de não conformidade com as normas e princípios da AACD. Garantimos o anonimato das informações. Acesse: <https://canalconfidencial.com.br/aacd/>

### Código de Conduta

O Código de Conduta da AACD estipula os indicadores de comportamento ético esperados dos colaboradores internos e externos. O documento é revisado periodicamente, e inclui capítulos sobre diversidade e proteção de dados pessoais. Acesse o documento na íntegra aqui: <https://evento.aacd.org.br/arquivos/C%C3%B3digo%20de%20Conduta.pdf>.

## Gestão de riscos

A estratégia de gerenciamento de riscos da AACD assegura a resiliência das nossas operações. Reuniões bimestrais com os gestores responsáveis pelos portfólios de risco são realizadas com estreita colaboração do Comitê de Auditoria e Riscos e o Conselho Fiscal, para que possamos estar alinhados com regulamentações e padrões internacionais.

Seguimos as diretrizes da Portaria nº 529/2013, que institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), bem como as metas estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde (OMS) para a segurança assistencial. Também adotamos as

melhores práticas do Código Internacional de Funcionalidade (CIF), para que nossa governança esteja de acordo com parâmetros globais. Diante da crescente digitalização de processos e do uso de tecnologia na saúde, reforçamos nossa adequação à LGPD, investindo em medidas para prevenir vazamentos de dados e acessos indevidos (leia mais em **Segurança da Informação**).

Ano a ano, buscamos fortalecer o monitoramento de riscos estratégicos e operacionais com foco em identificar e mitigar vulnerabilidades em processos-chave. Assim, desenvolvemos metodologias para



classificar riscos por criticidade e impacto, o que permite uma gestão mais eficiente e ágil. Isso contempla revisões de protocolos institucionais e renegociações com fornecedores, resultando em maior controle de custos.

Dessa forma, o escopo da gestão de riscos engloba tanto riscos corporativos quanto riscos assistenciais, que impactam diretamente a segurança e o bem-estar dos pacientes. Mantemos um painel de indicadores para monitoramento contínuo, abrangendo desde a adoção de sistemas integrados de controle até métricas como índices de *turnover*, que influenciam a retenção e a qualificação dos nossos profissionais.

Entre os avanços, investimos em sistemas de automação que aprimoram a coleta e análise de dados financeiros e operacionais, permitindo maior assertividade na tomada de decisões por

meio de painéis de *Business Intelligence* (BI), que possibilitarão um acompanhamento detalhado de resultados, como eficiência de cirurgias e impacto de diferentes modelos de remuneração. Essa abordagem integrada garante que estejamos preparados para antecipar desafios e implementar soluções inovadoras que sustentem a resiliência organizacional.

Para 2025, temos o objetivo de consolidar as melhorias implementadas, expandir a cobertura das auditorias internas para novas áreas e aprofundar a integração dos princípios ASG no monitoramento de riscos. Além disso, continuaremos investindo na capacitação das equipes e na modernização de sistemas, assegurando que nossos profissionais estejam preparados para lidar com um cenário regulatório e operacional cada vez mais dinâmico.

## Segurança da informação

*A atuação integrada entre as áreas de Tecnologia da Informação, Compliance e o Departamento Jurídico, por meio do Data Protection Office (DPO), é decisiva para consolidar boas práticas e assegurar conformidade com a LGPD*

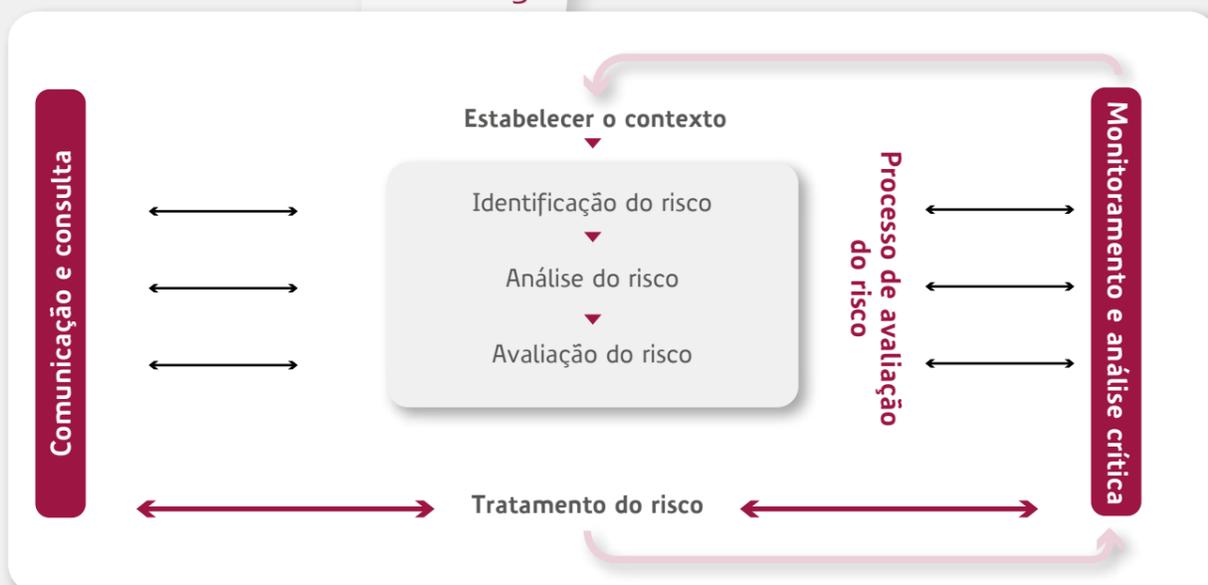
Ao longo de 2024, essa parceria permitiu a revisão e atualização de processos internos relacionados à coleta, armazenamento e uso de dados pessoais, garantindo proteção em todos os níveis. A Comissão de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, liderada pelo Jurídico, desempenha papel crucial na mitigação de riscos regulatórios e na criação de soluções de governança da informação. Esse trabalho resultou na implementação de controles mais robustos, como autenticação multifator (MFA), reavaliações periódicas de permissões de acesso e ferramentas analíticas que monitoram vulnerabilidades em tempo real.

Os resultados dessas iniciativas são evidenciados por indicadores como a neutralização de cerca de 21 mil tentativas de ataques cibernéticos em 2024, além da redução do tempo médio de resposta a incidentes. Nesse período, realizamos com sucesso o teste anual de redundância do *Data Center*, que verifica a capacidade de funcionamento mesmo durante falhas críticas de energia, garantindo a continuidade das operações ainda que em cenários adversos.

A capacitação também foi prioridade no ano, com campanhas internas de conscientização, alcançando todos os níveis da organização com temas como prevenção de *phishing*, gestão de senhas e uso seguro de dispositivos corporativos. Treinamentos específicos liderados pela DPO e pelo Jurídico conectaram a proteção de dados às rotinas dos colaboradores, fomentando uma cultura organizacional comprometida com a segurança da informação. Assim, as áreas contribuem para oferecer segurança jurídica a inovações tecnológicas, ajudando a adotar práticas recomendadas pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

Para 2025, a AACD planeja expandir o uso de tecnologias de IA para monitoramento preditivo de riscos e conduzir auditorias internas e externas mais abrangentes, focadas em conformidade e infraestrutura de segurança. A capacitação continuará a ser uma prioridade, com treinamentos gamificados e simulações práticas que engajem ainda mais os colaboradores na cultura de proteção de dados.

### Estrutura de gerenciamento de riscos



### Classificação de riscos

Adotamos uma abordagem estruturada que categoriza riscos para melhor monitoramento e mitigação.

**Riscos estratégicos:**

relacionados à execução de planos institucionais, equilíbrio financeiro e qualidade assistencial.

**Riscos financeiros:**

ligados a oscilações econômicas, captação de recursos e a viabilidade econômica do setor filantrópico.

**Riscos de não compliance:**

abordam a aderência às legislações trabalhistas, fiscais, ambientais e regulatórias do setor de saúde.

**Riscos operacionais:**

associados à infraestrutura, processos internos e continuidade dos serviços prestados.

**Riscos de reputação/imagem:**

impactam a credibilidade e a confiança da AACD perante pacientes, parceiros e sociedade.

### Privacidade e acesso a dados sensíveis

**Pacientes e familiares:**

podem acessar a Central de Privacidade da AACD <https://aacd.org.br/central-de-privacidade/canais-de-contato> para esclarecer dúvidas, consultar termos de privacidade e realizar requerimentos como titulares de dados.

**Colaboradores:**

recebem treinamentos contínuos e informações pelos canais internos da AACD, consolidando uma mentalidade corporativa voltada à proteção e cuidado com os dados pessoais.

**Voluntários:**

são alvo de programas de conscientização sobre privacidade, com treinamentos específicos e acesso às diretrizes por meio de canais internos.

**Doadores:**

além de utilizar o Canal de Privacidade, têm acesso ao Portal do Doador, que facilita a gestão dos próprios dados e contribuições.

**Empresas doadoras e parceiras:**

os contratos incluem cláusulas específicas para assegurar a conformidade com a LGPD.

**Fornecedores:**

a AACD avalia a conformidade das empresas que têm contato com dados pessoais, garantindo aderência à LGPD.

## 📍 Nossa causa e estratégia socioambiental

A AACD é guiada pelos princípios ASG e segue diretrizes que fortalecem nossa atuação filantrópica para ampliar impactos positivos para pacientes, colaboradores e toda a sociedade. Esse compromisso se reflete no planejamento estratégico 2023-2031, que orienta nossas iniciativas para um futuro mais sustentável e inclusivo.

Em sintonia com as demandas atuais da sociedade e do setor de saúde, a AACD se alinha às melhores práticas corporativas em diversas frentes. Isso se traduz na construção de parâmetros e na definição de objetivos voltados à responsabilidade social, à gestão de resíduos e de consumo de recursos naturais e à excelência em governança e transparência.

A gestão integrada é um dos pilares dessa jornada, promovendo a colaboração entre as áreas por meio dos comitês interdisciplinares. Em 2024, realizamos um projeto de implantação de *dashboards* para análise de indicadores em plataformas integradas de acompanhamento, que favoreçam a demonstração do impacto social e econômico da AACD na sociedade, a busca por fontes de financiamento diversas, novos negócios e parcerias de inovação. Dessa forma, é possível, por exemplo, traçar o perfil dos públicos, como gênero, raça, classe social, região do país, entre outros dados.

### 🌿 Iniciativas ambientais

A busca pelo desenvolvimento sustentável permeia diversas iniciativas da Instituição, desde a gestão eficiente de resíduos até a adoção de tecnologias que otimizam o uso de recursos naturais. Nossa atuação vai além do cumprimento do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), que estabelece diretrizes para o descarte correto de lixo hospitalar ou infectante.

Contamos com iniciativas que integram inovação e responsabilidade ambiental em diversas fre-

tes de trabalho. Desde 2017, por exemplo, a AACD faz parte do Programa Amigos do Meio Ambiente, incorporando tecnologia e novos procedimentos à gestão de recursos. Alinhados ao Plano Nacional de Resíduos Sólidos e outras legislações vigentes, promovemos melhorias que beneficiam tanto a AACD quanto as comunidades ao nosso redor. Esse compromisso é refletido em ações como o descarte sustentável de materiais, a redução de resíduos e o incentivo à economia circular.

### Ações de uso consciente dos recursos naturais

- Reciclagem de polipropileno nas Oficinas Ortopédicas
- Eliminação do uso de plástico nas modelagens de órteses
- Inovações no uso de gesso na produção de palmilhas
- Descarte adequado de lâmpadas, pilhas, baterias e outros itens nocivos ao meio ambiente
- Logística reversa de embalagens de álcool em gel e outros produtos químicos
- Coleta e destinação correta de resíduos de cigarro
- Reúso eficiente de água mineral pelo Hospital Ortopédico
- Processos de higienização a seco
- Controles de desperdício de comida

Em 2024, evoluímos em diferentes aspectos da nossa estratégia ambiental. Nas Oficinas Ortopédicas, o uso de TNT reciclado vem eliminando a necessidade de plásticos descartáveis, enquanto iniciativas como o projeto Lacre e Tampinha do Bem arrecadaram mais de uma tonelada de tampinhas PET e **274 kg de lacres metálicos**, garantindo destinação correta e sustentável.

Na gestão de resíduos, asseguramos o descarte seletivo no refeitório, segregando lixo orgânico, reciclável e comum, com planos futuros para a adoção da compostagem. Além disso, a adoção do uso de hortifrútis pré-processados diminuiu significativamente o desperdício de alimentos e a geração de resíduos orgânicos. Para armazenar resíduos de forma segura, iniciamos a construção

de abrigos dedicados e começamos a realizar testes para descaracterização de resíduos infectantes, reduzindo custos e impactos ambientais.

Além disso, incorporamos sistemas de captação e reutilização da água da chuva em unidades como a de Mogi das Cruzes e otimizamos o consumo energético com a substituição de aquecedores, por modelos mais eficientes, nas piscinas terapêuticas. Painéis fotovoltaicos foram instalados nas unidades de Osasco, Mooca (SP), Uberlândia (MG) e Recife (PE), gerando uma economia de até **35% nos custos mensais de energia**. Soluções como o uso de lâmpadas de LED e a substituição de *chillers* (equipamento de refrigeração) já resultaram em uma economia anual de **R\$ 622 mil**.

## Impacto social e inclusão

Combinamos inovação e propósito social para construir pontes e transformar desafios em oportunidades. A AACD trabalha para ampliar o acesso à reabilitação e promover a inclusão de pessoas com deficiência física. Hoje, cerca de 80% dos atendimentos em unidades próprias são realizados via SUS.

Além da assistência direta, promovemos campanhas nacionais e locais, divulgadas nas redes sociais e na mídia, sobre temas como a vacinação contra a poliomielite, reforçando a importância da prevenção para a qualidade de vida de crianças e adultos, e o esporte paralímpico, incentivando a prática esportiva como ferramenta de inclusão e desenvolvimento.



### Ações de responsabilidade social

- Capacitação profissional, incentivo ao esporte e acolhimento educacional à pessoa com deficiência física
- Campanhas de vacinação diversas, em especial contra a poliomielite
- Mutirões de triagem para os bazares
- Acolhimento ecumênico presencial e virtual, realizados pela Comissão de Espiritualidade
- Visitas monitoradas para fomentar o engajamento de parceiros
- Recrutamento, seleção e desenvolvimento de novos voluntários
- Oportunidades de emprego para refugiados estrangeiros
- Programas de recrutamento interno e de Jovem Aprendiz

Conectando-se às nossas ações ambientais e de otimização dos recursos, o projeto Horta Escolar da Unidade Mooca (SP) engajou alunos de escolas em práticas de cultivo. Mais do que um simples espaço de cultivo, o projeto se tornou um ambiente de aprendizado e autonomia para os alunos, garantindo acessibilidade com canteiros adaptados para cadeiras de rodas. Sob a orientação de um paisagista, eles participaram do plantio ao preparo de receitas saudáveis com ingredientes como cheiro-verde, couve, alface, rúcula, manjeriço e coentro.

No aspecto social, diante dos desastres naturais que atingiram Porto Alegre (RS), a AACD mobilizou uma grande rede de solidariedade para viabilizar doações de água, roupas e outros itens essenciais para as comunidades afetadas. Além de prestar suporte a pacientes e suas famílias, essa iniciativa reforçou nosso compromisso com a responsabilidade social e a prontidão para atuar em momentos críticos. Essas e outras iniciativas com a comunidade também são refletidas nos eventos realizados em cada unidade.

A AACD, como instituição especializada de referência do terceiro setor, também é uma grande aliada das empresas e instituições parceiras que desejam atingir as metas socioambientais.

## Encontro sobre ASG

Em 2024, a Instituição promoveu a 2ª edição do Encontro sobre ASG, evento com o intuito de promover o intercâmbio de experiências entre empresas parceiras estratégicas. Foram apresentados estudos de caso para mostrar como a AACD e o terceiro setor podem ajudar as empresas a atingirem objetivos de responsabilidade social e sustentabilidade, principalmente aquelas ligadas ao pilar S (Social), por meio dessas parcerias.

Aberto ao público, o evento contou com a participação de representantes das empresas como Toyota do Brasil, Beiersdorf (Nivea) e OXXO.



## o Pacto global

Desde 2012, a AACD é signatária do Pacto Global da ONU, iniciativa voluntária que busca alinhar operações e estratégias de organizações aos princípios universais de direitos humanos, direitos do trabalho, governança, ética e sustentabilidade. Com o objetivo de promover um mercado global mais justo, inclusivo e sustentável, o Pacto incentiva o diálogo aberto entre empresas, governos e sociedade civil para enfrentar os desafios globais.

No campo dos direitos do trabalho, promovemos um ambiente de respeito, equidade e valorização profissional, assegurando condições dignas para colaboradores e incentivando a liberdade sindical e meios de negociação voluntária. Mantemos,

também, uma fiscalização rigorosa sobre contratos e fornecedores, prevenindo qualquer forma de exploração da mão de obra e reforçando princípios de justiça e imparcialidade.

Todas as nossas ações são orientadas pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), que determinam 17 metas traçadas para promover o crescimento responsável e a cidadania por meio do comprometimento das lideranças com soluções inovadoras de enfrentamento aos desafios que hoje se apresentam para o planeta e para a sociedade, contribuindo para o cumprimento da Agenda 2030 da ONU.



## Nosso compromisso com o mundo

Como instituição filantrópica, a AACD se comprometeu com 11 ODS, focados em quatro pilares principais: direitos humanos, direitos do trabalho, combate à corrupção e meio ambiente.

Nossa atuação está diretamente conectada a ODS estratégicos, como Saúde e Bem-Estar (ODS 3), Trabalho Decente e Crescimento Econômico (ODS 8) e Redução das Desigualdades (ODS 10). Confira:

	ODS	Compromisso
Direitos humanos		Adoção e cumprimento do Código de Conduta com todos os parceiros de negócio e colaboradores, garantindo inclusão e igualdade de oportunidades.
Direitos do trabalho		Fiscalização rigorosa com valorização de princípios de justiça, respeito, imparcialidade e profissionalismo.
Combate à corrupção		Atuação em conformidade com preceitos éticos e normas legais, reforçando a transparência e os mecanismos de controle.
Meio ambiente		Compromisso com práticas sustentáveis que incluem a redução no consumo hídrico, a gestão eficiente de resíduos, a implementação de tecnologias que otimizam processos e a preservação ambiental, promovendo o uso responsável dos recursos naturais e a mitigação de impactos operacionais.



## Visão de futuro

Guiados pelo planejamento estratégico 2023-2031, reafirmamos nosso compromisso com a perenidade da Instituição, com o desenvolvimento sustentável, a inovação contínua e o impacto social transformador, priorizando pilares como a ampliação de atendimentos, o fortalecimento de parcerias e a modernização de processos. São iniciativas que não só respondem às demandas imediatas, como constroem uma base resiliente e inclusiva para o futuro. Essa visão reflete nossa missão central de mover vidas, possibilitar reabilitação, inclusão social e acesso à educação e empregabilidade para pessoas com deficiência física.



## ♥ Perspectivas e oportunidades

Para 2025, projetamos um aumento de **15% no volume de cirurgias e atendimentos**. Esse crescimento será viabilizado por meio de alianças com operadoras de saúde, doadores e investidores – essenciais para a sustentabilidade dos projetos e para a expansão dos serviços oferecidos. Seguimos com investimentos contínuos em pesquisas e publicações científicas, além da disseminação de conhecimento, promovendo avanços clínicos e tecnológicos que impactem positivamente nossos processos assistenciais e ampliem a qualidade do atendimento.

A expansão da rede de Cooperação Técnica também ocupa papel central nas nossas metas de curto e médio prazos. Novas parcerias com entidades locais nos permitem levar os protocolos especializados da AACD a um número cada vez maior de municípios, beneficiando pacientes e capacitando profissionais de saúde em diferentes regiões do país com menos investimentos próprios.



## Filantropia e sustentabilidade financeira

A filantropia é essencial para a estratégia financeira da AACD e para a ampliação do nosso impacto social. Além das doações espontâneas e parcerias institucionais, incentivos fiscais seguem relevantes para a sustentabilidade financeira das organizações sociais. As regras tributárias vigentes permitem que empresas destinem parte de seu imposto a instituições como a nossa, fortalecendo seu compromisso com a agenda ASG. Acompanhada de regulamentações que ampliem incentivos para doadores individuais e jurídicos, a evolução desse modelo pode representar um avanço na cultura de doação do País – em linha com as diretrizes do Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC).

Doações de empresas e indivíduos continuam essenciais para oferecer atendimento humanizado. No entanto, a filantropia no Brasil enfrenta desafios: o País caiu da **54ª para a 86ª posição do ranking global de generosidade** do World Giving Index entre 2021 e 2024<sup>1</sup>. O estudo aponta que ajudar pessoas desconhecidas continua sendo o comportamento predominante, praticado por 65% dos entrevistados. Algo que tornou-se evidente com a mobilização que ocorreu na sociedade em 2024 devido às enchentes que ocorreram no Rio Grande do Sul, dados de um estudo mostram que 54% dos brasileiros fizeram doações para a causa<sup>2</sup>.

Esse cenário evidencia a necessidade de políticas públicas e campanhas educativas que incentivem a cultura da doação tanto para causas emergenciais como causas sociais de grande relevância, como saúde, fome e educação. Nesse sentido, a Reforma Tributária de 2023 trouxe avanços, como a não incidência de impostos sobre legados e doações destinadas a organizações sem fins lucrativos. Essa mudança pode impulsionar o cenário da filantropia, permitindo que mais cidadãos contribuam de maneira estruturada e previsível para causas sociais.

Outro pilar financeiro crucial é o relacionamento com o setor de saúde suplementar e, diante da

demanda crescente por serviços especializados e dos desafios de financiamento no terceiro setor, a diversificação das fontes de captação de recursos tem se mostrado fundamental. Planos de saúde desempenham papel relevante no custeio de tratamentos e terapias especializadas, especialmente no contexto de demanda crescente por serviços de reabilitação física, como diante do envelhecimento da população.

Nesse contexto, o Hospital Ortopédico se mantém como referência nacional e realizou, em 2024, mais de 7 mil cirurgias, com atendimentos nas modalidades SUS, particular e por convênio. Assim, além de ampliar o acesso a cirurgias e tratamentos especializados, o Hospital se apresenta como fonte estratégica de recursos via parcerias com operadoras de saúde, possibilitando investimentos contínuos na modernização de equipamentos, capacitação e expansão assistencial.

Com mais de **51 milhões de beneficiários** no Brasil<sup>3</sup>, os planos de saúde são protagonistas na oferta de cuidados médicos. No entanto, desafios persistentes, como a necessidade de atualização constante do rol de procedimentos da ANS, limitam a cobertura de terapias essenciais, o que reforça a importância de parcerias entre operadoras e instituições filantrópicas como a AACD. Assim, apesar da relevância do financiamento via convênios, ele não substitui a necessidade de um modelo diversificado de captação de recursos.

Em 2025, a AACD seguirá atenta a essas movimentações, buscando ampliar estratégias de captação, parcerias e governança. Empresas que buscam impacto social têm na AACD uma aliada estratégica, garantindo que cada investimento resulte em benefícios diretos para milhares de pacientes. A sinergia entre incentivos fiscais, responsabilidade social corporativa e parcerias com a saúde suplementar cria um ambiente propício para que os parceiros corporativos alcancem impacto social duradouro.

Além disso, a Instituição seguirá promovendo campanhas educativas e fomentando nosso dever assumido com a transparência e a gestão eficiente, assegurando que cada contribuição se transforme em atendimento de qualidade e em inclusão social. Acreditamos que essas iniciativas têm o potencial de transformar a filantropia no País e fortalecer o papel das organizações sociais como agentes essenciais de desenvolvimento.

**51 milhões**  
de usuários  
de planos de saúde  
no Brasil

**65%**  
das pessoas preferem  
realizar doações para  
desconhecidos

**54%**  
dos brasileiros  
fizeram doações  
para a causa do  
Rio Grande do Sul  
em 2024

**Fontes:**

<sup>1</sup>Disponível em: <https://www.idis.org.br/publicacoesidis/world-giving-index-2024/#:~:text=Em%20todo%20o%20mundo%2C%20um,Confira%20os%20destaques%20clicando%20aqui.>

<sup>2</sup>Disponível em: <https://www.metroworldnews.com.br/foco/2024/07/04/pesquisa-mostra-que-54-dos-brasileiros-fizeram-doacoes-ao-rs-mulheres-sao-a-maioria/>

<sup>3</sup>Disponível em: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/noticias/numeros-do-setor/setor-fecha-2023-com-51-milhoes-de-beneficiarios-em-planos-de-assistencia-medica>

**Desempenho  
Econômico**

# Desempenho econômico

O ano de 2024 trouxe desafios e exigiu da AACD um esforço conjunto de adaptação a um cenário econômico dinâmico, repleto de mudanças no setor da saúde suplementar. Em resposta, adotamos estratégias voltadas à eficiência operacional, inovação na captação de recursos e fortalecimento de parcerias estratégicas. A otimização da gestão financeira, aliada à negociação com os convênios e ao crescimento das doações individuais, reforçou a previsibilidade do fluxo de caixa e assegurou a expansão dos serviços assistenciais.

Do ponto de vista financeiro, obtivemos resultados favoráveis, com a arrecadação de mais de **R\$ 121 milhões**. Esse resultado tem grande influência das doações de pessoas físicas e da nossa estratégia junto ao Poder Público para manutenção e expansão dos atendimentos via SUS ou particulares.

A Campanha Teleton, mais uma vez, se destacou pela mobilização dos nossos públicos, com arrecadação

de **R\$ 36,1 milhões**. Esse montante possibilitou mais de **282 mil atendimentos** e reforçou a importância da solidariedade na viabilização do trabalho da AACD.

Pensando em melhorias de qualidade nos atendimentos, tecnologia, ensino, pesquisa e infraestrutura, nos três últimos anos, foram investidos mais de **R\$ 180 milhões**, sendo **R\$ 30 milhões** somente em 2024.

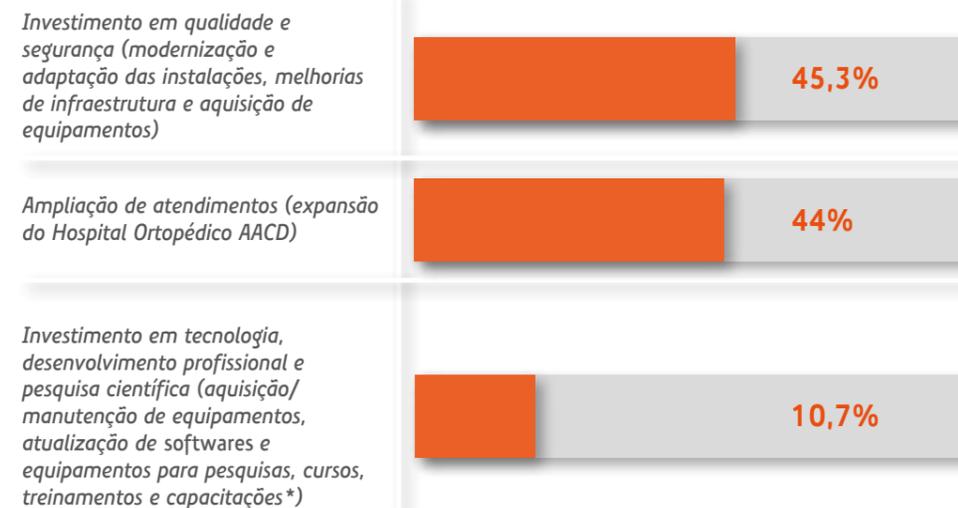
Para 2025, seguiremos focados na sustentabilidade financeira e no aprimoramento da gestão, com iniciativas voltadas à diversificação das fontes de receita, otimização dos processos internos e aprimoramento dos serviços. A negociação com convênios, o desenvolvimento de novos modelos de captação de recursos e a expansão das parcerias estratégicas são prioridades para garantir a excelência assistencial e a continuidade do atendimento.

## Priorização dos investimentos de 2022 a 2024

	Percentual	Segurança na assistência ao paciente	Qualidade, conforto e segurança para pacientes, familiares e colaboradores	Atualização tecnológica e pesquisa científica	Capacitação de profissionais	Ampliação de atendimentos
Ampliação dos atendimentos do Hospital	44%					●
Aquisição de equipamentos e mobiliários	27,8%	●	●			
Renovação de equipamentos de TI, licenças, softwares e equipamentos para pesquisa	10%			●		
Modernização e adaptação das instalações	9,8%	●	●			
Reformas e melhorias de infraestrutura	7,7%	●	●			
Treinamentos e ações de desenvolvimento profissional	0,7%				●	

## Total investido em 2024

R\$ 30 milhões



\*O valor do desenvolvimento profissional não contempla cursos e treinamentos promovidos por intermédio de parcerias com instituições de ensino.



## Demonstrações financeiras

Embora a AACD tenha vivenciado muitos desafios, foi alcançado o objetivo principal da Instituição: de garantir atendimento de excelência em 2024. Neste período, contamos com o apoio de empresas parceiras, doadores e apoiadores da causa, além da receita dos serviços prestados nas áreas de reabilitação e ortopedia, via convênio e particular. Ainda com todos os obstáculos, foi possível encerrar

o ano com um superávit de **R\$ 130 milhões**. Seguindo nossa política de boas práticas de transparência, publicamos a seguir nossas demonstrações financeiras, elaboradas pela AACD, auditadas pela Ernst & Young Auditores Independentes e examinadas pelo nosso Conselho Fiscal. O conteúdo foi aprovado pelos Associados na última Assembleia Geral Ordinária, realizada em 16 de abril de 2025.

Balanços patrimoniais  
31 de dezembro de 2024 e 2023  
(Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Ativo				
Circulante				
Caixa e equivalentes de caixa (Nota 4)	<b>949</b>	1.233	<b>1.011</b>	1.233
Títulos e valores mobiliários (Nota 5)	<b>101.327</b>	217.038	<b>101.327</b>	217.038
Títulos e valores mobiliários vinculados (Nota 5)	<b>5.232</b>	8.859	<b>5.232</b>	8.859
Contas a receber (Nota 6)	<b>81.933</b>	78.651	<b>81.933</b>	78.651
Estoques (Nota 7)	<b>10.335</b>	10.904	<b>10.335</b>	10.904
Outras contas a receber	<b>3.011</b>	1.204	<b>3.012</b>	1.204
	<b>202.787</b>	317.889	<b>202.850</b>	317.889
Não circulante				
Realizável em longo prazo				
Títulos e valores mobiliários (Nota 5)	<b>668.468</b>	435.477	<b>668.452</b>	435.477
Depósitos judiciais	<b>253</b>	1.736	<b>253</b>	1.736
Outras contas a receber	<b>359</b>	291	<b>359</b>	291
	<b>669.080</b>	437.504	<b>669.064</b>	437.504
Imobilizado (Nota 8)	<b>219.901</b>	217.112	<b>219.901</b>	217.112
Intangível (Nota 9)	<b>6.380</b>	636	<b>6.380</b>	636
Propriedade para investimento (Nota 10)	<b>36.325</b>	35.762	<b>36.325</b>	35.762
	<b>262.606</b>	253.510	<b>262.606</b>	253.510
Total do ativo	<b>1.134.473</b>	1.008.903	<b>1.134.520</b>	1.008.903

Balanços patrimoniais  
31 de dezembro de 2024 e 2023  
(Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Passivo e patrimônio líquido				
Circulante				
Fornecedores (Nota 11)	<b>26.733</b>	29.852	<b>26.733</b>	29.852
Salários e contribuições sociais (Nota 12)	<b>18.364</b>	18.592	<b>18.364</b>	18.592
Adiantamento de clientes	<b>4.806</b>	2.087	<b>4.806</b>	2.087
Subvenções (Nota 2.11 (a))	<b>5.233</b>	8.859	<b>5.233</b>	8.859
Parcelamento de impostos	-	174	-	174
Receitas diferidas	<b>831</b>	510	<b>831</b>	510
Outras contas a pagar	<b>362</b>	362	<b>409</b>	362
	<b>56.329</b>	60.436	<b>56.376</b>	60.436
Não circulante				
Investimentos subsidiados (Nota 2.11 (c))	<b>43.130</b>	44.244	<b>43.130</b>	44.244
Parcelamento de impostos	-	159	-	159
Provisão para contingências (Nota 13)	<b>6.805</b>	6.982	<b>6.805</b>	6.982
Receitas diferidas	<b>2.699</b>	1.410	<b>2.699</b>	1.410
	<b>52.634</b>	52.795	<b>52.634</b>	52.795
Total do passivo	<b>108.963</b>	113.231	<b>109.010</b>	113.231
Patrimônio líquido (Nota 14)				
Patrimônio social	<b>895.672</b>	719.536	<b>895.672</b>	719.536
Superávit acumulado	<b>129.838</b>	176.136	<b>129.838</b>	176.136
Total do patrimônio líquido	<b>1.025.510</b>	895.672	<b>1.025.510</b>	895.672
Total do passivo e patrimônio líquido	<b>1.134.473</b>	1.008.903	<b>1.134.520</b>	1.008.903

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações dos resultados  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023  
(Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
<b>Receitas operacionais</b>				
<b>Receitas com atividades hospitalares</b>				
Convênios	<b>242.679</b>	286.261	<b>242.679</b>	286.261
Particular	<b>18.722</b>	14.954	<b>18.722</b>	14.954
SUS	<b>17.198</b>	11.261	<b>17.198</b>	11.261
Subvenção, convênios e termos (Nota 16)	<b>8.125</b>	7.197	<b>8.125</b>	7.197
(-) Dedução da receita	<b>(16.798)</b>	(18.826)	<b>(16.798)</b>	(18.826)
	<b>269.926</b>	300.847	<b>269.926</b>	300.847
<b>Receitas com atividades ambulatoriais</b>				
Convênios	<b>16.568</b>	16.938	<b>16.568</b>	16.938
Particular	<b>9.262</b>	8.689	<b>9.262</b>	8.689
SUS	<b>47.828</b>	41.986	<b>47.828</b>	41.986
Subvenção, convênios e termos (Nota 16)	<b>6.915</b>	10.592	<b>6.915</b>	10.592
(-) Dedução da receita	<b>(2.636)</b>	(1.470)	<b>(2.636)</b>	(1.470)
	<b>77.937</b>	76.735	<b>77.937</b>	76.735
<b>Receitas institucionais</b>				
Receitas com doações (Nota 15)	<b>103.862</b>	105.649	<b>103.862</b>	105.649
Gratuidade (Nota 23)	<b>91.562</b>	88.470	<b>91.562</b>	88.470
Receitas financeiras (Nota 19)	<b>74.669</b>	73.231	<b>74.898</b>	73.231
Outras (Nota 18)	<b>27.337</b>	21.061	<b>27.337</b>	21.061
Investimentos subsidiados (Nota 17)	<b>5.253</b>	3.516	<b>5.253</b>	3.516
Voluntariado (Nota 20)	<b>2.441</b>	2.108	<b>2.441</b>	2.108
Subvenção, convênios e termos (Nota 16)	<b>2.390</b>	475	<b>2.390</b>	475
(-) Dedução da receita	<b>(82)</b>	(35)	<b>(82)</b>	(35)
	<b>307.432</b>	294.475	<b>307.661</b>	294.475
<b>Total das receitas</b>	<b>655.295</b>	672.057	<b>655.524</b>	672.057

Demonstrações dos resultados  
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023  
(Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
<b>Despesas operacionais</b>				
<b>Despesas com atividades hospitalares</b>				
Despesas com pessoal	<b>(43.905)</b>	(40.816)	<b>(43.905)</b>	(40.816)
Despesas com material	<b>(114.286)</b>	(113.235)	<b>(114.286)</b>	(113.235)
Despesas com prestação de serviços	<b>(32.385)</b>	(32.599)	<b>(32.385)</b>	(32.599)
Despesas administrativas e gerais	<b>(5.313)</b>	(3.066)	<b>(5.313)</b>	(3.066)
	<b>(195.889)</b>	(189.716)	<b>(195.889)</b>	(189.716)
<b>Despesas com atividades ambulatoriais</b>				
Despesas com pessoal	<b>(64.025)</b>	(67.057)	<b>(64.025)</b>	(67.057)
Despesas com material	<b>(34.863)</b>	(28.280)	<b>(34.863)</b>	(28.280)
Despesas com prestação de serviços	<b>(9.378)</b>	(10.198)	<b>(9.378)</b>	(10.198)
Despesas administrativas e gerais	<b>(7.148)</b>	(6.996)	<b>(7.148)</b>	(6.996)
	<b>(115.414)</b>	(112.531)	<b>(115.414)</b>	(112.531)
<b>Despesas com atividades institucionais</b>				
Despesas com pessoal	<b>(59.143)</b>	(52.509)	<b>(59.143)</b>	(52.509)
Despesas com material	<b>(4.055)</b>	(3.939)	<b>(4.055)</b>	(3.939)
Despesas com prestação de serviços	<b>(29.670)</b>	(25.615)	<b>(29.670)</b>	(25.615)
Despesas com doação	<b>(6.662)</b>	(6.952)	<b>(6.662)</b>	(6.952)
Despesas administrativas e gerais	<b>(19.462)</b>	(12.697)	<b>(19.564)</b>	(12.697)
Despesas financeiras e bancárias	<b>(1.159)</b>	(1.384)	<b>(1.286)</b>	(1.384)
Gratuidades concedidas (Nota 23)	<b>(91.562)</b>	(88.470)	<b>(91.562)</b>	(88.470)
Voluntariado (Nota 20)	<b>(2.441)</b>	(2.108)	<b>(2.441)</b>	(2.108)
	<b>(214.154)</b>	(193.674)	<b>(214.383)</b>	(193.674)
<b>Total das despesas</b>	<b>(525.457)</b>	(495.921)	<b>(525.686)</b>	(495.921)
<b>Superávit do exercício</b>	<b>129.838</b>	176.136	<b>129.838</b>	176.136

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.  
Não houve outros resultados abrangentes nos exercícios divulgados; portanto não é apresentada a demonstração do resultado abrangente.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido  
Exercícios findos em 31 de dezembro  
(Em milhares de reais)

	Controladora e Consolidado		
	Patrimônio social	Superávit acumulado	Total
Em 1º de janeiro de 2023	461.436	258.100	719.536
Incorporação do superávit ao patrimônio social (Nota 14)	258.100	(258.100)	-
Superávit do exercício	-	176.136	176.136
Em 31 de dezembro de 2023	719.536	176.136	895.672
Incorporação do superávit ao patrimônio social (Nota 14)	<b>176.136</b>	<b>(176.136)</b>	-
Superávit do exercício	-	<b>129.838</b>	<b>129.838</b>
Em 31 de dezembro de 2024	<b>895.672</b>	<b>129.838</b>	<b>1.025.510</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstrações dos fluxos de caixa  
Exercícios findos em 31 de dezembro  
(Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Fluxo de caixa das atividades operacionais				
Superávit do exercício	<b>129.838</b>	176.136	<b>129.838</b>	176.136
Ajustes para conciliar o superávit do exercício com o caixa líquido gerado pelas atividades operacionais				
Depreciações e amortizações (Notas 8 e 9)	<b>21.858</b>	12.937	<b>21.858</b>	12.937
Constituição (reversão) de provisão para contingências, líquida (Nota 13)	<b>(177)</b>	(2.506)	<b>(177)</b>	(2.506)
Constituição (reversão) de provisão para perdas de crédito esperadas (Nota 6)	<b>72</b>	20	<b>72</b>	20
Constituição (reversão) de provisão glosas (Nota 6)	<b>(1.925)</b>	970	<b>(1.925)</b>	970
Baixas de ativo imobilizado (Nota 8)	<b>3.571</b>	502	<b>3.571</b>	502
Baixas de ativo intangível (Nota 9)	<b>9</b>	-	<b>9</b>	-
Provisão para perda de estoques (Nota 7)	<b>428</b>	37	<b>428</b>	37
Ativos imobilizados recebidos por doações (Nota 8)	<b>(593)</b>	(1.940)	<b>(593)</b>	(1.940)
Propriedade para investimento recebida em doação (Nota 10)	<b>(563)</b>	-	<b>(563)</b>	-
(Aumento) redução nos ativos operacionais	<b>(1.429)</b>	(8.834)	<b>(1.429)</b>	(8.834)
Contas a receber	<b>141</b>	(2.384)	<b>141</b>	(2.384)
Estoques	<b>1.483</b>	383	<b>1.483</b>	383
Depósitos judiciais	<b>(1.875)</b>	153	<b>(1.876)</b>	153
Outras contas a receber				
Aumento (redução) nos passivos operacionais	<b>(3.119)</b>	(5.763)	<b>(3.119)</b>	(5.763)
Fornecedores	<b>(228)</b>	1.710	<b>(228)</b>	1.710
Salários e contribuições sociais	<b>2.719</b>	707	<b>2.719</b>	707
Adiantamento de clientes	<b>(3.626)</b>	(26.180)	<b>(3.626)</b>	(26.180)
Subvenções	<b>(1.114)</b>	23.755	<b>(1.114)</b>	23.755
Investimento subsidiado	<b>(333)</b>	(107)	<b>(333)</b>	(107)
Parcelamento de impostos	<b>1.610</b>	1.470	<b>1.610</b>	1.470
Receitas diferidas	-	(219)	<b>47</b>	(219)
Outras contas a pagar				
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	<b>146.747</b>	170.847	<b>146.793</b>	170.847
Fluxo de caixa das atividades de investimento				
Movimentação líquida dos títulos e valores mobiliários	<b>(113.653)</b>	(102.688)	<b>(113.637)</b>	(102.688)
Venda e resgate de instrumentos financeiros	-	-	-	-
Aquisição de bens do ativo imobilizado e do intangível	<b>(31.833)</b>	(67.602)	<b>(31.833)</b>	(67.602)
Aquisição de bens do ativo imobilizado em andamento	<b>(1.545)</b>	(117)	<b>(1.545)</b>	(117)
Caixa líquido aplicado nas atividades de investimento	<b>(147.031)</b>	(170.407)	<b>(147.015)</b>	(170.407)
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	<b>(284)</b>	440	<b>(222)</b>	440
Saldo de caixa e equivalentes de caixa no início do exercício (Nota 4)	<b>1.233</b>	793	<b>1.233</b>	793
Saldo de caixa e equivalentes de caixa no fim do exercício (Nota 4)	<b>949</b>	1.233	<b>1.011</b>	1.233
Aumento (redução) de caixa e equivalentes de caixa	<b>(284)</b>	440	<b>(222)</b>	440

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

## Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas 31 de dezembro de 2024 e 2023 (Em milhares de reais)

### 1. Informações gerais

A Associação de Assistência à Criança Deficiente – AACD (“AACD” ou “Associação”) é uma entidade de caráter beneficente e filantrópica, sem fins lucrativos ou econômicos, que tem por objetivo social promover a prevenção, habilitação e reabilitação de pessoas com deficiências físicas permanentes, temporárias ou decorrentes de outras patologias, especialmente de crianças e adolescentes, além de promover a sua adaptação ou readaptação social após a recuperação, e é regida pelas disposições do seu Estatuto Social e pela legislação aplicável em vigor.

As principais fontes de recursos para a manutenção e o desenvolvimento de suas atividades são provenientes de: prestação de serviços de saúde hospitalar e ambulatorial; doações espontâneas; dispensação de próteses, órteses e aparelhos ortopédicos; campanhas; subvenções; contribuições de associados e mantenedores; e receitas financeiras.

A AACD foi declarada de Utilidade Pública conforme a Lei Estadual nº 2.091 de 27 de dezembro de 1952 e o Decreto Municipal nº 19.265 de 25 de novembro de 1983. Também está registrada no Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA) sob o nº 1073/CMDCA/2004.

A Associação entende que os recursos aplicados são suficientes para investimentos futuros e para manutenção de suas operações, por um prazo razoável de tempo, na eventualidade de ocorrência de situações adversas de qualquer natureza, sem impacto nos atendimentos prestados.

As demonstrações financeiras foram concluídas e aprovadas pela Superintendência e Conselho de Administração da Associação em 24 de março de 2025.

### 2. Resumo das principais políticas contábeis

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo quando indicado de outra forma.

#### 2.1. Base de preparação e apresentação

##### a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras foram preparadas utilizando-se a base contábil de continuidade operacional e são apresentadas de acordo as práticas contábeis adotadas no Brasil incluindo as normas divulgadas pelas Normas Brasileiras de Contabilidade Técnica Geral (NBC TG), os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e considerando a Interpretação Técnica das “Entidades sem Finalidade de Lucros – ITG 2002 (R1)”.

A administração afirma que todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas e que correspondem às utilizadas por ela na sua gestão.

##### b) Base de mensuração

As demonstrações financeiras foram preparadas utilizando o custo histórico como base de valor, exceto pela valorização de certos ativos e passivos como aqueles advindos de instrumentos financeiros, os quais são mensurados pelo valor justo por meio do resultado “VJR”.

##### c) Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações financeiras estão sendo apresentadas em milhares de reais, que é a moeda funcional da Associação e, também, a sua moeda de apresentação.

##### d) Uso de estimativas e julgamentos

A preparação de demonstrações financeiras requer o uso de certas estimativas contábeis críticas e também o exercício de julgamento por parte da administração da Associação no processo de aplicação das práticas contábeis. As áreas que requerem maior nível

de julgamento e possuem maior complexidade, bem como aquelas cujas premissas e estimativas são significativas para as demonstrações financeiras, estão divulgadas na Nota 3.

##### e) Base de consolidação

As demonstrações financeiras consolidadas compreendem as informações financeiras da Associação e suas controladas para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024. O controle é obtido quando a Associação estiver exposta ou tiver direito a retornos variáveis com base em seu envolvimento com a investida e tiver a capacidade de afetar estes retornos por meio do poder exercido em relação à investida.

Desse modo, a Instituição, seguindo o pronunciamento CPC 36 Demonstrações Consolidadas, apresenta suas demonstrações financeiras individuais e consolidadas devido a suas operações de investimentos em fundos exclusivos configurarem controle de acordo com tal norma, uma vez que o percentual de participação nas quotas desses fundos é de 100% em 31 de dezembro de 2024, o que resulta em (a) poder sobre a investida; (b) exposição a, ou direitos sobre, retornos variáveis decorrentes de seu envolvimento com a investida; e (c) a capacidade de utilizar seu poder sobre a investida para afetar o valor de seus retornos (ver itens 17 e 18).

A Instituição consolida os fundos exclusivos conforme mencionado na NE 5, não havendo nenhum investimento em outra entidade.

#### 2.2. Caixa e equivalentes de caixa

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo, e não para investimento ou outros fins. A Associação considera equivalentes de caixa uma aplicação financeira de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa e estando sujeita a um insignificante risco de mudança de valor.

#### 2.3. Títulos e valores mobiliários

Os títulos e valores mobiliários registrados no ativo são instrumentos financeiros classificados como ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado e registrados ao custo de aquisição, atualizados pela taxa contratada e ajustados ao seu valor justo em contrapartida do resultado do exercício. As cotas dos fundos de investimento são registradas pelo valor da última cota disponível, informado pelo administrador do fundo.

Todo recurso obtido com os rendimentos das aplicações financeiras, inclusive dos fundos exclusivos, é direcionado integralmente para atividade-fim da Instituição.

#### 2.4. Instrumentos financeiros – reconhecimento inicial e mensuração subsequente

##### Reconhecimento e mensuração inicial

As contas a receber de clientes são reconhecidas inicialmente na data em que foram originadas. Todos os outros ativos e passivos financeiros são reconhecidos inicialmente quando a Associação se tornar parte das disposições contratuais do instrumento.

Um ativo financeiro (a menos que seja um contas a receber de clientes sem um componente de financiamento significativo) ou passivo financeiro é inicialmente mensurado ao valor justo, acrescido, para um item não mensurado ao valor justo por meio do resultado (“VJR”), dos custos de transação que são diretamente atribuíveis à sua aquisição ou emissão. Um contas a receber de clientes sem um componente significativo de financiamento é mensurado inicialmente ao preço da operação.

##### Classificação de ativos financeiros

No reconhecimento inicial, o ativo financeiro é classificado como mensurado: ao valor justo por meio do resultado (“VJR”).

##### Ativos financeiros – mensuração subsequente

Ativos financeiros a VJR – mensurados ao valor justo e variações no valor justo, incluindo juros, foram reconhecidos no resultado.

Ativos financeiros mantidos até o vencimento – mensurados ao custo amortizado utilizando o método de juros efetivos. O custo amortizado é reduzido por perdas por *impairment*. A receita de juros e *impairment*

é reconhecida no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento é reconhecido no resultado.

Um ativo financeiro é mensurado ao custo amortizado se atender ambas as condições a seguir e não for designado como mensurado ao VJR:

- For mantido dentro de um modelo de negócios cujo objetivo seja manter ativos financeiros para receber fluxos de caixa contratuais; e
- Seus termos contratuais geram, em datas específicas, fluxos de caixa que são relativos somente ao pagamento de principal e juros sobre o valor principal em aberto.

Os ativos financeiros não são reclassificados subsequentemente ao reconhecimento inicial. Caso a Associação mude o modelo de gestão de ativos financeiros, todos os ativos financeiros afetados serão revisados e reclassificados conforme regula a norma CPC 48 – Instrumentos financeiros.

Todos os ativos financeiros não classificados como mensurados ao custo amortizado, conforme descrito acima, são classificados como ao VJR.

#### Classificação de passivos financeiros

Os passivos financeiros foram classificados como mensurados ao custo amortizado, utilizando o método de juros efetivos. A despesa de juros, ganhos e perdas cambiais é reconhecida no resultado. Qualquer ganho ou perda no desreconhecimento também é reconhecido(a) no resultado.

#### Desreconhecimento

A Associação desreconhece um ativo financeiro quando os direitos contratuais aos fluxos de caixa do ativo expiram, ou quando a Associação transfere os direitos contratuais de recebimento aos fluxos de caixa contratuais sobre um ativo financeiro em uma transação na qual substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro são transferidos, ou na qual a Associação nem transfere nem mantém substancialmente todos os riscos e benefícios da titularidade do ativo financeiro e também não retém o controle sobre o ativo financeiro.

A Associação desreconhece um passivo financeiro quando sua obrigação contratual é retirada, cancelada ou expira. A Associação também desreconhece um passivo financeiro quando os termos são modificados e os fluxos de caixa do passivo modificado são substancialmente diferentes, caso em que um novo passivo financeiro baseado nos termos modificados é reconhecido a valor justo.

No desreconhecimento de um passivo financeiro, a diferença entre o valor contábil extinto e a contraprestação paga (incluindo ativos transferidos que não transitam pelo caixa ou passivos assumidos) é reconhecida no resultado.

#### Compensação

Os ativos ou passivos financeiros são compensados e o valor líquido apresentado no balanço patrimonial quando, e somente quando, a Associação tenha atualmente um direito legalmente executável de compensar os valores e tenha a intenção de liquidá-los em uma base líquida ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

#### Redução ao valor recuperável impairment de ativos financeiros

A AACD adota o modelo prospectivo de "perdas esperadas". Esse modelo se aplica aos ativos financeiros mensurados ao custo amortizado ou VJORA, com exceção de investimentos em instrumentos patrimoniais e ativos contratuais.

Para os títulos e valores mobiliários, caixa e equivalentes de caixa, a Associação não obteve efeitos relevantes nas perdas de crédito, dado que as aplicações são realizadas em bancos de primeira linha e consideramos tipos de investimentos mais conservadores.

Para as contas a receber, a AACD estabeleceu uma matriz de provisão que se baseia na experiência histórica de perda de crédito com clientes e planos de saúde, ajustada para fatores prospectivos específicos para os devedores, para o ambiente econômico e dinâmica do setor da saúde.

## 2.5. Estoques

Avaliados pelo método do custo médio das compras ou de produção, ou valor líquido realizável, dos dois, o menor. Quando aplicável, é constituída provisão para perda dos estoques, sobre itens obsoletos ou morosos nas datas dos balanços.

## 2.6. Imobilizado

São apresentados ao custo de aquisição, construção ou doação menos depreciação acumulada e perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável.

Os terrenos não são depreciados. A depreciação dos demais itens é calculada pelo método linear, utilizando taxas que levam em consideração a vida útil dos bens, conforme segue:

	<u>Anos</u>
Edifícios	25
Móveis e utensílios	10
Instalações	10
Equipamentos de informática	5
Veículos	5
Máquinas e equipamentos	10

Custos subsequentes são incorporados ao valor residual do imobilizado ou reconhecidos como item específico, conforme apropriado, somente se os benefícios econômicos associados a esses itens forem prováveis e os valores forem mensurados de forma confiável. O saldo residual do item substituído é baixado. Demais reparos e manutenções são reconhecidos diretamente no resultado quando incorridos.

O valor residual e a vida útil estimada dos bens são revisados e ajustados, se necessário, quando existir uma indicação de mudança significativa.

Os ganhos ou as perdas em alienações são determinados pela comparação do valor de venda com o valor contábil e são reconhecidos na demonstração do resultado (superávit/déficit), quando ocorridos.

## 2.7. Intangível

Os ativos intangíveis adquiridos são mensurados ao custo no momento do seu reconhecimento inicial. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, menos amortização acumulada e perdas por redução ao valor recuperável, quando aplicável. Ativos intangíveis gerados internamente, excluindo custos de desenvolvimento capitalizados, não são capitalizados, e o gasto é refletido na demonstração do resultado no exercício em que for incorrido. A vida útil de ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida. Ativos intangíveis com vida definida são amortizados ao longo da vida útil-econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. A amortização de ativos intangíveis com vida definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível. A vida útil dos ativos intangíveis é de cinco anos, e a amortização é de 20% ao ano.

## 2.8. Propriedade para investimento

Refere-se a propriedades mantidas para auferir receita de arrendamento, aluguel ou valorização de capital, mas não para venda no curso normal das operações, utilização na produção ou fornecimento de produtos ou serviços, ou para propósitos administrativos. A AACD decidiu manter suas propriedades para investimento, mensuradas pelo custo histórico de aquisição. O valor justo estimado das propriedades para investimento encontra-se divulgado na Nota 10.

## 2.9. Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros

De acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 01 – "Redução ao Valor Recuperável dos Ativos", os ativos não financeiros que apresentam indícios de que seus custos registrados são superiores aos seus valores de recuperação são revisados para determinar a necessidade de provisão para redução do saldo contábil a seu valor de realização.

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023, com base nas análises efetuadas, não foram identificados indicadores de potencial redução do valor de recuperação em adição aos montantes anteriormente reconhecidos como perda, referente aos ativos das unidades em processo de encerramento, conforme descrito na Nota 8.

## 2.10. Fornecedores

As contas a pagar a fornecedores são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal das atividades, sendo reconhecidas ao valor da fatura ou do contrato correspondente. As referidas contas a pagar são classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas no passivo não circulante.

## 2.11. Subvenções governamentais

### a) Subvenções para custeio de projetos específicos

Reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Subvenções", e apropriadas como receita, na rubrica "Subvenção, convênios e termos", quando da efetiva prestação do serviço para projetos específicos.

### b) Subvenções para custeio de manutenção de unidades

Reconhecidas e apropriadas como Receita na rubrica "Subvenção, convênios e termos", mediante assinatura do convênio para manutenção das unidades por um período determinado.

### c) Subvenções para investimento

Referem-se a subvenções para a aquisição ou construção de bens que serão de responsabilidade da AACD. Referidas subvenções para investimento são reconhecidas inicialmente como adiantamentos no passivo, na rubrica "Subvenções". No momento da aquisição do bem, o valor sai da rubrica de "Subvenções" e passa para a rubrica de "Investimentos subsidiados", sendo apropriado como receita, na rubrica "Investimentos subsidiados", ao longo do período de vida útil dos bens adquiridos ou construídos, em conformidade com o Pronunciamento Técnico CPC 07 - "Subvenção e Assistência Governamentais". Adicionalmente, o bem adquirido ou construído é contabilizado como ativo imobilizado e depreciado conforme critérios estabelecidos na Nota 2.6.

## 2.12. Provisões para contingências

A AACD é parte em diversos processos judiciais e administrativos, conforme descrito na Nota 13. Provisões são constituídas para todos os riscos e processos judiciais que representem perdas prováveis que possam ser estimadas de forma razoável. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos assessores jurídicos da AACD.

## 2.13. Demais passivos circulantes

Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, das variações monetárias e dos encargos incorridos.

## 2.14. Patrimônio líquido

Constituído pela dotação inicial de seus outorgantes instituidores, acrescido ou diminuído do superávit ou déficit apurado em cada exercício.

## 2.15. Reconhecimento da receita e apuração do resultado

As receitas e as despesas são reconhecidas de acordo com o princípio contábil da competência.

### Receita

#### a) Venda de produtos

De acordo com o CPC 47, a receita de dispensação de produtos da oficina (venda) é apresentada líquida dos impostos incidentes, descontos e abatimentos concedidos. O reconhecimento da receita ocorre quando todos os riscos e benefícios relevantes inerentes ao produto são transferidos ao comprador; na extensão em que for provável que benefícios econômicos serão gerados e fruídos para a Associação; e

quando possa ser medida de forma confiável, com base no valor justo da contraprestação recebida ou a receber, excluindo descontos, abatimentos e impostos ou encargos sobre vendas.

#### b) Prestação de serviços

A receita de prestação de serviços (atividades hospitalares e ambulatoriais) é reconhecida quando ocorre a efetiva prestação dos serviços, independente do faturamento.

#### c) Receita de doações

As doações e contribuições, por sua natureza espontânea, são reconhecidas quando do efetivo recebimento dos recursos.

#### d) Voluntariado

A Associação obedece rigorosamente à legislação vigente, que determina que as entidades sem finalidade de lucros estão impedidas de remunerar seus administradores. Entretanto, conforme requerido pela ITG 2002 (R1), o valor atribuído ao trabalho voluntário realizado pelos Conselhos de Administração, Consultivo, Fiscal, Regional, Comitês e por outros voluntários foi contabilizado como se tivesse ocorrido o desembolso financeiro e uma doação pelos Conselheiros, integrantes dos Comitês, e por outros voluntários, respectivamente (despesa e receita no mesmo montante). Na mensuração desses serviços, foi utilizado o valor justo percebido.

## 2.16. Apuração dos atendimentos financiados com recursos próprios (gratuidades)

Os atendimentos/procedimentos realizados aos pacientes da AACD com deficiência são definidos a partir da patologia diagnosticada e das necessidades de tratamento de cada uma delas. Contudo, nem todos os atendimentos/procedimentos necessários, realizados pela AACD em seus pacientes, fazem parte do rol de procedimentos contratados pelo SUS.

A não contratação por parte do SUS de alguns procedimentos necessários ao tratamento das pessoas com deficiência, assim como o subfinanciamento dos procedimentos cobertos, não exime a AACD de realizá-los, uma vez que esses serviços fazem parte dos protocolos de atendimentos realizados pela Associação.

Assim, para fins de apresentação na demonstração do resultado dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023, bem como na Nota 23, os valores relativos a gratuidades são demonstrados separadamente como receita e despesa no mesmo valor, sem gerar alteração do superávit do exercício.

## 2.17. Pronunciamentos novos ou revisados aplicados pela primeira vez em 2024

Não foram identificadas alterações que sejam válidas para períodos anuais iniciados em 1º de janeiro de 2024 ou após essa data que gerem impactos significativos nas atualizações das normas abaixo, de forma que não foram aplicadas em 2024 nas demonstrações financeiras.

A alteração para 2024 foi CPC 40 (R1) - Instrumentos Financeiros: Divulgações, abaixo destacamos apenas as alterações aplicáveis à Entidade:

- A alteração vem esclarecer sobre as características dos acordos de financiamento de fornecedores e exigem divulgação adicional de tais acordos. Os requisitos de divulgação nas alterações visam auxiliar os usuários das demonstrações financeiras a compreenderem os efeitos dos acordos de financiamento de fornecedores sobre os passivos, fluxos de caixa e exposição ao risco de liquidez de uma entidade. Não se espera que esta alteração tenha impacto significativo nas demonstrações financeiras.

A Associação decidiu não adotar antecipadamente nenhuma outra norma, interpretação ou alteração que tenham sido emitidas, mas ainda não estejam vigentes.

## 2.18. Novas normas emitidas, mas ainda não vigentes

As normas e interpretações novas e alteradas emitidas, mas não ainda em vigor até a data de emissão das demonstrações financeiras da Associação, estão descritas a seguir. A Entidade pretende adotar essas normas e interpretações novas e alteradas, se cabível, quando entrarem em vigor.

Alterações ao CPC 18 (R3): esta atualização contempla a aplicação do método da equivalência patrimonial (MEP) para a mensuração de investimentos em controladas nas Demonstrações Contábeis Individuais, refletindo a alteração nas normas internacionais que agora permitem essa prática nas Demonstrações Contábeis Separadas. Essa convergência harmoniza as práticas contábeis adotadas no Brasil com as internacionais.

Revisão de Pronunciamentos Técnicos nº 27: esta atualização contempla alterações trazidas pelo *Lack of Exchangeability* emitido pelo IASB, com alterações no Pronunciamento Técnico CPC 02 (R2) – Efeitos das Mudanças nas Taxas de Câmbio e Conversão de Demonstrações Contábeis e no CPC 37 (R1) – Adoção Inicial das Normas Internacionais de Contabilidade.

As alterações esclarecem:

- Definição do conceito de moeda conversível e orientação sobre os procedimentos para moedas não conversíveis; e
- Destaque para a importância das divulgações sobre moedas não conversíveis, para que os usuários das demonstrações contábeis compreendam os impactos financeiros, riscos envolvidos e critérios utilizados na estimativa da taxa de câmbio.

Ambas as alterações são efetivas para exercícios iniciados em 1º de janeiro de 2025 e não se espera que tenham um impacto significativo nas demonstrações financeiras.

### 3. Estimativas e julgamentos contábeis

A elaboração das demonstrações financeiras em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a administração faça julgamentos e adote premissas e estimativas que afetam a aplicação das práticas contábeis e os montantes divulgados de ativos, passivos, receitas e despesas. Essas estimativas e premissas baseiam-se na experiência histórica e em diversos outros fatores prospectivos estimados que se supõem serem razoáveis em virtude das circunstâncias. As contas que usualmente requerem estimativas são:

(a) Provisão para perdas de crédito esperadas (Nota 6);

(b) Provisão para glosas (Nota 6);

(c) Vida útil estimada do imobilizado e do intangível (Notas 8 e 9);

(d) Provisão para contingências (Nota 13);

(e) Provisão para perda de estoques (Nota 7); e

(f) Divulgação do valor justo dos ativos financeiros mensurados a valor justo por meio do resultado (VJR).

Os resultados efetivos podem diferir dessas estimativas. As estimativas e os julgamentos contábeis são continuamente avaliados e se baseiam na experiência histórica e em outros fatores, incluindo expectativas de eventos futuros.

### 4. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
<b>Recursos próprios</b>				
Caixa e bancos	<b>949</b>	1.233	<b>1.011</b>	1.233
<b>Total</b>	<b>949</b>	1.233	<b>1.011</b>	1.233

### 5. Títulos e valores mobiliários

Títulos e valores mobiliários	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
<b>Recursos próprios – circulante (a)</b>				
Poupança	<b>10</b>	74	<b>10</b>	74
Fundos de investimento – não exclusivos	<b>1.080</b>	1.690	<b>1.080</b>	1.690
Operações compromissadas – CDBs	<b>100.237</b>	215.274	<b>100.237</b>	215.274
	<b>101.327</b>	217.038	<b>101.327</b>	217.038
<b>Recursos vinculados – circulante (b)</b>				
Poupança	<b>4.651</b>	2.748	<b>4.651</b>	2.748
Fundos de investimento – não exclusivos	<b>581</b>	6.111	<b>581</b>	6.111
	<b>5.232</b>	8.859	<b>5.232</b>	8.859
<b>Recursos próprios – não circulante</b>				
Certificados de Depósitos Bancários (CDB) – DI (c)	<b>260.935</b>	435.477	<b>264.040</b>	435.477
Fundos de investimento – exclusivos (d)	<b>407.533</b>	-	-	-
Fundos de investimento – outros Fundos (d)	-	-	<b>181.661</b>	-
Letras Financeiras – bancos privados (d)	-	-	<b>15.837</b>	-
Letras Financeiras do Tesouro (d)	-	-	<b>206.914</b>	-
	<b>668.468</b>	435.477	<b>668.452</b>	435.477
<b>Total</b>	<b>775.027</b>	661.374	<b>775.011</b>	661.374

(a) Referem-se as operações em CDBs, foram realizadas com os bancos Bradesco, BV, Safra e Santander, estando lastreada em Certificados de Depósitos Bancários – CDB e remuneradas às taxas entre 41,15% e 102,60% (do CDI) em 31 de dezembro de 2024 (entre 36,63% e 103,62% do CDI em 31 de dezembro de 2023).

(b) Referem-se aos recursos vinculados a projetos relacionados a subvenções governamentais (Nota 2.11 (a) e (c)). Sendo remuneradas às taxas entre 58,68% e 70,64% (do CDI) em 31 de dezembro de 2024 (87,30% do CDI) em 31 de dezembro de 2023).

(c) Referem-se às operações de aplicações em CDB-DI no Banco Santander com vencimento em novembro de 2027 e aplicações em fundos exclusivos no Banco Itaú com prazo indeterminado de duração e remuneradas às taxas entre 100,66% e 102,50% (do CDI) em 31 de dezembro de 2024 102,89% (do CDI) em 31 de dezembro de 2023).

(d) Referem-se aos investimentos em fundos de renda fixa, que são aplicações financeiras voltadas para gerar rendimento com menor risco. Em setembro de 2024, foram iniciados dois fundos exclusivos: MOVIMENTO IT FIF RF (Fundo de Investimento Financeiro Renda Fixa) –, administrado pelo Banco Itaú, e MOVIMENTO BR FIF CRPR RF (Fundo de Investimento Financeiro Crédito Privado Renda Fixa), administrado pelo Banco Bradesco. Esses fundos oferecem rentabilidade atrelada ao CDI (Certificado de Depósito Interbancário). Até 31 de dezembro de 2024, ambos os fundos apresentaram um rendimento equivalente a 100,66% do CDI. Importante ressaltar que a Instituição não possui aplicações em Fundos de Investimento em Participações (FIP), voltados a investimentos em empresas e que costumam envolver maior risco.

## 6. Contas a receber

a) As contas a receber são demonstradas como segue:

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Convênios e planos de saúde	74.974	79.710
Sistema Único de Saúde (SUS)	12.729	8.688
Consumidor final	6.585	4.891
Outros	706	276
	<b>94.994</b>	<b>93.565</b>
Provisão para perdas de crédito esperadas	(170)	(98)
Provisão para glosas	(12.891)	(14.816)
Total	<b>81.933</b>	<b>78.651</b>

b) A análise das contas a receber por idade de vencimento está apresentada a seguir:

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
A vencer	67.296	64.424
Vencidas		
Até 30 dias	6.948	1.220
De 31 a 60 dias	1.342	4.031
De 61 a 90 dias	2.764	5.647
De 91 a 180 dias	6.059	3.386
De 181 a 360 dias	6.103	5.855
Acima de 360 dias	4.482	9.002
Total	<b>94.994</b>	<b>93.565</b>

c) A movimentação da provisão para perdas de crédito esperadas é assim demonstrada:

	Controladora e Consolidado
Saldo em 1º de janeiro de 2023	78
Constituição de provisão no exercício, líquida	(20)
Saldo em 31/12/2023	98
Constituição de provisão no exercício, líquida	72
Saldo em 31/12/2024	<b>170</b>

d) A movimentação da provisão para glosas é assim demonstrada:

	Controladora e Consolidado
Saldo em 1º de janeiro de 2023	13.846
Constituição de provisão no exercício, líquida	970
Saldo em 31/12/2023	14.816
Reversão de provisão no exercício, líquida	(1.925)
Saldo em 31/12/2024	<b>12.891</b>

## 7. Estoques

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Materiais para produção de órtese, prótese e materiais especiais	2.732	3.049
Materiais e medicamentos	5.273	4.184
Estoque de produtos acabados (a)	2.056	3.154
Materiais gerais (b)	697	534
Estoques de terceiros (c)	22	-
(-) Provisão para perda de estoques	(445)	(17)
Total	<b>10.335</b>	<b>10.904</b>

(a) O estoque de produtos acabados é composto por materiais produzidos para dispensação de órteses e próteses, além de meios de locomoção (aparelhos ortopédicos).

(b) No grupo de materiais gerais estão alocados materiais de captação, materiais de consumo, materiais de escritório, formulários, materiais de limpeza e materiais para manutenção.

(c) Este estoque é composto por operações de empréstimos e beneficiamentos com terceiros.

## 8. Imobilizado

Custo	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Terrenos	7.799	7.799
Edifícios	176.392	164.025
Instalações	21.073	19.549
Móveis e utensílios	14.453	16.070
Equipamentos de informática	21.971	18.053
Veículos	529	467
Máquinas e equipamentos	92.896	85.058
Imobilizado em andamento (a)	4.824	13.016
	<b>339.937</b>	<b>324.037</b>
Adiantamentos a fornecedor de imobilizado em andamento (b)	200	215
Importações em andamento (c)	133	-
Depreciação acumulada	(119.661)	(106.432)
Provisão encerramento unidades (d)	(708)	(708)
<b>Total</b>	<b>219.901</b>	<b>217.112</b>

(a) Em 2024 o grupo de imobilizado em andamento está substancialmente representado por reformas nas unidades Ibirapuera, Mogi e Osasco e Equipamentos em Andamento na Unidade de Porto Alegre.

(b) Em 2024, foram realizados os adiantamentos de fornecedores referente materiais para obras na Unidade Ibirapuera e compra de um gerador para a Unidade de Porto Alegre.

(c) Em 2024, a AACD iniciou o processo de importação do equipamento Baropodômetro, utilizado no CDI e equipamento *Scanner Structure*, utilizado na Oficina Ortopédica. Ambos na Unidade Ibirapuera.

(d) Referente à provisão para encerramento da unidade (perda por redução ao valor recuperável de ativos) de Nova Iguaçu. A provisão foi constituída pois a operação da Unidade não está sob responsabilidade da AACD e há um processo em andamento sob condução do departamento jurídico para retificação da posse do imóvel para a Prefeitura de Nova Iguaçu.

## 8. Imobilizado

A movimentação do saldo do imobilizado está assim representada:

	Controladora e Consolidado				
	2022	Adições	Baixas	Transferências	2023
Terrenos	7.675	124	-	-	7.799
Edifícios	81.777	102	-	82.146	164.025
Instalações	18.928	263	(12)	370	19.549
Móveis e utensílios	11.720	3.359	(182)	1.173	16.070
Equipamentos de informática	14.719	4.004	(670)	-	18.053
Veículos	624	103	(260)	-	467
Máquinas e equipamentos	53.893	13.296	(1.845)	19.714	85.058
Imobilizado em andamento	59.719	43.695	(84)	(90.314)	13.016
	<b>249.055</b>	<b>64.946</b>	<b>(3.053)</b>	<b>13.089</b>	<b>324.037</b>
Depreciações acumuladas	(96.615)	(12.599)	2.782	-	(106.432)
Adiantamentos a fornecedor de imobilizado	5.871	4.267	(2)	(9.921)	215
Importações em Andamento	3.051	346	(229)	(3.168)	-
Provisão para encerramento de unidades, sobre ativos líquidos	(708)	-	-	-	(708)
<b>Total</b>	<b>160.654</b>	<b>56.960</b>	<b>(502)</b>	<b>-</b>	<b>217.112</b>
	<b>2023</b>	<b>Adições</b>	<b>Baixas</b>	<b>Transferências</b>	<b>2024</b>
Terrenos	7.799	-	-	-	7.799
Edifícios	164.025	1.195	(1.336)	12.508	176.392
Instalações	19.549	214	(407)	1.717	21.073
Móveis e utensílios	16.070	934	(2.563)	12	14.453
Equipamentos de informática	18.053	4.312	(1.447)	1.053	21.971
Veículos	467	146	(84)	-	529
Máquinas e equipamentos	85.058	8.184	(4.190)	3.844	92.896
Imobilizado em andamento	13.016	9.070	(385)	(16.877)	4.824
	<b>324.037</b>	<b>24.055</b>	<b>(10.412)</b>	<b>2.257</b>	<b>339.937</b>
Depreciações acumuladas	(106.432)	(20.486)	7.257	-	(119.661)
Adiantamentos a fornecedor de imobilizado	215	1.246	(9)	(1.252)	200
Importações em andamento	-	1.545	(407)	(1.005)	133
Provisão para encerramento de unidades, sobre ativos líquidos	(708)	-	-	-	(708)
<b>Total</b>	<b>217.112</b>	<b>6.360</b>	<b>(3.571)</b>	<b>-</b>	<b>219.901</b>

## 8. Imobilizado

A Prefeitura do Município de São Paulo, por meio da Lei nº 15.411, de 12 de julho de 2011, autorizou o poder executivo a doar à AACD área municipal (terreno) situada à Rua Pedro de Toledo, Vila Clementino. O referido terreno possui 13.328,77 m².

No entanto, em 11/01/2022 foi publicada a Lei 17.735/2022, que autoriza a concessão administrativa de uso de área municipal à AACD por 40 anos, sem a revogação expressa da lei anterior vigente (Lei 15.411 de 12/07/11).

Do total das adições, reconhecemos o montante de R\$593 (R\$1.940 em 2023), referente a doações, que fará parte de propriedade para investimento, vide Nota 10 (b).

## 9. Intangível

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
<b>Custo</b>		
Softwares - sistema de gestão	19.013	11.897
Amortizações acumuladas	(12.633)	(11.261)
<b>Total</b>	<b>6.380</b>	<b>636</b>

A movimentação do saldo está assim representada:

	Controladora e Consolidado				
	2022	Adições	Baixas	Transferências	2023
Softwares - sistema de gestão	11.797	100	-	-	11.897
Amortizações acumuladas	(10.923)	(338)	-	-	(11.261)
<b>Total</b>	<b>874</b>	<b>(238)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>636</b>

	Controladora e Consolidado				
	2023	Adições	Baixas	Transferências	2024
Softwares - sistema de gestão	11.897	2.424	(9)	4.701	19.013
Software em andamento	-	4.701	-	(4.701)	-
Amortizações acumuladas	(11.261)	(1.372)	-	-	12.633
<b>Total</b>	<b>636</b>	<b>5.753</b>	<b>(9)</b>	<b>-</b>	<b>6.380</b>

## 10. Propriedade para Investimento

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Fazenda Santo André (a)	35.031	35.031
Demais Propriedades (b)	1.294	731
<b>Total</b>	<b>36.325</b>	<b>35.762</b>

(a) Em agosto de 2018, a Associação recebeu em doação uma fazenda, denominada "Fazenda Santo André", localizada entre os municípios de Cravinhos e São Simão, no Estado de São Paulo. A referida fazenda é objeto de contrato de arrendamento rural (concessão da terra para plantio por produtor rural), que foi renovado em 05 de dezembro de 2022 e está vigente até 31 de dezembro de 2032. A propriedade foi contabilizada ao valor justo, como propriedade para investimento no montante de R\$35.031. O objetivo é de obter rendimentos para aplicação nos projetos da Associação.

O valor justo da propriedade em 31 de dezembro de 2024 é de R\$95.455.

(b) Durante o exercício de 2018 foram transferidos do Ativo Imobilizado para Propriedade para Investimento 14 imóveis, ao valor líquido de R\$731 (custo amortizado), todos de propriedade da Associação, mas que são gravados com cláusula vitalícia de inalienabilidade e impenhorabilidade, e estão locados em função destas características. Em 2024, recebemos por herança um imóvel, ao valor de aquisição de R\$563 o qual também será objeto de renda de locação. As receitas de aluguel geradas por esses imóveis são reconhecidas no resultado. Durante o exercício de 2024, a receita de aluguel totalizou R\$362 (R\$336 em 2023).

O valor justo estimado desses imóveis, determinado pela Administração, monta R\$5.868 em 31 de dezembro de 2024 (R\$3.971 em 2023). Como metodologia de cálculo para determinação do valor justo, a administração utilizou-se de preços médios de metro quadrado aplicados em negociações de mercado em vendas de imóveis nas regiões onde os ativos estão localizados e, quando aplicável, utilizou-se de fatores deflatores em função das condições de conservação desses imóveis.

## 11. Fornecedores

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Fornecedores (a)	<b>19.056</b>	25.741
Provisão de fornecedores (b)	<b>4.804</b>	1.282
Provisão de repasse médico (c)	<b>2.873</b>	2.829
<b>Total</b>	<b>26.733</b>	29.852

(a) Referem-se às obrigações correntes com fornecedores, principalmente de serviços e de materiais hospitalares.

(b) Referem-se principalmente à provisão de fornecedores de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME).

(c) Referem-se à provisão de repasse médico (serviços médicos prestados cujos documentos fiscais não foram emitidos).

**Risco Sacado** - a AACD não possui contratos firmados com instituições financeiras para estruturar a operação de antecipação de recebíveis com seus fornecedores, portanto não tem operações de Risco Sacado.

## 12. Salários e contribuições sociais

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Provisão para férias e 13º salário	<b>13.797</b>	14.216
Imposto de Renda Retido na Fonte (IRRF) a recolher	<b>2.142</b>	2.075
Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) a recolher	<b>1.266</b>	1.224
Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) a recolher	<b>867</b>	810
Outros	<b>292</b>	267
<b>Total</b>	<b>18.364</b>	18.592

## 13. Provisão para contingências

A AACD, no curso normal de suas operações, é parte em processos judiciais de natureza trabalhista, cível e tributária e administrativa, em diversas instâncias, ajuizadas e conhecidas na data de encerramento das demonstrações financeiras, tendo a Administração adotado como procedimento a constituição de provisão para as causas consideradas prováveis com base na opinião dos assessores jurídicos da AACD e na análise das demandas judiciais em aberto. Não há nenhum processo individual de valor relevante que necessite de divulgação específica. Os valores provisionados são considerados suficientes pela Administração para a cobertura de prováveis perdas e são apresentados como segue:

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Trabalhista	<b>1.865</b>	1.917
Cível	<b>217</b>	-
Tributária e administrativa (a)	<b>4.723</b>	5.065
<b>Total</b>	<b>6.805</b>	6.982

(a) Refere-se à provisão dos processos avaliados pelo departamento jurídico como prováveis junto ao Programa Nacional de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (Pronas/PcD).

A movimentação da provisão é demonstrada como segue:

	Controladora e Consolidado			
	Natureza das Contingências			
	Trabalhista	Cível	Tributária e administrativa	Total
Saldos em 1º de janeiro de 2023	2.425	402	6.661	9.488
Adições	3.022	29	467	3.518
Reversões e baixas	(3.530)	(431)	(2.063)	(6.024)
Saldos em 31 de dezembro de 2023	1.917	-	5.065	6.982
Adições	<b>1.890</b>	<b>217</b>	<b>431</b>	<b>2.538</b>
Reversões e baixas	<b>(1.942)</b>	-	<b>(773)</b>	<b>(2.715)</b>
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2024</b>	<b>1.865</b>	<b>217</b>	<b>4.723</b>	<b>6.805</b>

A AACD tem ações de natureza trabalhista, cível e tributária e administrativa envolvendo riscos de perda classificados pela administração como possíveis, com base na avaliação dos assessores jurídicos, para as quais não há provisão constituída, no montante de R\$12.552 (2023 - R\$37.015). Essa variação se deve ao arquivamento dos processos CARF e ECAC que totalizavam R\$26.806 em 2023. Portanto a composição do saldo possível em 2024 está representada por 29 processos de natureza cível no valor de R\$6.817, por 20 processos trabalhistas no valor de R\$2.795 e por 15 processos de natureza tributária e administrativa no valor de R\$2.940.

## 14. Patrimônio líquido

Conforme estatuto social, a AACD deve aplicar integralmente seus recursos na manutenção de seus objetivos, não podendo, como consequência, distribuir qualquer parcela de seu patrimônio ou de suas rendas a título de lucros ou de participação no seu superávit.

Dessa forma, o superávit do exercício é integralmente incorporado ao patrimônio social.

## 15. Receitas institucionais - com doações

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Doações incentivadas por terceiros (b)	29.407	39.757
Mantenedores	21.527	20.949
Patrocínio de eventos	16.331	11.410
Doações espontâneas	16.221	15.016
Donativos em materiais e serviços	9.155	7.504
Ações com empresas parceiras	4.727	4.494
Projetos patrocinados	3.966	2.447
Herança (a)	1.904	2.943
Doações via 0500	496	985
Doações via <i>site</i>	128	144
<b>Total</b>	<b>103.862</b>	<b>105.649</b>

A campanha Teleton é uma maratona televisiva dedicada à sensibilização e mobilização da sociedade em torno da causa da pessoa com deficiência física. Em 2024 o programa foi realizado nos dias 8 e 9 de novembro. São horas de programação dedicadas a compartilhar histórias dos pacientes e arrecadar doações para manutenção das atividades da AACD, que está distribuída nas receitas mencionadas acima.

- (a) As receitas são provenientes de formais de partilha onde o falecido destina bens, recursos financeiros, ações e títulos financeiros para a AACD através de processo de inventário judicial.
- (b) As receitas são representadas pela campanha realizada através de doações de cartões de crédito ou títulos de capitalização com apoio de operadoras de cartões e bancos.

## 16. Receitas de subvenção, convênios e termos

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
<b>Receitas com atividades hospitalares</b>		
Secretaria Municipal de Saúde e Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (a)	8.178	7.239
(-) Dedução da receita	(53)	(42)
<b>Total</b>	<b>8.125</b>	<b>7.197</b>
<b>Receitas com atividades ambulatoriais</b>		
Fundo Pró-Infância - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA), Condeca e Condemat (b)	3.232	5.545
Demais subvenções, convênios e termos (c)	3.946	3.841
Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco (d)	17	1.770
(-) Dedução da receita	(281)	(564)
<b>Total</b>	<b>6.914</b>	<b>10.592</b>
<b>Receitas com atividades institucionais</b>		
Demais subvenções, convênios e termos (c)	2.399	488
(-) Dedução da receita	(9)	(13)
<b>Total</b>	<b>2.390</b>	<b>475</b>

(a) Refere-se a verbas recebidas da Secretaria Municipal da Saúde, para custeio de prestação de serviços, manutenção de equipamentos, compra de materiais de insumos e aquisição de equipamentos para expansão dos serviços médicos assistenciais da pessoa com deficiência física, e verbas recebidas da Secretaria de Estado da Saúde, referentes à adesão ao Programa Mais Santa Casa e provenientes de Emendas Parlamentares.

(b) Referem-se a verbas recebidas por meio de Incentivo Fiscal, viabilizadas pelo Conselho Municipal da Criança e do Adolescente e do Fundo Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente, cujos Termos de Fomento foram firmados com a finalidade de financiar o custeio e a aquisição de equipamento de reabilitação para o tratamento da pessoa com deficiência física e ao Contrato de Prestação de serviços especializados e multiprofissionais, para o tratamento de reabilitação física de pacientes dos municípios consorciados ao Condemat, por intermédio da Unidade de Mogi das Cruzes.

(c) Referem-se a convênios firmados com as secretarias municipais de saúde de Uberlândia, Osasco e Porto Alegre, para manutenção das unidades e subsídios para tratamento e reabilitação física de portadores de deficiência física e ao Contrato em parceria com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência (SMPED), para a prestação de serviços de reparos, substituição, manutenções corretivas e preventivas em órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção (OPM), através da Unidade Móvel da AACD, em locais previamente definidos pela Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo. Temos também a ação compartilhada de educação especial de crianças e adolescentes, que visa à promoção do atendimento de educandos com graves deficiências físicas, mentais, auditivas, visuais ou múltiplas ou com conduta típica de síndromes com comprometimentos severos, que não puderam ser beneficiados pela inclusão em classes comuns do ensino regular, desenvolvida, dessa forma, nas unidades de educação especial, atividade promovida pela Unidade AACD Lar Escola, e a verbas recebidas da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo para custeio de utilidades e manutenção das unidades.

(d) Refere-se à Portaria GM/MS nº 96, que estabelece os parâmetros para definição do auxílio financeiro às entidades privadas sem fins lucrativos e Incremento Temporário do Teto de Média e Alta Complexidade (MAC), para proporcionar a melhoria na oferta de atendimento no serviço hospitalar e ambulatorial, da Unidade de Recife.

## 17. Receitas institucionais – investimentos subsidiados

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Subvenção para investimentos (a)	5.253	3.516
Total	5.253	3.516

(a) Refere-se à depreciação dos bens adquiridos com verba pública, para atendimento ao CPC 07 (R1) – Subvenção e Assistência Governamentais.

## 18. Receitas institucionais – outras

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Bazar	13.583	14.956
Demais receitas (a)	10.018	3.116
Arrendamento de propriedade para investimento	2.851	2.262
Estacionamento	652	517
Lanchonete	233	210
Total	27.337	21.061

(a) Representadas por receitas com cursos e congressos, peças pré-fabricadas, reciclagem, recuperação de receita e pesquisa patrocinada, o aumento se deve à recuperação de receita com um processo da Sabesp que gerou ganho no valor de R\$6,3 milhões.

## 19. Receitas financeiras

	Controladora		Consolidada	
	2024	2023	2024	2023
Rendimento de aplicações financeiras	74.240	73.091	66.706	73.091
Aplicações em operações compromissadas	-	-	2.497	-
Títulos de renda fixa	-	-	2.057	-
Fundos de investimentos	-	-	3.121	-
Descontos obtidos	420	128	420	128
Outras (a)	9	12	97	12
	74.669	73.231	74.898	73.231

(a) Representa receita de multas, juros e taxas de negociação e derivativos.

## 20. Trabalho voluntário

Conforme determinado pela ITG 2002 (R1), para efeito de cumprimento da resolução aplicável a entidades sem finalidade de lucros, a AACD identificou e mensurou os trabalhos voluntários por ela recebidos durante os exercícios de 2024 e de 2023.

O valor de trabalho voluntário foi reconhecido com base em estimativas de valor justo correspondentes a cada um dos serviços recebidos e está assim sumarizado:

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Trabalho voluntário (a)	1.893	1.599
Conselhos e Comitês (b)	548	509
Total	2.441	2.108

(a) O valor justo desta remuneração foi atribuído considerando R\$12,77/hora de janeiro a março e R\$13,65/hora de abril a dezembro de 2024 (2023 – R\$12,77), multiplicado pela quantidade de horas dedicada à Associação pelo seu corpo de voluntários, relativos ao trabalho administrativo. Em 2024, foram 103.276 horas (2023 – 92.146 horas) sendo tomado como premissa do cálculo o valor justo de um assistente administrativo, ao qual mais se assemelha com as atribuições dos voluntariados.

(b) No trabalho desenvolvido referente aos Conselhos de Administração, Consultivo, Regional, Fiscal e dos Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração. Em 2024, foram 503 horas (2023 – 485 horas), tendo sido aplicado o valor de R\$1.107,75/hora em 2024 (2023 – R\$1.055,00), para valorização dessas horas.

Nenhum dos valores acima teve o desembolso de caixa correspondente, tendo sido reconhecidos, em 2024 e 2023, como receita e despesa operacional na demonstração do resultado, em montantes iguais, sem efeito no superávit do exercício.

## 21. Instrumentos financeiros

### Mensuração e hierarquia dos instrumentos financeiros

Para mensuração e determinação do valor justo, a Associação utiliza a metodologia de fluxo de caixa descontado, baseada em premissas internas e observações de mercado externo, de forma a estimar o valor que os participantes do mercado utilizariam para precificar o ativo ou passivo. Os ativos e passivos financeiros registrados a valor justo são classificados e divulgados de acordo com os níveis a seguir:

- Nível 1 - preços cotados (não ajustados) em mercados ativos, líquidos e visíveis para ativos e passivos idênticos que estão acessíveis na data de mensuração;
- Nível 2 - preços cotados (podendo ser ajustados ou não) para ativos ou passivos similares em mercados ativos; e
- Nível 3 - ativos e passivos cujos preços não existem ou que esses preços ou técnicas de avaliação são amparados por um mercado pequeno ou inexistente, não observável ou ilíquido.

Instrumentos financeiros	Nota	Método de mensuração	Nível	Controladora	Consolidado
				31/12/2024	31/12/2024
<b>Ativos</b>					
Caixa e equivalentes de caixa	4	Valor justo (VRJ)	2	<b>949</b>	<b>1.011</b>
Títulos e valores mobiliários	5	Valor justo (VRJ)	2	<b>775.027</b>	<b>775.011</b>
Contas a receber	6	Custo amortizado	2	<b>81.933</b>	<b>81.933</b>
<b>Passivos</b>					
Fornecedores	11	Custo amortizado	2	<b>26.733</b>	<b>26.733</b>

Não existem variações materiais entre os valores contábeis e os valores justos desses instrumentos.

### Gerenciamento de riscos financeiros

A AACD participa de operações envolvendo instrumentos financeiros, todos registrados em contas patrimoniais, que se destinam a atender as suas necessidades operacionais, bem como reduzir a exposição a riscos financeiros, principalmente de créditos e aplicações de recursos, risco de liquidez e riscos de mercado (juros), aos quais a Associação entende que está exposta, de acordo com a natureza dos negócios e estrutura operacional. A administração desses riscos é efetuada por meio de definição de estratégias elaboradas e aprovadas pela Administração. Não são realizadas operações envolvendo instrumentos financeiros com finalidade especulativa.

Adicionalmente, a Administração procede com a avaliação tempestiva, acompanhando os resultados financeiros obtidos, avaliando as projeções futuras, como forma de garantir o cumprimento do plano de negócios definido e monitoramento dos riscos aos quais está exposta.

### Estrutura do gerenciamento de risco

As políticas de gerenciamento de risco da AACD são estabelecidas para identificar e analisar os riscos enfrentados, para definir limites e controles apropriados e para monitorar riscos e aderência dos limites. As políticas e sistemas de gerenciamento de riscos são revisados frequentemente para refletir mudanças nas condições de mercado e nas atividades da Associação.

## 21. Instrumentos financeiros

### Risco de crédito

O risco de crédito é o risco de prejuízo da AACD caso um cliente ou instituições financeiras depositárias de recursos de investimentos financeiros falhem em cumprir com suas obrigações contratuais, que surgem principalmente dos recebíveis de convênios, particulares e em títulos e valores mobiliários.

Caixa e equivalentes de caixa e títulos e valores mobiliários - a AACD faz o acompanhamento, controle e monitoramento dos riscos relacionados ao seu fluxo de Caixa e das ações mitigatórias juntamente com o **Comitê de Gestão e Finanças (CGF)** responsável pela supervisão das atividades e pelo assessoramento ao **Conselho de Administração**.

A AACD mantém uma política de investimentos conservadora, aplicando seus recursos exclusivamente em títulos de renda fixa de curto prazo e realizável em longo prazo, emitidos por instituições financeiras de primeira linha, reconhecidas por sua solidez e baixa exposição a riscos. Essas aplicações seguem rigorosos critérios de segurança e conformidade com as melhores práticas do mercado, garantindo estabilidade e previsibilidade dos rendimentos nas datas dos balanços. Dessa forma, a AACD assegura a preservação do capital e a segurança financeira de seus recursos.

Contas a receber de clientes - para mitigar esses riscos a AACD tem políticas de análise das situações financeiras e patrimonial de suas contrapartes, gerenciamento no processo de revisão prévia de glosas juntos aos convênios médicos e constituição de provisão de perdas de créditos esperadas, assim como limites de crédito e acompanhamento permanente das posições em aberto.

### Risco de taxa de juros

O risco referente às taxas de juros decorre das operações de equivalentes de caixa, aplicações em títulos e valores mobiliários. A manutenção de ativos financeiros indexados ao CDI, bem como o prazo de realização dos recebíveis corrigidos por taxas de juros fixas, garante à Associação baixo nível de risco associado às oscilações nas taxas de juros.

Em 31 de dezembro de 2024, a Associação efetuou testes de sensibilidade para cenários adversos e favoráveis dos juros, considerando as seguintes premissas: cenário esperado para taxa de juros do CDI para a próxima divulgação (15,00% em 31/12/2024 - fonte: Relatório Focus BACEN), considerado como cenários de sensibilidade redução de 25% e aumento de 25% e 50%, conforme avaliado pela Administração da Associação.

Instrumentos financeiros	Risco	Controladora				
		31/12/2024	Cenário provável	Redução de 25%	Aumento de 25%	Aumento de 50%
Caixa e equivalentes	Baixa CDI	<b>949</b>	<b>1.091</b>	<b>1.056</b>	<b>1.127</b>	<b>1.163</b>
Títulos e valores mobiliários	Baixa CDI	<b>775.027</b>	<b>891.281</b>	<b>862.218</b>	<b>920.345</b>	<b>949.408</b>
<b>Consolidado</b>						
Instrumentos financeiros	Risco	31/12/2024	Cenário provável	Redução de 25%	Aumento de 25%	Aumento de 50%
Caixa e equivalentes	Baixa CDI	<b>1.011</b>	<b>1.163</b>	<b>1.125</b>	<b>1.201</b>	<b>1.238</b>
Títulos e valores mobiliários	Baixa CDI	<b>775.011</b>	<b>891.263</b>	<b>862.200</b>	<b>920.326</b>	<b>949.389</b>

## 21. Instrumentos financeiros

### Risco de liquidez

É o risco em que a AACD irá encontrar dificuldades de cumprir com as obrigações associadas aos seus passivos financeiros que são liquidados com pagamentos à vista. A abordagem da Associação na administração de liquidez é garantir, o máximo possível, que sempre tenha recursos suficientes para cumprir com suas obrigações ao vencerem, sem causar perdas inaceitáveis ou com risco de prejudicar a reputação da AACD.

A seguir, estão os vencimentos contratuais de passivos financeiros, incluindo pagamentos de juros estimados (quando aplicável) e excluindo o impacto de acordos de compensação:

	Controladora e Consolidado				
	Valor contábil	Total	12 meses ou menos	1-2 anos	Mais de 2 anos
<b>31 de dezembro de 2023</b>					
Fornecedores	29.852	29.852	29.852	-	-
Parcelamento de impostos	334	334	174	160	-
Outras contas a pagar	362	362	362	-	-
<b>Total</b>	<b>30.548</b>	<b>30.548</b>	<b>30.388</b>	<b>160</b>	<b>-</b>
	Controladora				
	Valor contábil	Total	12 meses ou menos	1-2 anos	Mais de 2 anos
<b>31 de dezembro de 2024</b>					
Fornecedores	26.733	26.733	26.733	-	-
Parcelamento de impostos	-	-	-	-	-
Outras contas a pagar	362	362	362	-	-
<b>Total</b>	<b>27.095</b>	<b>27.095</b>	<b>27.095</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 21. Instrumentos financeiros

	Consolidado				
	Valor contábil	Total	12 meses ou menos	1-2 anos	Mais de 2 anos
<b>31 de dezembro de 2024</b>					
Fornecedores	26.733	26.733	26.733	-	-
Parcelamento de impostos	-	-	-	-	-
Outras contas a pagar	409	409	409	-	-
<b>Total</b>	<b>27.142</b>	<b>27.142</b>	<b>27.142</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### Risco de mercado

É o risco que alterações nos preços de mercado, tal como as taxas de juros tem nos ganhos da Associação, no valor de suas participações em instrumentos financeiros ou na possibilidade de oscilação dos preços de mercado dos serviços prestados pela AACD e dos demais insumos utilizados no processo de prestação de serviço e dispensação de produtos. Essas oscilações de preços e taxas podem provocar alterações nas receitas e nos custos da AACD.

O objetivo do gerenciamento de risco de mercado é gerenciar e controlar as exposições a riscos de mercado, dentro de parâmetros aceitáveis. Esse risco é mitigado uma vez que um dos principais componentes do custo se refere a pessoal fixado em moeda nacional e de acordo com o dissídio das categorias. Com relação à taxa de juros, a Associação mitiga esse tipo de risco centralizando seus investimentos em títulos e valores mobiliários com taxas que acompanham a variação do Certificado de Depósito Interbancário (CDI) e fundos de renda fixa.

## 22. Seguros contratados

Em 31 de dezembro de 2024, a cobertura dos seguros contratados é assim demonstrada:

Modalidade	Controladora e Consolidado	
	Importância segurada	
Edifícios, instalações, máquinas e equipamentos, móveis e utensílios	414.231	
Responsabilidade civil	30.000	
Veículos	2.560	
<b>Total</b>	<b>446.791</b>	

## 23. Gratuidades concedidas

A AACD realiza a maioria dos seus atendimentos ambulatoriais para os pacientes encaminhados pelo SUS, atendendo o disposto dos seus artigos 1º e 2º do Estatuto Social da AACD e da Lei vigente do CEBAS/Ministério da Saúde.

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
<b>Quantidade de internações hospitalares - diárias</b>		
SUS	3.326	4.045
Financiamento próprio	-	6
Convênios e particulares	13.420	14.646
	<b>16.746</b>	<b>18.697</b>
<b>Quantidade de atendimentos ambulatoriais</b>		
SUS	382.767	359.840
Financiamento próprio	2.543	3.184
Convênios e particulares	119.442	146.681
Total	<b>504.752</b>	<b>509.705</b>

A AACD não detém a certificação do CEBAS pela aplicação de sua receita em gratuidade na área da saúde, portanto não se beneficia das gratuidades demonstradas, conforme legislação vigente. A certificação da entidade está fundamentada na prestação de serviços ao SUS no percentual requerido. Os atendimentos/procedimentos realizados aos pacientes com deficiência física da AACD são definidos a partir da patologia diagnosticada e das necessidades de tratamento de cada uma delas. Contudo, nem todos os atendimentos/procedimentos necessários, realizados pela AACD em seus pacientes, fazem parte do rol de procedimentos contratados pelo SUS.

A não contratação por parte do SUS de alguns procedimentos necessários ao tratamento das pessoas com deficiência, assim como o subfinanciamento dos procedimentos cobertos, não exime a AACD de realizá-los, uma vez que estes serviços fazem parte dos protocolos de atendimentos realizados pela Associação.

Em conformidade aos itens 13, 24, 26 e 27 - da ITG 2002 (R1) - Entidade sem Finalidade de Lucros, a Associação apresenta o valor em gratuidade que dispensou aos seus pacientes com deficiência nos anos de 2024 e 2023, apurados pelo custo médio dos serviços prestados:

Em milhares de reais	Controladora e Consolidado					
	2024			2023		
Local de atendimento	Financiamento Próprio	Déficit gerado pelo atendimento ao SUS	Total de Gratuitidade	Financiamento Próprio	Déficit gerado pelo atendimento ao SUS	Total de Gratuitidade
Hospital	-	31.839	31.839	79	38.448	38.527
Centro de Reabilitação	447	54.507	54.954	484	48.298	48.782
Centro de Diagnóstico	-	2.095	2.095	1	1.051	1.052
Dispensação de Órteses e Próteses	1	2.673	2.674	-	109	109
<b>Total de Gratuitidade</b>	<b>448</b>	<b>91.114</b>	<b>91.562</b>	<b>564</b>	<b>87.906</b>	<b>88.470</b>

## 24. Imunidade tributária

O patrimônio, a renda e os serviços da Associação são imunes à incidência de impostos por força do art. 150, Inciso VI, alínea "C", parágrafo 4º, e artigo 195, parágrafo 7º da Constituição da República Federativa do Brasil, de 5 de outubro de 1988.

O artigo 14 do Código Tributário Nacional estabelece os requisitos para o gozo da imunidade tributária, esses estão previstos no Estatuto Social da Entidade, e seu cumprimento (operacionalização) pode ser comprovado por meio da sua escrituração contábil.

Em 14 de novembro de 2024, a entidade protocolou o pedido para a renovação do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social da Área da Saúde (CEBAS), enquanto o processo com o pedido de renovação não for concluído, estando a Entidade alcançada pelo disposto no § 2º do artigo 37 da Lei Complementar nº 187/2021, ao estabelecer que "§ 2º A certificação da entidade permanece válida até a data da decisão administrativa definitiva sobre o requerimento de renovação tempestivamente apresentado".

## 25. Imunidade das contribuições sociais usufruídas

A imunidade das contribuições sociais usufruídas durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 está apresentada conforme segue:

	Controladora e Consolidado	
	2024	2023
Contribuição patronal de INSS	<b>25.873</b>	24.249
Risco de Acidentes de Trabalho (RAT)	<b>1.312</b>	1.230
Outras (SESC, SESI, SENAC, etc.)	<b>7.503</b>	7.032
<b>Total</b>	<b>34.688</b>	32.511



Keli Regina Damisk Veloso  
Contadora CRC 1SP-258408/O-4



Fernanda Maués Ribeiro  
Superintendente de Administração e Finanças



Valdesir Galvan  
Superintendente Geral - CEO

## Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Aos Conselheiros e Diretores da  
**Associação de Assistência à Criança Deficiente – AACD**  
São Paulo – SP

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Associação de Assistência à Criança Deficiente – AACD ("Associação"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Associação em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades sem finalidade de lucros (ITG 2002 (R1)).

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Associação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades sem finalidades de lucros (ITG 2002 (R1)) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Associação continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Associação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Associação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Associação.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Associação. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Associação a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 24 de março de 2025.

ERNST & YOUNG  
Auditores Independentes S/S Ltda.  
CRC SP-034519/0

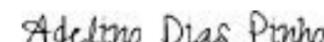
  
Emanuel Menezes Couto  
Contador CRC SP328006/0

## Parecer do Conselho Fiscal

Os membros efetivos do Conselho Fiscal da AACD – Associação de Assistência à Criança Deficiente, em cumprimento às disposições legais e às disposições estatutárias, examinou e analisou as Demonstrações Financeiras individuais e consolidadas, acompanhadas das Notas Explicativas, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2024. O exame destes documentos foi acompanhado de informações e esclarecimentos prestados aos membros do Conselho Fiscal, pelos Auditores Independentes e pela Administração da Associação.

Com base nos referidos trabalhos durante o exercício, e esclarecimentos prestados pela Administração, e da Auditoria Independente, bem como nas Demonstrações Financeiras, auditadas conforme Relatório dos Auditores Independentes da ERNST & YOUNG Auditores Independentes S.S., datado de 24 de março de 2025, emitido sem modificações, e recomendadas para aprovação pelo Comitê de Auditoria e Riscos – CAR, e pelo Conselho de Administração – CA, os membros deste Conselho Fiscal, por unanimidade, opinaram favoravelmente que estas Demonstrações Financeiras refletem adequadamente as contas de 2024, e estão em condições de serem apreciadas pela Assembleia Geral Ordinária dos Associados.

São Paulo (SP), 24 de março de 2025

  
Adelino Dias Pinho

  
Carlos Roberto Matavelli  
Presidente

  
Sergio Vicente Bicicchi  
D4Sign a952b2d5

# Créditos

## AACD

Aline Duarte Iamonti - *Gerência*

Vanessa Vasconcelos - *Coordenação editorial*

Yasmim Pierre Rios - *Edição*

Marli Damian - *Diagramação*

Redação, edição e gestão do projeto

[www.gruporeport.com.br](http://www.gruporeport.com.br)

Fotografia

Roberto Assem

Arquivos AACD (Fábio Castro e Michel Lima)

Revisão

Léa Santiago



vida é movimento

Acompanhe nossas redes sociais:

 @ajudeaacd

 @AACD

 @aacdofticial

 @hospitalortopedicoaacd

 aacdofticial

 [linkedin.com/company/aacd](https://www.linkedin.com/company/aacd)

 @aacdofticial

 [www.aacd.org.br](http://www.aacd.org.br)